



Интегрированная система  
охранно-пожарной сигнализации ПРИТОК-А  
версия 3.8

АРМ «ДПЦО»  
Руководство оператора  
РУ.ЛИПГ.04.15-01 34 4

Охранное Бюро «СОКРАТ»  
г. Иркутск  
2019

# Содержание

1 Введение.....	4
2 Основные функции программы.....	5
3 Запуск программы.....	7
3.1 Настройка списка подключений.....	7
3.2 Авторизация оператора.....	8
4 Выполнение программы.....	9
4.1 Описание главного окна программы.....	9
4.1.1 Панель информации по карточке.....	10
4.1.2 Работа с закладками окна.....	12
4.2 Краткое описание главного меню программы.....	26
4.3 Работа с карточкой объекта.....	26
4.3.1 Выбор карточки.....	27
4.3.2 Принятие объекта под охрану.....	28
4.3.3 Снятие объекта с охраны.....	29
4.3.4 Опрос состояния объекта.....	31
4.3.5 Обработка тревог.....	32
4.3.6 Комплексная работа.....	33
4.4 Работа с ручной тактикой.....	37
4.4.1 Устройство оконечное, оборудованное внешним индикатором.....	37
4.4.2 Устройство оконечное, не оборудованное внешним индикатором.....	38
4.5 Работа с подсистемой контроля доступа.....	40
4.5.1 Управление точками прохода.....	40
4.5.2 Лента фотографий.....	40
4.5.3 Настройка ленты фотографий.....	41
4.6 Работа с планами (мнемосхемами).....	43
4.6.1 Описание окна «Просмотр планов».....	43
4.6.2 Принятие объекта под охрану из окна работы с планами объектов.....	44
4.6.3 Снятие объекта с охраны из окна работы с планами объектов.....	46
4.7 Создание и просмотр отчетов.....	47
4.7.1 Оперативные отчеты.....	48
4.7.2 Подготовленные отчеты.....	48
4.7.3 Экспресс информация.....	50
4.8 Поиск.....	51
4.8.1 Поиск карточек.....	51
4.8.2 Поиск ХО.....	53
4.9 Работа с аппаратурой.....	54
4.9.1 Работа с объектовыми контроллерами.....	54
4.9.2 Конфигурация оборудования.....	56
4.9.3 Проверка – комплекс.....	60
4.10 Работа со справочниками.....	61
4.10.1 Обзор справочников.....	61
4.10.2 Добавление/Редактирование/Удаление элементов справочника.....	61
4.11 Настройки.....	64
4.11.1 Настройки программы.....	64
4.11.2 Управление окнами.....	71
4.12 Меню оператора.....	72
4.12.1 Журнал заявок.....	72
4.12.2 Журнал отметок.....	75



4.13	Помощь.....	77
5	Завершение программы.....	78
6	Глоссарий.....	79
7	Приложение.....	80
	Особенности обработки тревог на GSM приборах.....	80
	Особенности принятия под охрану объектов в автоматическом режиме.....	83
	Средства функциональной диагностики оборудования.....	85



# 1 Введение

Данное руководство предназначено для оперативного персонала ПЦН, пультов охраны, связанного с эксплуатацией и обслуживанием разработанного в ООО "Охранное Бюро Сократ" программы «АРМ ДПЦО» (в дальнейшем программа) системы охранно-пожарной сигнализации ПРИТОК-А.

Под оператором в тексте Руководства подразумевается пользователь программы в текущий момент времени. Для ПЦН ОВО это могут быть либо дежурные операторы либо дежурные офицеры.

## 2 Основные функции программы

«АРМ ДПЦО» предназначен для автоматизации деятельности оперативного персонала ПЦН, мониторинга работы системы в составе интегрированной системы охранно-пожарной сигнализации ПРИТОК-А.

Основными функциями программы являются:

- Подключение к одному или нескольким Ядру (Ядрам) системы по протоколу ТСР\IP;
- Авторизация каждого пользователя в системе с возможностью гибкой настройки интерфейса программы в соответствии с персональным профилем;
- Мониторинг событий системы в целом;
- Постоянный мониторинг работоспособности Ядра системы, службы архивирования/реплицирования, серверов блоков сопряжения, контроллеров, устройств трансляции, объектовых программ, контроллеров СКД и точек прохода.
- Мониторинг мнемосхем (планов) объектов с цветовым выделением взятых, снятых, тревожных зон объектов;
- Просмотр истории по отдельно выбранному объекту охраны, устройству;
- Выполнение команд оператора над различными объектами системы, если такая возможность предусмотрена профилем данного пользователя:
  - принятие объектов под охрану;
  - снятие объектов с охраны;
  - опрос работоспособности объектов;
  - полный цикл обработки тревог;
  - управление точками прохода подсистемы СКД;
  - работа по конфигурированию параметров устройств, подключенных к системе.
- Автоматизированный контроль за состоянием объектов охраны и точек прохода подсистемы СКД;
- Контроль выполнения команд оператора с последующим протоколированием его действий;
- Поддержка режимного времени охраны (с возможностью гибкого учета праздничных и выходных дней), различных типов охранной сигнализации, типов зон, типов подключения оконечных устройств на объекте;

- Работа с отчетами системы:
  - загрузка, просмотр и печать ранее подготовленных отчетов другими приложениями системы;
  - просмотр и печать оперативных отчетов программы и экспресс информации на основе данных из рабочей БД;
  - экспорт отчетов во внешние файлы (формат \*.TXT; \*.HTML; \*.PDF; \*.RTF);

## 3 Запуск программы

Внимание: Необходимым условием работы программы является наличие запущенного Ядра системы. См. документ ««Ядро» Руководство оператора».

Запуск программы «АРМ ДПЦО» может быть осуществлен:

- Двойным нажатием левой клавиши мыши на ярлыке «АРМ ДПЦО», расположенного на рабочем столе компьютера после инсталляции ПО системы;
- Из меню «*Пуск\Программы\Приток-А 3.8\Арм ДПЦО*».

Доступ ко всем функциям программы осуществляется из главного окна программы, которое доступно после авторизации пользователя в системе. Для авторизации необходимо, чтобы в системе присутствовал профиль пользователя и ему был назначен **Имя пользователя** и **Пароль** \*.

Для создания и редактирования учетной записи и прав пользователя необходимо обратиться к администратору системы либо воспользоваться АРМ «Конфигуратор» (см. Руководство оператора АРМ «Конфигуратор»).

### 3.1 Настройка списка подключений

После запуска программы в том случае, если окно авторизации программы автоматически не выдано на экран и Ядро системы уже успешно запущено, выполните следующие действия:

1. Выполните пункт главного меню программы «*Настройки\Настройки программы*»;
2. В появившемся окне «*Настройки программы*» выберите категорию «*Список подключений*» в левой части;
3. Нажмите кнопку «*Добавить*». Укажите наименование подключения в открывшемся диалоговом окне и нажмите кнопку «ОК».
4. В поле «*IP Адрес*» для создаваемого подключения укажите IP-адрес компьютера, на котором запущено Ядро системы.
5. В поле «*Порт*» укажите номер сетевого порта TCP/IP соединения с Ядром системы. По умолчанию порт = 6000.
6. Сохраните внесенные изменения, нажав на кнопку «*Применить*» в окне «*Настройки программы*».

Работа со списком подключения программы в полном объеме описана в п. 4.11 Руководства.

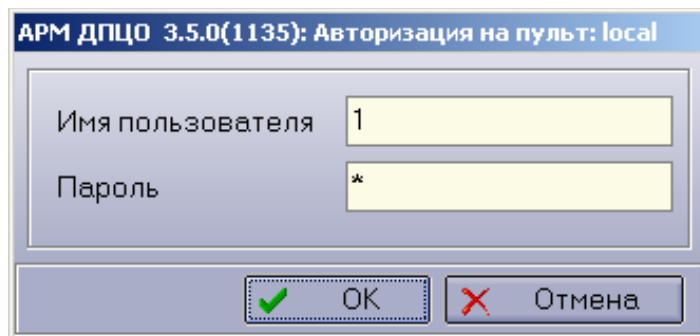
---

\* По умолчанию в системе существует пользователь с именем «1» паролем «1», которому доступны все функции программы.

## 3.2 Авторизация оператора

В том случае, когда был изменен список подключений программы, для вызова окна авторизации необходимо выполнить пункт главного меню программы: «*Файл\Смена дежурства*». При последующих запусках программы или смене дежурства окно авторизации оператора будет показываться автоматически.

Для авторизации оператора нужно ввести ***Имя пользователя*** и ***Пароль*** в окне авторизации (см. Рис. 1).



АРМ ДПЦО 3.5.0(1135): Авторизация на пульт: local

Имя пользователя 1

Пароль \*

ОК Отмена

Рис. 1: Окно авторизации



## 4 Выполнение программы

### 4.1 Описание главного окна программы

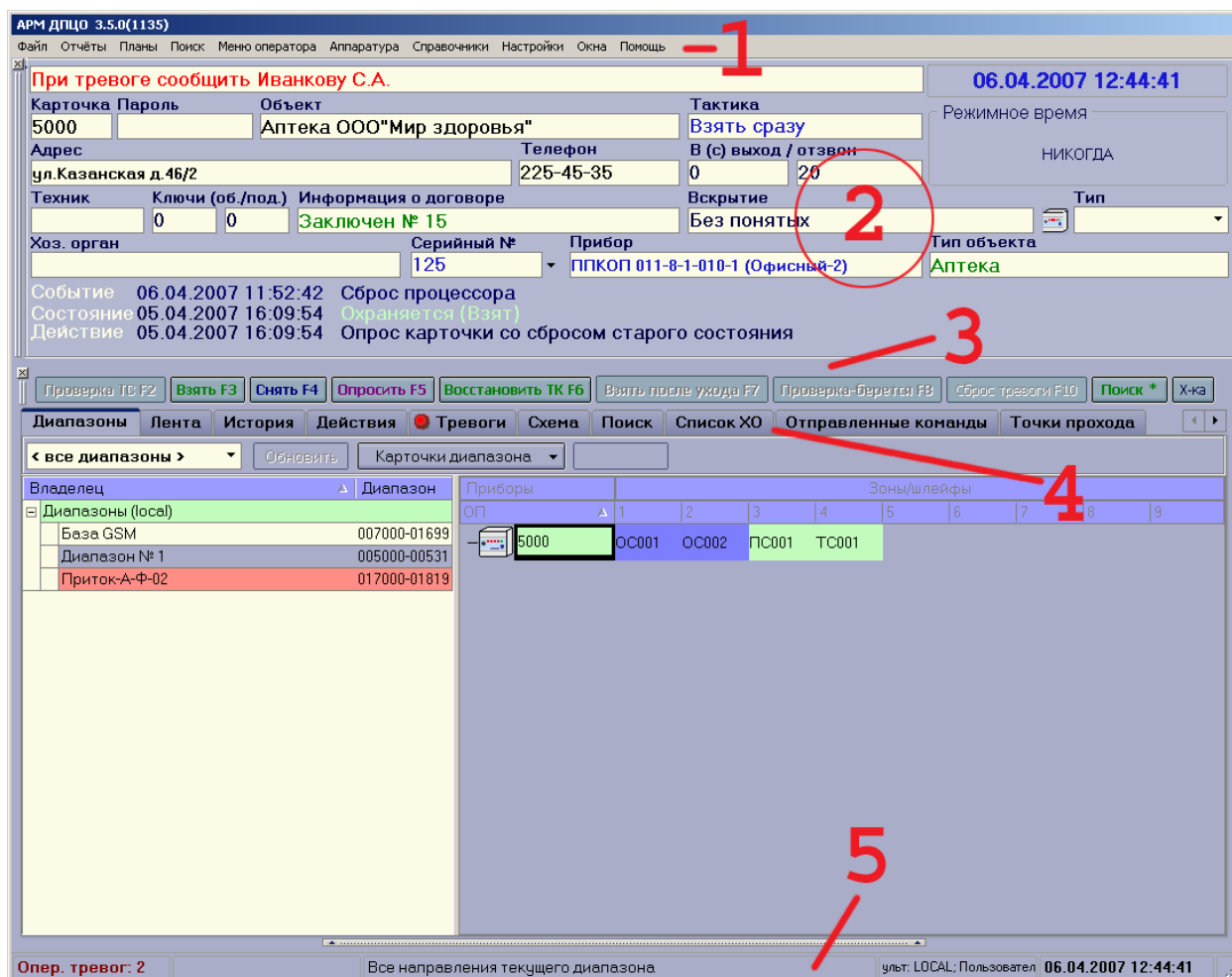


Рис. 2: Главное окно программы

Главное окно программы содержит следующие элементы:

**1. Главное меню программы** (см. 1 на Рис. 2).

Главное меню обеспечивает доступ оператора к основным функциям программы. Описание главного меню программы в полном объеме см. «*Описание главного меню программы*».

**2. Панель информации по карточке** (см. 2 на Рис. 2).

Панель содержит основную информация объекта по активной (текущей) карточке. Описание панели рассмотрено в п. «*Панель информации по карточке*».

**3. Командная панель** (см. 3 на Рис. 2).

Командная панель содержит набор кнопок, необходимых для выполнения команд оператора программы при работе с активной карточкой.

**4. Закладки** (см. 4 на Рис. 2).

Для удобства работы оператора в программе предусмотрено искусственное разделение информации по различным смысловым категориям. Категории реализованы в виде отдельных страниц окна – *закладок*. Главное окно программы содержит следующие

закладки:

1. Диапазоны; 2. Лента; 3. История; 4. Действия; 5. Тревоги; 6. Схема; 7. Поиск; 8. Список ХО; 9. Отправленные команды; 10. Точки прохода; 11. Протокол работы АРМА.

Назначение и работа с каждой закладкой окна рассмотрены в п. «Работа с закладками окна» Руководства.

#### 5. Строка статуса программы (см. 5 на Рис. 2).

В строке статуса программы отображается информация, помогающая при работе оператора. Слева направо это: количество оперативных тревог, оперативные подсказки программы, пульт и имя текущего оператора, текущие дата и время.

### 4.1.1 Панель информации по карточке



Рис. 3: Панель информации по карточке

#### Описание элементов панели.

На панели информации по карточке отображается основная информация по карточке охраняемого объекта, необходимая при работе оператора.

*Активной* (далее по тексту *текущей* либо *выбранной*) карточкой программы называется именно та карточка, номер которой отображен в текущее время на панели информации по карточке. Все действия оператора производятся только по активной карточке.

*Пример:* На Рис. 3 активной является карточка номер 5000 охраняемого объекта «Аптека ООО «Мир здоровья»» по адресу «Ул. Казанская д. 46/2».

В области (2) панели отображается информация о *Режимном времени* объекта.

*Режимное время* - время охраны объекта согласно договора Заказчика и Клиента. В том случае, если для объекта указано режимное время, оно будет показано в области (2).

В группе полей «Событие», «Состояние», «Действие» соответственно отображается информация о *последнем событии* по активной карточке, *текущему состоянию* и *последнему действию* оператора или программы с карточкой. На рисунке основное состояние карточки на данный момент времени «Охраняется (Взят)», расширенное состояние не указано. Расширенное состояние карточки отображается правее основного состояния.

Первое сверху поле с красным шрифтом – поле специального назначения (Спец. Наз.). Данное поле служит для привлечения внимания оператора к какой-либо информации, заполненной администратором системы по карточке.

Показ/Скрытие панели.

Согласно профиля текущего оператора программы панель информации по карточке может быть либо показана либо скрыта. Оператор, имеющий разрешение на просмотр информации по карточке, может либо скрывать либо отображать панель информации по карточке.

Для того, чтобы отобразить информацию по карточке в главном окне программы, необходимо выполнить пункт главного меню программы «*Окна\Показать информацию по карточке сверху*».

Для того, чтобы скрыть информацию по карточке в главном окне программы, необходимо нажать левой клавишей мыши на крестик в области (1) панели (см. Рис. 3). Панель будет закрыта.

Контекстное меню.

Для вызова контекстного меню панели нажмите один раз правой кнопкой мыши в области (4) (см. Рис. 3). Рядом с курсором мыши будет выведено на экран меню вида:

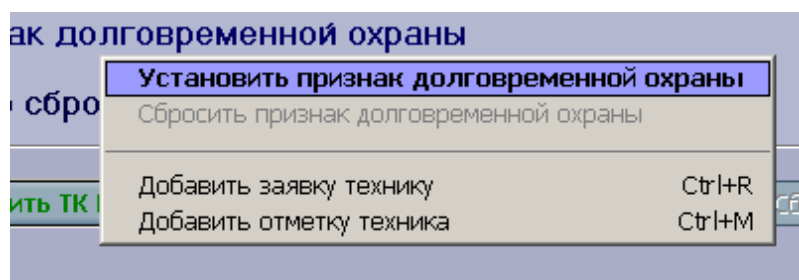


Рис. 4: Контекстное меню панели информации по карточке

Из меню доступны следующие функции программы:

- «*Установить признак долговременной охраны*» - установка признака долговременной охраны по активной карточке;
- «*Сбросить признак долговременной охраны*» - сброс признака долговременной охраны по активной карточке. Пункт доступен только в том случае, если признак уже установлен;
- «*Добавить заявку технику*» - быстрое добавление заявки для техника (электромонтера) по активной карточке в журнал заявок (см. п. «*Журнал заявок*» Руководства);
- «*Добавить отметку техника*» - быстрое добавление отметки техника (электромонтера) по активной карточке в журнал отметок (см. п. «*Журнал отметок*» Руководства);

Работа с полем «Серийный №».

В поле «*Серийный №*» отображается серийный номер прибора для охраняемого объекта. Для некоторых типов охранных приборов в программе предусмотрены функции запроса и сброса серийного номера.

Для того, чтобы запросить серийный номер прибора, нажмите кнопку (стрелка вниз), находящуюся справа от поля серийного номера и выберите пункт меню «*Запросить серийный номер*».

Для того, чтобы очистить серийный номер из памяти прибора, нажмите кнопку (стрелка вниз), находящуюся справа от поля серийного номера и выберите пункт меню «*Очистить серийный номер*».

#### 4.1.2 Работа с закладками окна

Согласно профиля текущего оператора программы ему могут быть доступны для работы и все закладки главного окна программы. Рассмотрим назначение и элементы всех закладок поочередно.

Закладка «Диапазоны».

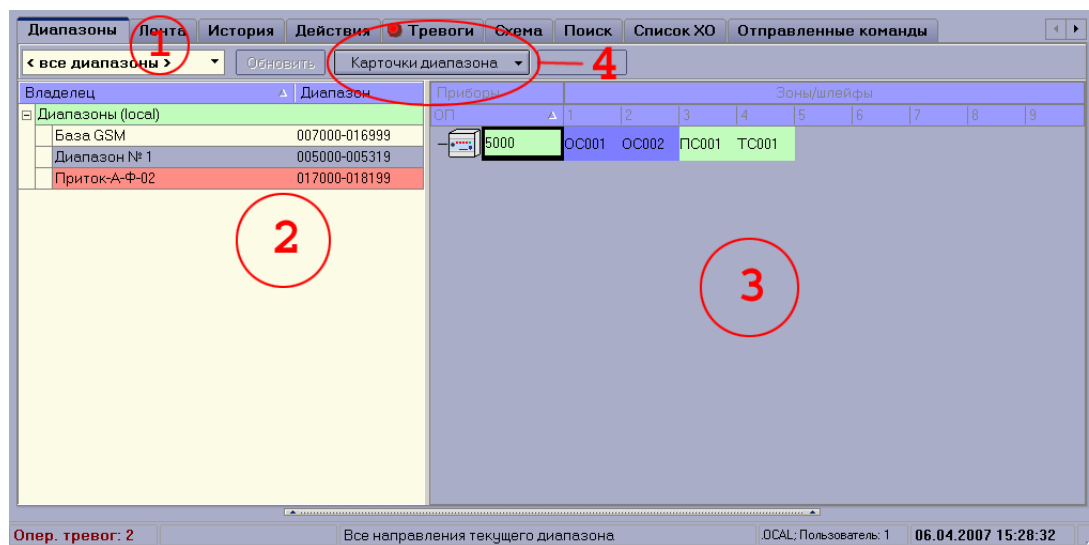


Рис. 5: Закладка "Диапазоны"

Основными элементами закладки являются:

1. Панель управления диапазонами (см. 1 на Рис. 5).

Панель содержит выпадающий список группировки диапазонов и ряд кнопок.

В программе предусмотрена группировка списка диапазонов по: *Объектовым контроллерам (ОК)*, *Блокам сопряжения (БС)* и *Серверам блоков сопряжения (СБС)*. Для того, чтобы изменить тип группировки диапазонов, необходимо выбрать необходимый пункт из выпадающего списка поля.

При нажатии на кнопку (4) «Карточки диапазона» на экран будет выдано меню вида:

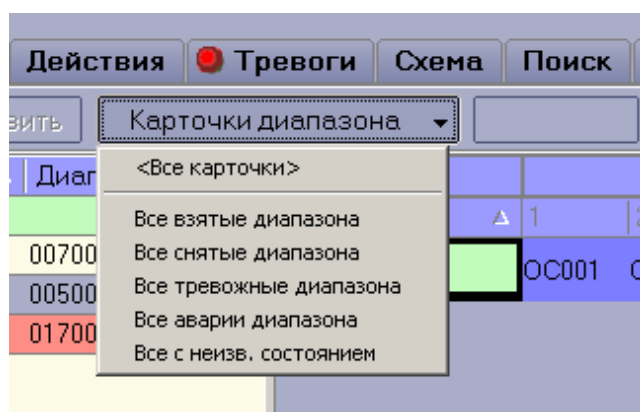


Рис. 6: Выпадающий список кнопки "Карточки диапазона"

Выбрав один из пунктов данного меню, оператор может просмотреть список *взятых*, *снятых*, *тревожных* либо *аварийных* карточек активного диапазона с разбивкой по категориям объекта.

2. Список диапазонов (см. 2 на Рис. 5).

В списке диапазонов отображаются все разрешенные для просмотра и работы текущему оператору диапазоны системы. В списке предусмотрена группировка и цветовая раскраска.

Диапазон, выделенный серым цветом (цветом окна программы), называется *активным* диапазоном программы.

При переходе по списку диапазонов *активная* карточка программы не изменяется.

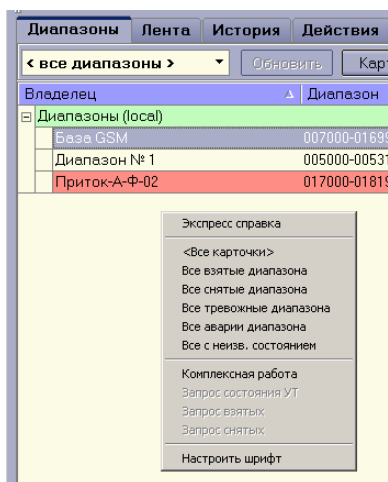


Рис. 7: Контекстное меню списка диапазонов

Пример: На Рис. 7 Активным является диапазон с названием «База GSM».

Для списка диапазонов существует контекстное меню (см. Рис. 7), которое может быть вызвано путем нажатия правой кнопки мыши на области (2).

Из меню доступны следующие функции программы:

- «*Экспресс справка*» - вызов функции «*Экспресс информация*» (см. п. 4.7.3 «*Экспресс информация*»);
- «*<Все карточки>*» - список карточек активного диапазона;
- «*Все взятые диапазона*» - список взятых карточек активного диапазона;
- «*Все снятые диапазона*» - список снятых карточек активного диапазона;
- «*Все тревожные диапазона*» - список тревожных карточек активного диапазона;
- «*Все аварии диапазона*» - список аварийных карточек активного диапазона;
- «*Все с неизв. состоянием диапазона*» - список карточек с неизвестным состоянием;
- «*Комплексная работа*» - вызов функции «*Комплексная работа*» (см. п. 4.3.6 Руководства);
- «*Запрос состояния УТ*» - запрос состояния УТ «Фобос»;
- «*Запрос взятых*» - запрос всех взятых направлений УТ «Фобос»;
- «*Запрос снятых*» - запрос всех снятых направлений УТ «Фобос»;
- «*Настроить шрифт*» - настройка шрифта списка диапазонов с сохранением.

3. Карточки диапазона (Диапазон) (см. 3 на Рис. 5).

В области (3) отображаются все карточки *активного* диапазона. В зависимости от настроек программы могут отображаться либо быть скрытыми карточки закрытых направлений. Список карточек может отображаться в двух режимах:

- «*Автоматический вид диапазона*» - вид диапазона как на Рис. 5;
- «*Ручной вид диапазона*» - список карточек, где каждая ячейка таблицы соответствует

одной карточке (прибору).

Программа автоматически определяет режим для списка карточек в зависимости от конфигурации подключенного оборудования активного диапазона.

Для списка карточек существует контекстное меню, которое может быть вызвано путем нажатия правой кнопки мыши на области (3). В виду большого количества вариантов отображения данного меню оно не приводится в Руководстве.

Закладка «Лента».

Карточка	Дата	Событие	Источник	Информация	Хоз.Орган	Доп.Инф...	Пользователь
	06.04.07 15:45:44	Авария связи (Останов се	10.0.0.119	Останов сети			Server
	06.04.07 15:32:35	Подключение удаленног	Ядро	localhost			Server
	06.04.07 15:32:35	Запуск приложения (1.0.0	Конфигуратор	1.0.0.0			Server
	06.04.07 15:28:32	Тест контроллера	КСПИ-03 000013				Server
	06.04.07 15:28:32	Блок сопряжения на связь	10.0.0.119	Прием событий в			Server
	06.04.07 15:25:56	Тест прибора (Инициализ	Диапазон № 1	Инициализируем			Ядро
	06.04.07 15:25:56	Тест прибора (Переиници	Диапазон № 1	Переинициализа			Ядро
	06.04.07 15:25:56	Отладочная информация	Диапазон № 1	Переинициализа			Ядро
	06.04.07 15:25:54	Восстановление связи (10	10.0.0.119				Server
5000	06.04.07 15:25:54	Сброс процессора	Аптека ООО"Ми				Server
	06.04.07 15:25:49	Авария связи (Останов се	10.0.0.119	Останов сети			Server
	06.04.07 14:58:31	Тест контроллера	КСПИ-03 000013				Server
5000	06.04.07 14:51:39	Сброшен признак долгов	Аптека ООО"Ми	paul.sokrat.ru	Администра		Server
5000	06.04.07 14:51:36	Установлен признак долг	Аптека ООО"Ми	paul.sokrat.ru	Администра		Server
	06.04.07 14:28:31	Тест контроллера	КСПИ-03 000013				Server
	06.04.07 14:28:30	Блок сопряжения на связь	10.0.0.152	Прием событий в			Server
	06.04.07 14:19:21	Восстановление связи (10	10.0.0.152	10.0.0.152			Server
	06.04.07 14:17:36	Авария связи (Останов се	10.0.0.152	Останов сети			Server

Рис. 8: Закладка "Лента"

В области (1) закладки «Лента» («Лента событий») в табличном виде отображаются все события, происходящие в ходе работы системы (см. Рис. 8). Таблица событий (1) имеет следующие колонки:

- *Карточка* – номер карточки, если он указан для источника события;
- *Дата*- дата и время возникновения события системы;
- *Событие*- название события;
- *Источник*- источник возникновения события;
- *Информация*- поясняющая информация события;
- *Хоз.Орган*- Ф.И.О. хоз.органа либо оператора системы, участвующего в событии;
- *Доп. Информация* \*- дополнительная информация события;
- *Пользователь*- пользователь либо имя компьютера события системы;
- *Пульт* \*- название подключения, пульта в котором произошло событие.

Колонки, отмеченные \*, могут быть исключены из таблицы при помощи контекстного меню.

Приостановка обновления ленты событий.

Иногда оператору может потребоваться отключить обновление ленты событий на некоторый период времени. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Вызвать контекстное меню ленты событий, нажав правую кнопку мыши на области (1);
2. Выполнить пункт меню «Обновление ленты событий».

После этого обновление ленты событий будет отключено. Вид таблицы при этом изображен на Рис. 9.

Карточка	Дата	Событие	Источник	Информация	Хоз.Орган	Доп.Инф...	Пользователь
	06.04.07 15:45:44	Авария связи (Останов се	10.0.0.119	Останов сети			Server
	06.04.07 15:32:35	Подключение удаленногс	Ядро	localhost			Server
	06.04.07 15:32:35	Запуск приложения (1.0.0	Конфигуратор	1.0.0.0			Server
	06.04.07 15:28:32	Тест контроллера	КСПИ-03 00001				Server

Рис. 9: Остановленная лента событий

Для того, чтобы включить обновление ленты, нажмите на текст «Включить обновление ленты» левой клавишей мыши либо выполните пункт контекстного меню ленты событий «*Обновление ленты событий*».

Печать ленты событий.

При необходимости лента событий может быть распечатана оператором на текущий момент времени. Для того, чтобы распечатать события системы, находящиеся в ленте событий, выполните пункт «*Печать*» контекстного меню ленты событий.

Закладка «История».

Карточка	Дата	Источник	Событие	Хоз.Орган	Информация	Доп.Инф...	Пользо...
5002	09.04.07 09:39:18	OC002	Взят	Тест			Server
5001	09.04.07 09:39:18	OC001	Взят	Тест			Server
5002	09.04.07 09:39:18	OC002	Запрос на взятие (2233562	Тест	2233562D5B		Server
5001	09.04.07 09:39:18	OC001	Запрос на взятие (2233562	Тест	2233562D5B		Server
5002	09.04.07 09:39:07	OC002	Не берется(нарушен шлейс	Тест			Server
5001	09.04.07 09:39:07	OC001	Не берется(нарушен шлейс	Тест			Server
5002	09.04.07 09:39:07	OC002	Запрос на взятие (2233562	Тест	2233562D5B		Server
5001	09.04.07 09:39:07	OC001	Запрос на взятие (2233562	Тест	2233562D5B		Server
5004	09.04.07 09:38:55	TC001	Взят				Server
5003	09.04.07 09:38:55	PC001	Взят				Server
5002	09.04.07 09:38:55	OC002	Снят после опроса				Server
5001	09.04.07 09:38:55	OC001	Снят после опроса	Тест			Server
5000	09.04.07 09:38:55	Аптека ООО"	Взят				Server
5000	09.04.07 09:38:55	Аптека ООО"	Опрос карточки со сбросом	Администрато	Оператор(raul		Server
5000	09.04.07 09:38:23	Аптека ООО"	Сброс процессора				Server
5000	06.04.07 16:22:30	Аптека ООО"	Сброс процессора				Server

Рис. 10: Закладка "История"

В области (1) закладки «История» в табличном виде отображаются события, происходившие в ходе работы системы по активной карточке (см. Рис. 10). Таблица истории (1) имеет следующие колонки:

- *Карточка* – номер карточки, если он указан для источника события;
- *Дата*- дата и время возникновения события системы;
- *Событие*- название события;
- *Источник*- источник возникновения события;
- *Информация*- поясняющая информация события;
- *Хоз.Орган*- Ф.И.О. хоз.органа либо оператора системы, участвующего в событии;
- *Доп. Информация* \*- дополнительная информация события;
- *Пользователь*- пользователь либо имя компьютера события системы;

- *Пульт* \*- название подключения, пульта в котором произошло событие.

Колонки, отмеченные \*, могут быть исключены из таблицы при помощи контекстного меню.

На закладке «История» отображается фиксированное количество событий по активной карточке. Количество событий ограничено числом «*Количество записей в ленте событий*», указанного оператором в настройках программы (см. п. «*Настройка программы*» Руководства).

Просмотр истории по всем карточкам направления.

Кроме событий по активной карточке в таблице (1) могут быть показаны события по всем карточкам активного направления (т.е. по всем карточкам охранного прибора).

Для того, чтобы просмотреть историю по всем карточкам направления, выполните пункт «*Показывать все направление в истории*» из контекстного меню закладки «История». Режим отображения событий истории будет изменен и применен до следующей его смены оператором.

Печать ленты событий.

При необходимости история событий может быть распечатана оператором на текущий момент времени. Для того, чтобы распечатать историю, выполните пункт «*Печать*» контекстного меню истории событий.

Закладка «Действия».



Рис. 11: Закладка "Действия"

Описание элементов закладки.

Основными элементами закладки являются:

1. Панель управления обработки тревоги (см. 1 на Рис. 11).

Панель управления содержит набор кнопок необходимых оператору при обработке тревожного сообщения (далее тревоги). Надпись на кнопке соответствует названию действия по обработке тревоги. Красным шрифтом выделена надпись активной кнопки – кнопки текущего действия обработки.

При нажатии на какую-либо кнопку панели (1) программа выполнит следующие действия:

1. Заполнит список (2) согласно определенного справочника программы (см. п. «*Работа со справочниками*» Руководства). Например, для кнопки «*Вызов ГЗ*», список (2) будет заполнен данными из справочника «*Группы задержания*».



2. Переместит фокус окна либо на первый элемент списка (2) либо на нужную кнопку на командной панели программы.

## 2. Список справочника (см. 2 на Рис. 11).

Список (2) содержит элементы справочника, необходимого в данный момент для обработки тревоги. После нажатия на нужную кнопку на панели управления (1) список (2) будет заполнен программой автоматически.

## 3. Характеристика объекта (см. 3 на Рис. 11).

Текстовое поле (3) закладки содержит информацию о характеристике объекта, информации о вскрытии объекта, хоз. органах, их телефонах и ключах.

Данное поле не изменяет своего содержимого в ходе обработки тревоги по активной карточке.

**Изменение размеров элементов закладки.**

Область (2) и (3) может быть изменена по высоте при помощи разделителя, расположенного между ними (см. 4 на Рис. 11).

Для того, чтобы изменить высоту области (2) и (3), выполните следующее:

1. Подведите курсор мыши к разделителю (4). Курсор изменится на другой значок в виде двух стрелок с полосками.
2. Нажмите левую клавишу мыши и, удерживая её, измените положение курсора вверх или вниз. Отпустите левую клавишу после того, как области станут нужного размера.

**Фиксирование действия по обработке тревоги.**

Действие оператора по обработке тревоги с расшифровкой по справочнику может быть зафиксировано по активной карточке следующими способами:

- Путем двойного нажатия левой клавиши мыши на выбранном элементе списка (2); Например, на Рис. 11 двойное нажатие левой клавиши мыши на элементе «586» списка (2), зафиксирует действие оператора «Вызов ГЗ» с дополнением «586» по активной карточке.
- Путем выполнения пункта «Зафиксировать» контекстного меню (см. Рис. 12) на выбранном элементе списка (2);
- Путем нажатия клавиши <Enter> с клавиатуры на выбранном элементе списка (2).

*Примечание:* Более полную информацию по обработке тревожных сообщений см. п. «Обработка тревог» Руководства.

**Контекстное меню списка справочника.**

Меню содержит следующие пункты:

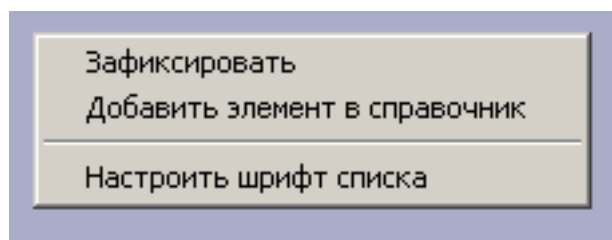


Рис. 12: Контекстное меню списка (2) закладки "Действия"

- «*Зафиксировать*» - выполнение этого пункта эквивалентно двойному нажатию левой клавиши мыши на выбранном элементе списка (2);
- «*Добавить элемент в справочник*»- выполнение функции добавления нового элемента в справочник программы;
- «*Настроить шрифт*» - вызов окна настройки шрифта списка (2) закладки.

#### Быстрое добавление нового элемента в список справочника.

В том случае, когда список справочника необходимый при обработке тревоги пуст или не содержит нужного элемента, может потребоваться быстрое добавление в него нового элемента.

Для того, чтобы добавить новый элемент в справочник списка (2) (см. Рис. 11), выполните следующие действия:

1. Выполните пункт «*Добавить элемент в справочник*» контекстного меню списка (2) закладки «Действия»;
2. В появившемся окне «*Добавление новой записи*» укажите название добавляемого элемента и нажмите кнопку «ОК»; Элемент справочника будет добавлен в список (2) и занесен соответственно в нужный справочник программы.

Процедура добавления, удаления и редактирования элементов справочников программы подробно описана в п. «*Работа со справочниками*» Руководства.

Закладка «Тревоги».

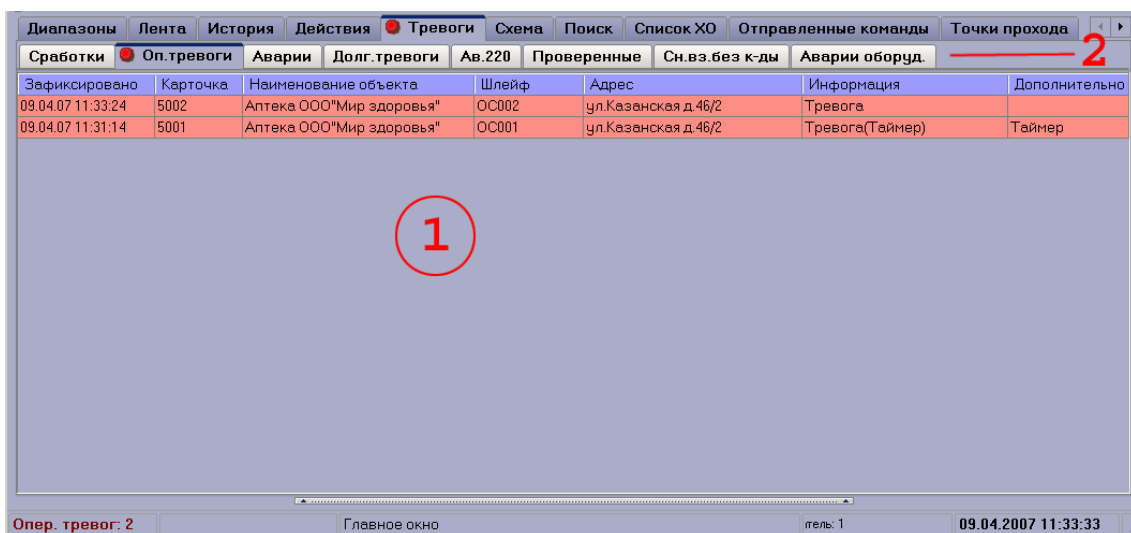


Рис. 13: Закладка "Тревоги"

Описание элементов закладки.

Основными элементами закладки являются:

1. Список тревог (см. 1 на Рис. 13).

Список (1) закладки содержит список тревожных событий по всем объектам, доступным для работы текущему оператору программы.

2. Стаканы тревог (см. 2 на Рис. 13).

Все тревожные сообщения (далее тревоги) при их возникновении разделяются программой по нескольким категориям. Названия таких категорий соответствуют названиям подзакладок (2) закладки тревог. Эти категории исторически принято называть *стаканами тревог*. Таким образом, закладка тревог содержит в себе несколько *стаканов тревог*.

В любой момент времени на закладке тревог может быть *активным* только один стакан тревог. На Рис. 13 активный стакан – стакан «*Оп. тревоги*».

Пополнение какого-либо стакана тревог происходит в сопровождении со звуковым сигналом и миганием красного кружка на закладке «Тревоги». Это необходимо для привлечения внимания оператора программы. Кружок будет автоматически убран после реагирования оператора на тревогу.

В каждом стакане тревог таблица содержит следующие колонки:

- *Карточка* – номер карточки, если он указан для источника тревоги;
- *Закреплено*- дата и время возникновения тревоги;
- *Наименование объекта*- источник возникновения события;
- *Шлейф*- шлейф тревожного объекта;
- *Адрес*- адрес источника;
- *Информация* \*- дополнительная информация по тревоге;
- *Дополнительно*-дополнительная информация по тревоге;
- *Пульт* \*- название подключения, пульта в котором произошла тревога.

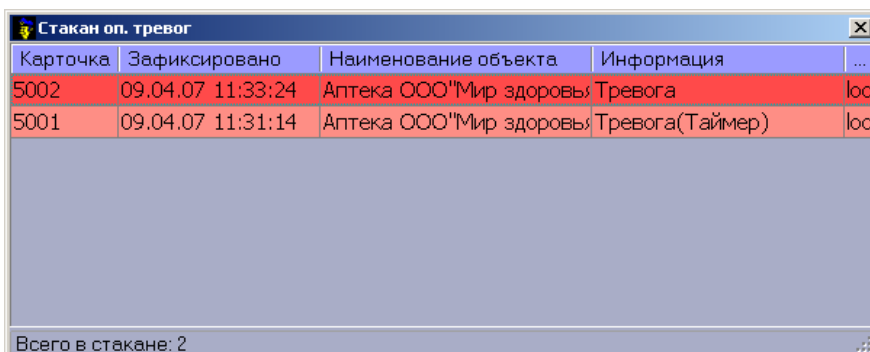
Колонки, отмеченные \*, могут быть исключены из таблицы при помощи контекстного меню.

При выборе оператором тревожного сообщения из стакан тревог, активной карточкой программы станет та, номер которой указан в колонке «*Карточка*» выбранной строки.

Плавающие стаканы тревог.

Стакан тревог, отображаемый в отдельном окне программы, называется *плавающим стаканом тревог* (см. Рис. 14). Плавающий стакан дублирует тревоги стакана тревог закладки «Тревоги».

Использование плавающих стаканов тревог может быть полезным, например, при постоянном мониторинге ленты событий системы оператором. Оператор будет видеть все события системы и одновременно наблюдать за состоянием стакана(ов) тревог.



Карточка	Зафиксировано	Наименование объекта	Информация	...
5002	09.04.07 11:33:24	Аптека ООО"Мир здоровья	Тревога	loc
5001	09.04.07 11:31:14	Аптека ООО"Мир здоровья	Тревога(Таймер)	loc

Всего в стакане: 2

Рис. 14: Плавающий стакан оперативных тревог

- Для того, чтобы сделать стакан тревог плавающим, выполните следующие действия:
1. Перейдите на закладку «Тревоги» главного окна программы;
  2. Сделайте активным нужный стакан тревог, выбрав его из списка (2) (см. Рис. 13);
  3. Нажмите два раза левой клавишей мыши по заголовку стакана тревог. Программа откроет плавающий стакан тревог.

Кроме этого, управление плавающими стаканами тревог можно производить из главного меню программы «*Окна\Плавающие стаканы\...*». При помощи этого меню оператор может закрывать все плавающие стаканы сразу или открывать их по одному одним нажатием левой клавиши мыши, управлять месторасположением их на экране, открывать несколько.

Контекстное меню закладки.

Для всех стаканов тревог доступно следующее контекстное меню:

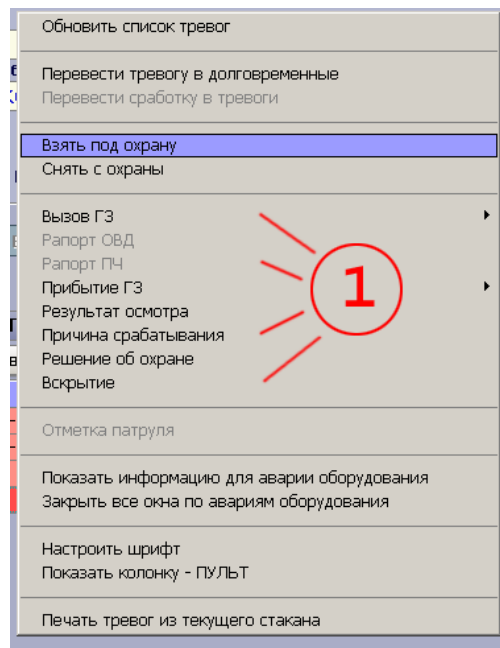


Рис. 15: Контекстное меню закладки "Тревоги"

Из данного меню оператор может выполнить либо принятие объекта под охрану либо снятие тревожного объекта с охраны; начать обработку тревоги; перевести оперативную тревогу в стакан долговременных тревог и т.д..

Обработка тревожного сообщения из стакана тревог.

Обработка тревоги оператором может быть выполнена либо с закладки «Действия» либо непосредственно из стакана тревог.

Для того, чтобы начать обработку тревожного сообщения при помощи закладки «Действия», выполните следующее:

1. Выделите нужную тревогу в стакане тревог;
2. Убедитесь в том, что активной является нужная вам карточка;
3. Нажмите клавишу <Enter> либо выполните двойное нажатие левой клавиши мыши на выделенной строке. Программа автоматически перейдет на закладку «Действия».

Для того, чтобы обработать тревогу из стакана тревог, выполните пункт контекстного меню стакана из группы (1) (см. Рис. 15).

Печать содержимого стакана тревог.

При необходимости содержимое активного стакана тревог может быть распечатано оператором на текущий момент времени. Для того, чтобы распечатать тревоги, выполните пункт контекстного меню стакана тревог «*Печать тревог из текущего стакана*».

Закладка «Схема».

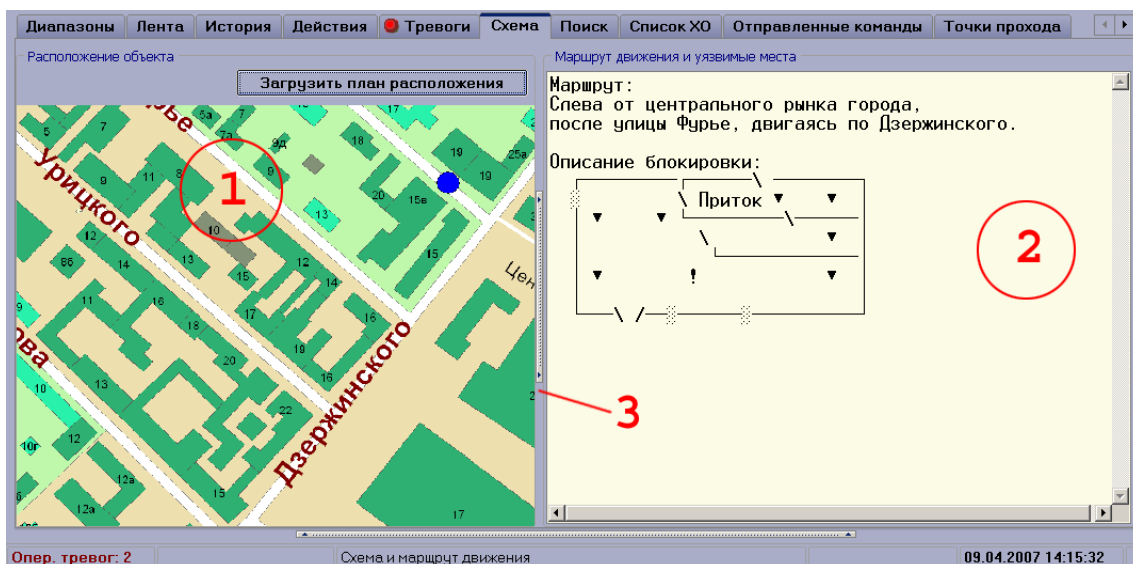


Рис. 16: Закладка "Схема"

Закладка «Схема» может отображать информацию о расположении охраняемого объекта, описание маршрута движения и мест блокировки объекта.

Описание элементов закладки.

Основными элементами закладки являются:

1. План расположения объекта (см. 1 на Рис. 16).

В области (1) может отображаться графический план расположения охраняемого объекта (любой файл \*.VMP).

В целях экономии сетевого трафика для отображения плана оператору необходимо перейти на закладку «Схема» и нажать на кнопку «Загрузить план расположения». При этом программа автоматически обратится к директории сохранения схем и планов объектов и отобразит файл.

*Примечание:* Путь к директории сохранения схем и планов объектов задается администратором системы при помощи АРМ «Конфигуратор» в параметре «Директория сохранения схем и планов объектов» (см. «АРМ Конфигуратор» Руководство оператора).

2. Маршрут движения и уязвимые места (см. 2 на Рис. 16).

В текстовом поле (2) отображается описание маршрута движения до объекта и другая служебная информация по объекту, если она заполнена для активной карточки.

Изменение размеров элементов закладки.

Область (1) и (2) может быть изменена по ширине при помощи разделителя, расположенного между ними (см. 3 на Рис. 11).

Для того, чтобы изменить размеры области (1) и (2), выполните следующее:

1. Подведите курсор мыши к разделителю (3). Курсор изменится на другой значок в виде двух стрелок с полосками.
2. Нажмите левую клавишу мыши и, удерживая её, измените положение курсора вправо или влево. Отпустите левую клавишу после того, как области станут нужного размера.

Закладка «Поиск».

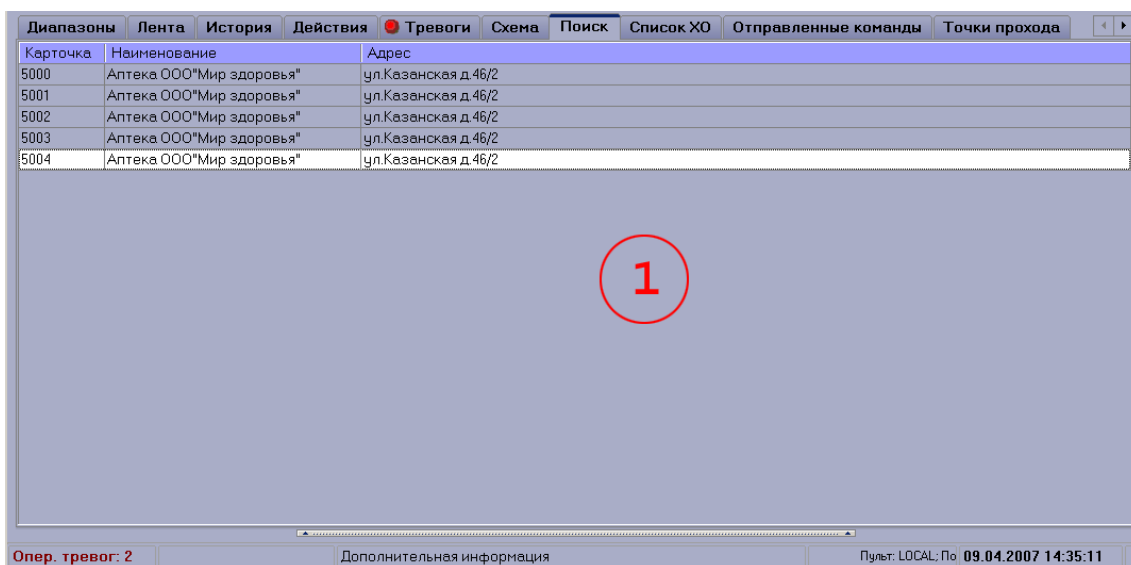


Рис. 17: Закладка "Поиск"

Закладка «Поиск» предназначена для отображения результатов поиска различного рода информации. Например, на закладке могут быть отображены карточки, удовлетворяющие условиям некоторого поиска карточек, либо список ХО после поиска хоз. органов. В таблице (1) на Рис. 17 отображен результат поиска карточек по номеру договора № 15.

Двойное нажатие левой клавиши мыши на одной из строк таблицы (1) приведет к переходу на закладку «Диапазоны» на карточку с номером, указанным в колонке «Карточка» таблицы (1).

Подробно операции поиска в программе описаны в п. «Поиск» Руководства.

Закладка «Список ХО».

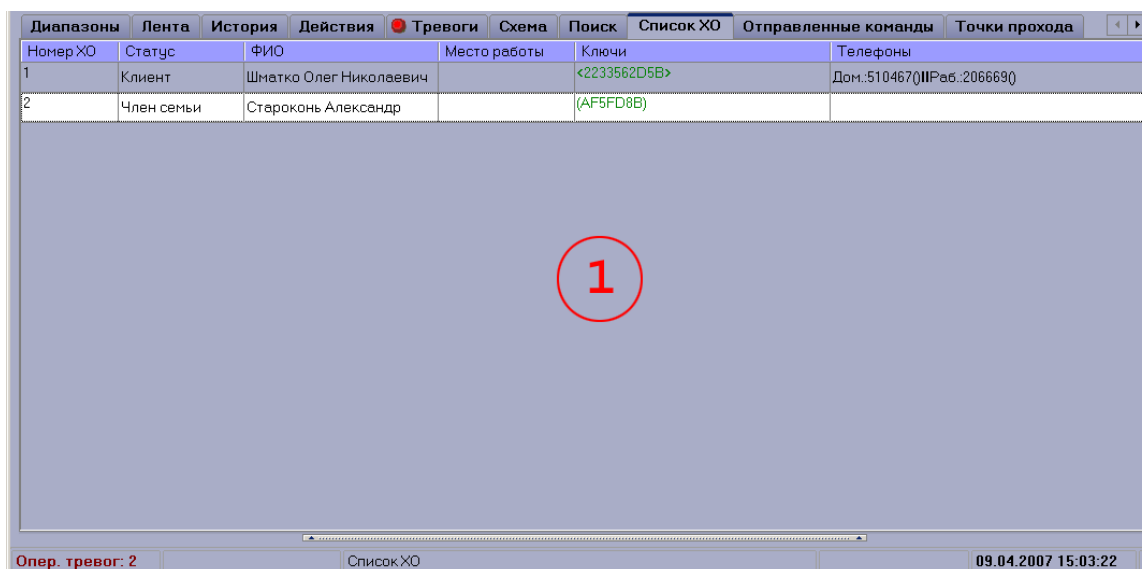


Рис. 18: Закладка "Список ХО"

Закладка «Список ХО» предназначена для отображения списка хоз. органов активной карточки с указанием Номера ХО, Статуса, ФИО, места работы, списка ключей и телефонов.

Двойное нажатие левой клавиши мыши на одной из строк таблицы (1) приведет к переходу на закладку «Поиск», на которой будет отображена полная информация о

выделенном XO.

Закладка «Точки прохода».

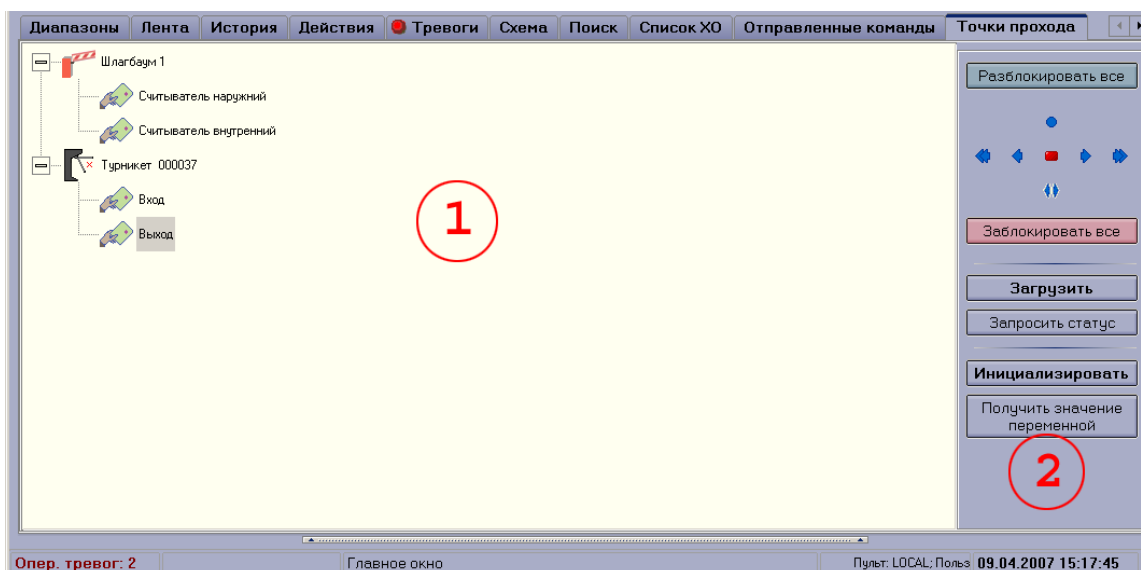


Рис. 19: Закладка "Точки прохода"

Для управления точками прохода подсистемы СКД в программе предусмотрена закладка «Точки прохода». В списке (1) закладки отображено дерево конфигурации с точками проходами, разрешенными для работы текущему оператору программы.

Панель управления точками прохода (2) содержит набор кнопок, при помощи которых осуществляется управление выбранным в списке (1) устройством.

Подробное описание работы оператора с подсистемой контроля доступа см. в п. «Работа с подсистемой контроля доступа» Руководства. Закладка «Протокол работы АРМА».

Карточка	Дата	Пользователь	Событие	Информация	Пульт
5000	09.04.2007 15:11:14	1	Результат(Опрос направления со сбросом ст	НЕ Выполнено()	local
5000	09.04.2007 15:11:14	1	Результат(Опрос направления со сбросом ст	НЕ Выполнено	local
5000	09.04.2007 15:10:12	1	Опрос направления со сбросом старого сост		local
	09.04.2007 15:08:34	1	Настроить шрифты	Дополнительное выпадающее меню	local
	09.04.2007 15:00:59	1	Отчет о взятых снятых за период времени	Выпадающее меню для протокола АРМА	local
	09.04.2007 14:58:00	1	Настроить шрифты	Дополнительное выпадающее меню	local
	09.04.2007 14:57:38	1	Настроить шрифты	Дополнительное выпадающее меню	local
	09.04.2007 14:37:26	1	Найти XO по должности	Поиск	local
	09.04.2007 14:37:22	1	Найти XO по зоне доступа	Поиск	local
	09.04.2007 14:34:31	1	Настроить шрифты	Дополнительное выпадающее меню	local
	09.04.2007 14:34:27	1	Настроить шрифты	Дополнительное выпадающее меню	local
	09.04.2007 14:34:06	1	Найти карточку	Поиск	local
	09.04.2007 13:38:46	1	Сброс тревоги	ППКОП 011-8-1-011_1 000194	local
	09.04.2007 13:38:44	1	Сброс тревоги		local
	09.04.2007 13:38:43	1	Сброс тревоги	ППКОП 011-8-1-011-01 000195	local
	09.04.2007 13:38:37	1	О программе	Помощь	local
	09.04.2007 13:17:05	1	Печать тревог из текущего стакана	Работа с тревогами	local
	09.04.2007 11:50:18	1	Настройки программы	Настройки	local
	09.04.2007 11:50:16	1	Сброс тревоги	ППКОП 011-8-1-011_1 000194	local
	09.04.2007 11:50:08	1	Сброс тревоги	ППКОП 011-8-1-011-01 000195	local
5002	09.04.2007 11:33:22	1	Результат(Взять объект под охрану с подаче	Выполнено	local
5002	09.04.2007 11:33:21	1	Взять объект под охрани с подачей команды		local

Рис. 20: Закладка "Протокол работы АРМА"

Данная закладка предназначена для отображения протокола работы оператора программы. Все необходимые значимые операции над карточками системы и выполнение различных команд заносится в данный протокол.

Печать протокола работы.



При необходимости содержимое протокола работы программы может быть распечатано оператором на текущий момент времени. Для того, чтобы распечатать протокол, выполните пункт контекстного меню закладки «*Печать*».



## 4.2 Краткое описание главного меню программы

Главное меню программы состоит из нескольких основных пунктов. Последовательно рассмотрим назначение каждого из них.

Название пункта меню	Назначение
«Файл»	Пункт меню « <i>Файл</i> » предназначен для выполнения таких функций программы как подключение к Ядру (Ядрам) системы, отключению от Ядра (Ядер) системы, смены дежурства.
«Отчеты»	В пункте меню « <i>Отчеты</i> » собраны функции программы по работе с оперативными отчетами, с ранее подготовленными отчетами, их печати и сохранения; получению экспресс-справки.
«Планы»	Пункт меню « <i>Планы</i> » содержит пункт « <i>Показать планы</i> », который вызывает окно « <i>Просмотр планов</i> » программы.
«Поиск»	В пункте меню « <i>Поиск</i> » собраны функции программы по выполнению различных видов поиска. Поиска карточек по различным критериям, поиска ХО.
«Меню оператора»	Пункт меню « <i>Меню оператора</i> » предоставляет доступ к журналу заявок и журналу отметок техников.
«Аппаратура»	В пункте меню « <i>Аппаратура</i> » собран ряд функций программы по работе с аппаратурой системы. Именно отсюда производится настройка устройств, загрузка контроллеров, опрос блоков сопряжения, комплексная работа и т.д..
«Справочники»	В пункте меню « <i>Справочники</i> » собраны функции по работе с различными справочниками программы, такими как справочник « <i>Групп задержания</i> », « <i>Причин осмотра</i> » и т.д.
«Настройки»	Пункт меню « <i>Настройки</i> » предоставляет доступ к основным настройкам программы, а также настройкам профиля пользователя.
«Окна»	Из данного пункта меню оператор имеет возможность управления показом окон программы, изменения их местоположения.
«Помощь»	В пункте меню « <i>Помощь</i> » собраны функции по получения различной справочной информации при работе с программой.

## 4.3 Работа с карточкой объекта

*Активной* (далее по тексту *текущей* либо *выбранной*) карточкой программы называется именно та карточка, номер которой отображен в текущее время на панели информации по карточке. Все действия оператора производятся только по активной

карточке.

### 4.3.1 Выбор карточки

Для того, чтобы сделать нужную карточку активной (выбрать её) и выполнить по ней какие-либо действия в дальнейшем, существует несколько способов. Последовательно рассмотрим несколько из них. Для примера будем работать с карточкой номер 5000.

Выбор карточки через функцию быстрого поиска.

1. Находясь в главном окне программы нажмите клавишу <\*> на вспомогательной части клавиатуры либо нажмите кнопку «Поиск \*» на командной панели главного окна программы;
2. В появившемся окне «Ввод номера карточки» (см. Рис. 21) в поле «Номер» наберите 5000 либо, если данный номер уже вводился ранее, выберите его из выпадающего списка поля «Номер» (см. Рис. 22);
3. Установите либо уберите галочку напротив надписи «Перейти в диапазон»;
4. Нажмите кнопку «ОК» либо клавишу <Enter> в окне ввода номера карточки.

После выполнения указанных действий программа найдет карточку с номером 5000 и сделает её *активной* карточкой программы.

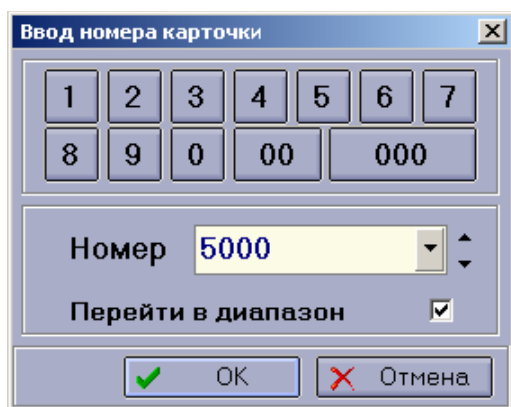


Рис. 21: Ввод номера карточки

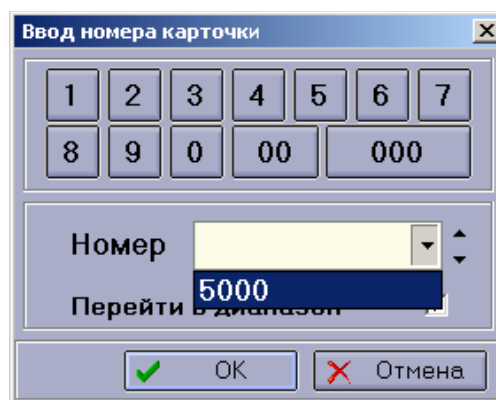


Рис. 22: Ввод номера карточки с выбором из списка

В том случае, если при нажатии на кнопку «ОК» в окне «Ввод номера карточки» галочка напротив надписи «Перейти в диапазон» была установлена, программа автоматически сделает закладку «Диапазоны» активной и установит фокус на карточку 5000.

Если же необходимости в переходе на закладку «Диапазоны» при выборе активной карточки нет, то не устанавливайте галочку «Перейти в диапазон» при выборе карточки.

Выбор карточки с закладки «Диапазоны».

Для того, чтобы сделать карточку 5000 активной при помощи закладки «Диапазоны», выполните следующие действия:

1. Сделайте закладку «Диапазоны» главного окна программы активной (см. Рис. 5);
2. В списке диапазонов сделайте нужный диапазон активным;
3. В карточках диапазона визуально найдите карточку с номером 5000 и нажмите левой

клавишей мыши на ячейке с её номером.

После выполнения указанных действий карточка с номером 5000 станет *активной* карточкой программы.

Выбор карточки из стакана тревог.

При возникновении тревожного события (тревоги) по объекту оператору необходимо выполнить какие-либо действия по обработке тревоги и принятию решения по охране. В этом случае нет необходимости выбирать нужную карточку описанными выше двумя способами. Для того, чтобы начать работать с тревогой:

1. Сделайте закладку «Тревоги» активной;
2. Выберите нужный стакан тревог;
3. Среди списка тревог выделите нужную строку, нажав на неё левой клавишей мыши. Карточка, номер которой написан в колонке «*Карточка*» стакана тревог, станет активной. Убедитесь в том, что активной является нужная вам карточка.

Выбор карточки с закладки «Лента».

Активная карточка может быть выбрана также и с закладки «Лента» главного окна программы. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте закладку «Лента» активной;
2. Удерживая клавишу <Ctrl> на клавиатуре нажмите левой клавишей мыши на строке события с номером нужной карточки. Карточка, номер которой написан в колонке «*Карточка*» таблицы событий, станет активной. Убедитесь в том, что активной является нужная вам карточка.

### 4.3.2 Принятие объекта под охрану

Для того, чтобы принять объект под охрану вручную оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. п. «*Выбор карточки*» Руководства). Пусть это будет карточка с номером 5001;
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5001 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «*Взять*», нажав кнопку «*Взять F3*» командной панели либо нажав клавишу <F3> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием принятия объекта под охрану (см. Рис. 23).
4. Дождитесь результата выполнения команды «*Взять*». Результат выполнения команды будет выведен в окне «*Результат выполнения команды*» (см. Рис. 24).



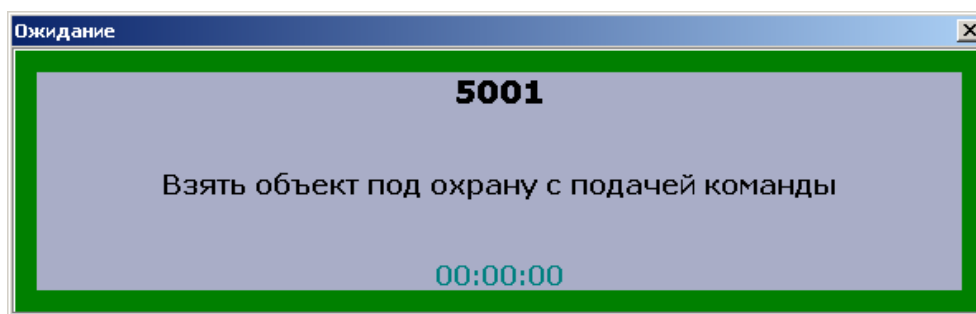


Рис. 23: Окно ожидания принятия объекта под охрану

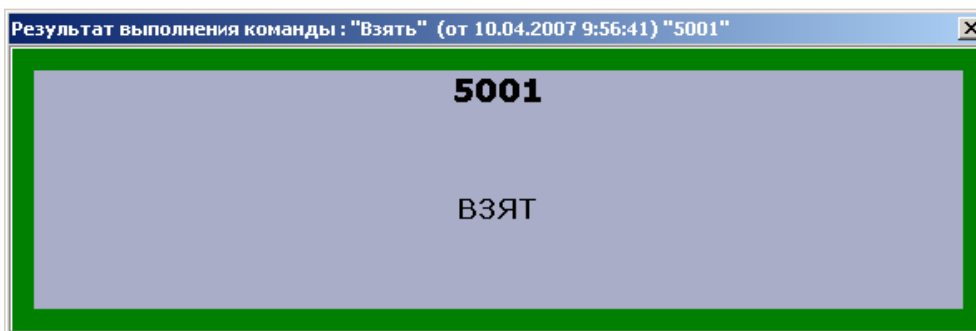


Рис. 24: Окно с результатом выполнения команды

Признак долговременной охраны.

В некоторых случаях, например когда клиент уезжает в длительное путешествие, может потребоваться установка признака долговременной охраны по объекту при его принятии под охрану.

Для того, чтобы зафиксировать долговременную охрану по объекту, выполните следующие действия:

1. Примите объект под охрану;
2. На панели информации по карточке главного окна программы в области (4) (см. Рис. 3 «Панель информации по карточке») нажмите правую клавишу мыши – вызовите контекстное меню панели;
3. Выполните пункт «Установить признак долговременной охраны» появившегося меню.

Признак долговременной охраны будет установлен для карточки.

### 4.3.3 Снятие объекта с охраны

При снятии объекта с охраны вручную оператору необходимо учитывать то факт, что снятие «автоматического» прибора с охраны может производиться только из состояния тревоги. Однако, некоторые приборы позволяют снятие оператором вручную.

Для того, чтобы снять объект с охраны вручную оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. п. «Выбор карточки» Руководства). Пусть

это будет карточка с номером 5001;

2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5001 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Снять», нажав кнопку «Снять F4» командной панели либо нажав клавишу <F4> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием снятия объекта с охраны (см. Рис. 25).
4. Дождитесь результата выполнения команды «Снять». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды» (см. Рис. 26).

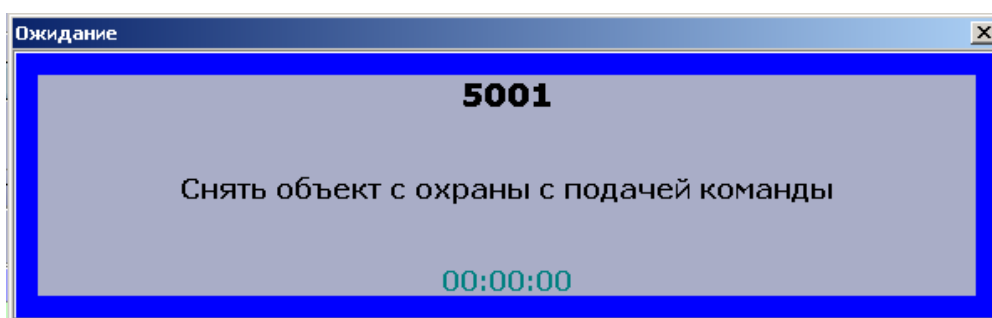


Рис. 25: Ожидание снятия объекта с охраны

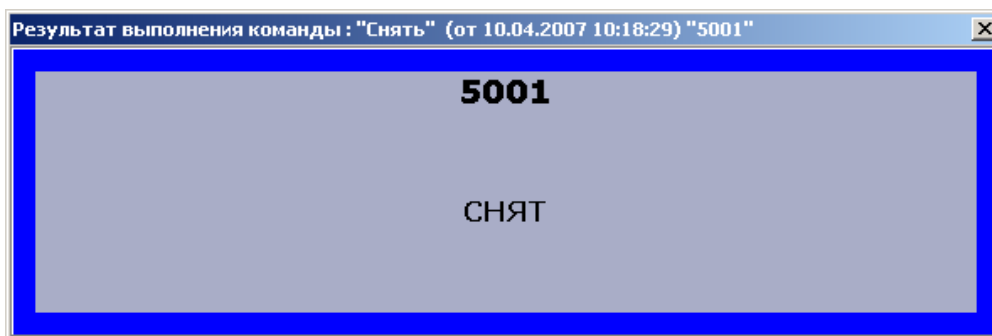


Рис. 26: Окно с результатом выполнения команды

Снятие с долговременной охраны.

При снятии объекта с долговременной охраны программа выдаст дополнительное предупреждение оператору (см. Рис. 27). Признак долговременной охраны будет автоматически убран с карточки объекта в случае ответа оператора «Да».

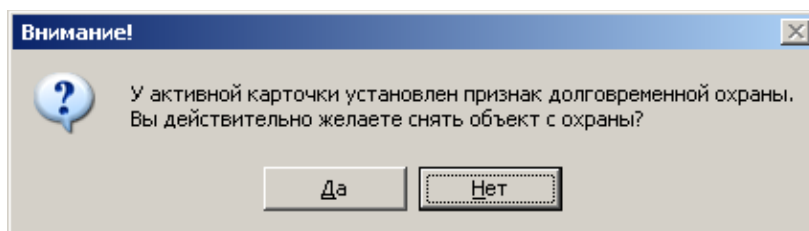


Рис. 27: Предупреждение о снятии объекта с долговременной охраны

#### 4.3.4 Опрос состояния объекта

Для того, чтобы узнать текущее состояние объекта, в программе предусмотрена функция «Опрос». Для того, чтобы опросить состояние объекта, оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной (см. п. «Выбор карточки» Руководства). Пусть это будет карточка с номером 5000 – карточка направления (карточка прибора);
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5000 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Опрос», нажав кнопку «Опросить F5» командной панели либо нажав клавишу <F5> с клавиатуры. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием результата опроса (см. Рис. 28).
4. Дождитесь результата выполнения команды «Опросить». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды» (см. Рис. 29).

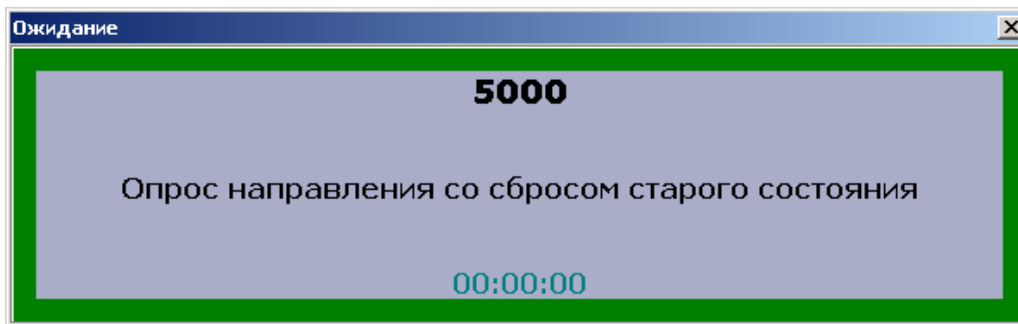


Рис. 28: Ожидание опроса объекта



Рис. 29: Окно с результатом выполнения команды

Как видно из Рис. 29 старое состояние и новое состояние по объекту различаются. В этом случае программа сделает кнопку «Принять новое состояние» видимой. В случае когда старое состояние соответствует новому состоянию кнопка «Принять новое состояние» будет невидима.

**Внимание!** Оператор должен внимательно анализировать ситуацию когда старое и новое состояние по объекту различаются.

Процедура опроса может также производиться и по каждому шлейфу охранного прибора отдельно.

#### 4.3.5 Обработка тревог

Обработка тревожного сообщения (далее тревоги) начинается с добавления соответствующей записи в какой-либо стакан тревог закладки «Тревоги» главного окна программы (см. п. «Закладка «Тревоги» Руководства»). При этом внимание оператора будет привлечено звуковым сопровождением возникновения тревоги.

Процесс обработки тревоги не может быть жестко регламентирован. В каждом отдельном случае оператор может выполнять любое количество необходимых для обработки действий, не обязательно выполняя все пункты полного цикла обработки. Например, иногда достаточно просто принять объект под охрану повторно и указать причину срабатывания.

Полный цикл обработки тревоги.

Для обработки тревоги оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделать закладку «Тревоги» главного окна программы активной;
2. Сделать нужный стакан на закладке «Тревоги» активным;
3. Из списка тревог выбрать тревогу, которая будет обрабатываться путем нажатия левой клавиши мыши на строке с нужным номер карточки;
4. Убедиться в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по



карточке с выбранным номером должна отображаться в панели информации по карточке главного окна программы;

5. Определить состояние и характер тревоги. В случае необходимости просмотреть историю по объекту; при помощи подсистемы видео наблюдения визуально осмотреть место тревоги. Проанализировать полученную информацию и принять решение о вызове группы задержания;
6. Нажать клавишу <Enter> с клавиатуры либо выполнить двойное нажатие левой клавиши мыши на строке тревоги в стакане тревог; При этом программа автоматически сделает закладку «Действия» активной.
7. Последовательно зафиксировать действия обработки тревоги (см. п. «Закладка «Действия», действия по обработке тревоги»). При этом каждое действие оператора будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта.

Обработка тревоги из стакана тревог.

Для обработки тревоги из стакана тревог оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Прodelать пункты 1 – 5 полного цикла обработки тревоги (см. «*Полный цикл обработки тревоги*»);
2. Вызвать контекстное меню стакана тревог, нажав правой клавишей мыши на строке с нужной тревогой (см. Рис. 15 Контекстное меню закладки "Тревоги");
3. Выполнить пункт меню, относящийся к действиям обработки тревоги. При этом каждое действие оператора будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта;
4. Повторить пункт 2 – 3 в случае необходимости.

### 4.3.6 Комплексная работа

На тот случай, когда необходимо выполнить команды «*Взять*», «*Снять*», «*Опросить*», «*Проверка-берется*» сразу по нескольким охраняемым объектам системы, в программе предусмотрена функция *комплексной работы*.

Для вызова окна «*Комплексная работа*» (см. Рис. 30) выполните пункт главного меню программы «*Аппаратура\Комплексная работа*».

Описание элементов окна.

Окно «*Комплексная работа*» содержит следующие элементы:

1. Список диапазонов (см. 1 на Рис. 30).

Поле (1) представляет из себя выпадающий список с диапазонами, разрешенными для работы текущему оператору программы.

## 2. Список карточек диапазона (см. 2 на Рис. 30).

Таблица (2) отображает список карточек выбранного в поле (1) диапазона. Таблица имеет следующие колонки:

- *Выбрать* – колонка, в которой оператор может устанавливать либо убирать галочки напротив нужных строк.
- *Номер карточки* – номер карточки охраняемого объекта;
- *Наименование* – наименование охраняемого объекта;
- *Состояние* – текущее состояние охраняемого объекта.

## 3. Командная панель окна (см. 3 на Рис. 30).

На командной панели (3) расположены кнопки с названием команд, выполняемых над карточками диапазона. Команды этой панели будут выполняться только по тем карточкам таблицы (2), напротив которых установлена галочка.

## 4. Панель управления окна (см. 4 на Рис. 30).

Панель управления окна (4) содержит набор кнопок, обеспечивающих работу оператора с таблицей (2). Например, после нажатия кнопки «Сгруппировать по напр.» таблица карточек диапазона будет содержать только карточки направлений диапазона (карточки приборов).

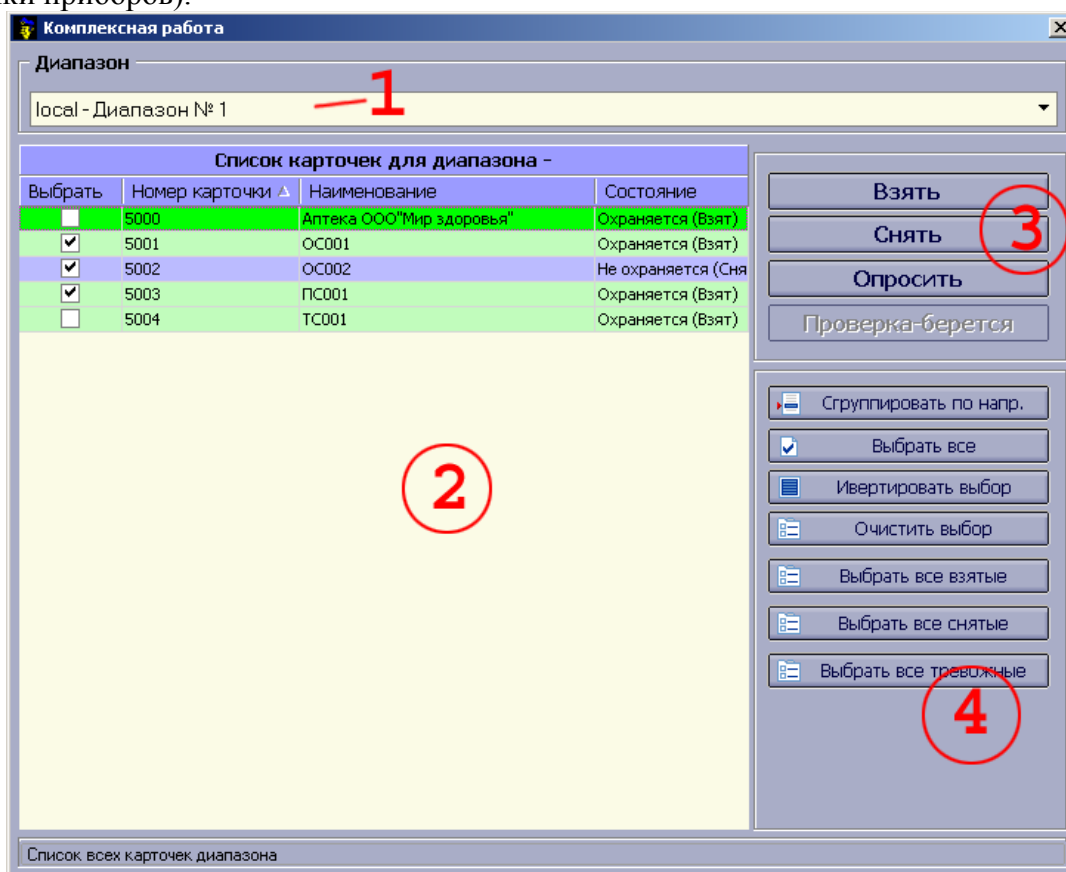


Рис. 30: Окно "Комплексная работа"

### Порядок работы.

Для проведения комплексной работы сразу над несколькими объектами выполните следующие действия:

1. В поле «Диапазон» (1) окна укажите из списка нужный диапазон карточек. На Рис. 30

это диапазон с названием «Диапазон № 1»;

2. В таблице карточек диапазона проставьте галочки напротив тех карточек, к которым будет применена комплексная команда. На Рис. 30 выбраны карточки с номером 5001, 5002 и 5003;
3. Выполните нужную команду, нажав на соответствующую кнопку панели (3) окна.

После выполнения пунктов 1- 3 на экран будет выведено окно «Ожидание ответов на команды» (см. Рис. 31). В области (1) которого находится список команд, а в области (2) счетчик времени и счетчик количества принятых ответов.

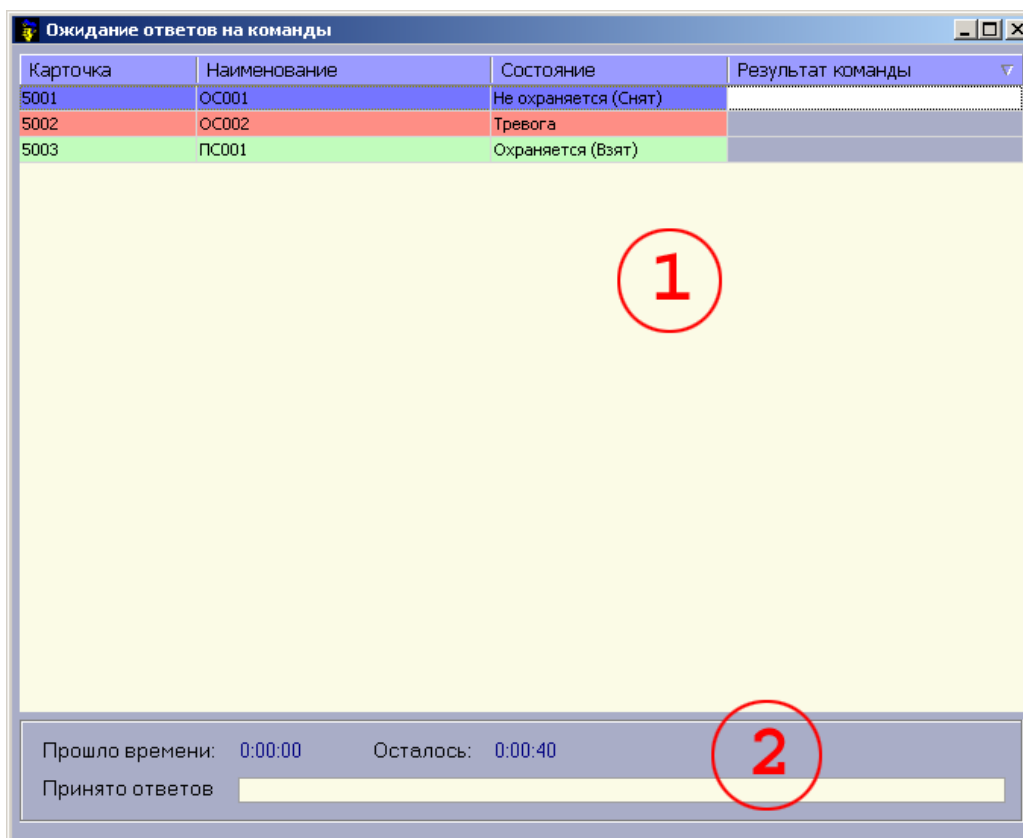


Рис. 31: Окно ожидания ответов на комплексную команду

По факту получения ответов от охранных приборов список (1) окна «Ожидание ответов на команды» будет заполняться по колонке «Результат команды», счетчик ответов будет увеличиваться (см. Рис. 32).

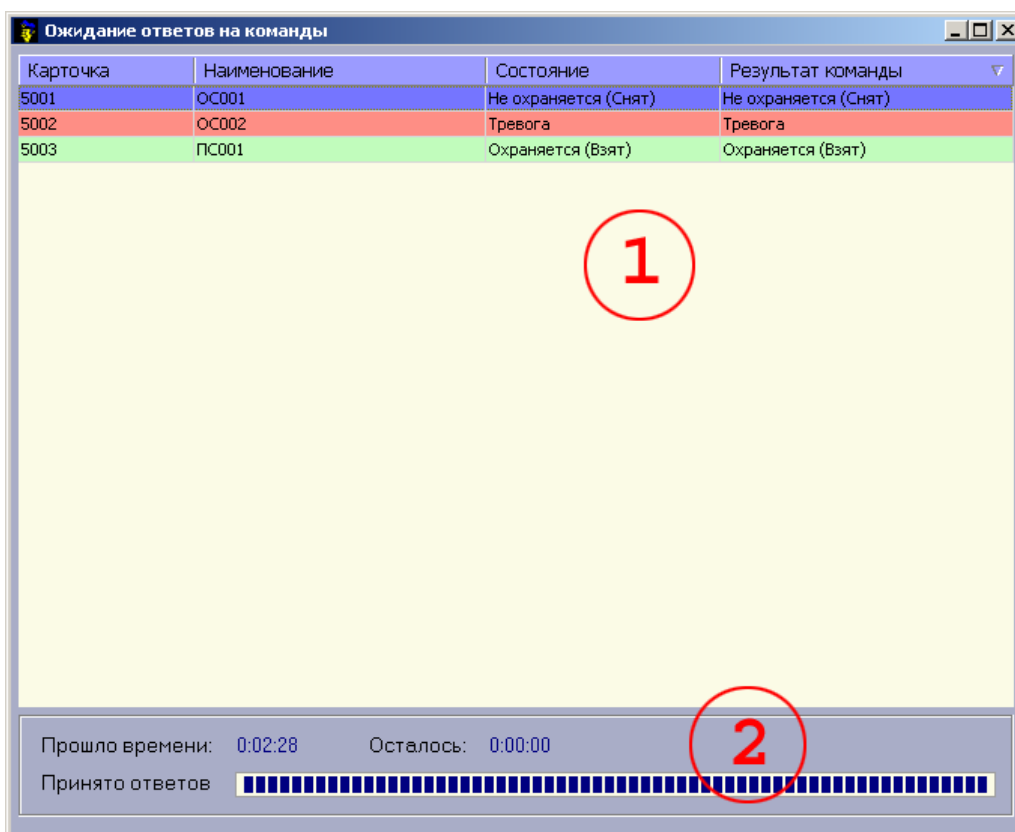


Рис. 32: Окно ожидания ответов на комплексную команду

Окно ожидания ответов на команды может быть закрыто оператором в любой момент времени независимо от количества полученных ответов. При закрытии окна команды на выполнение не будут отменены, выполнение команд будет продолжено в фоновом режиме.

Для завершения комплексной работы выйдите из окна «Комплексная работа», нажав крестик в правом верхнем углу.

## 4.4 Работа с ручной тактикой

Рассмотрим порядок действий оператора и программы при принятии объекта под охрану с ручной тактикой. Перед подачей каждой из команд взятия под охрану («Взять», «Проверка-берется», «Взять после ухода», «Взять с задержкой») проверяется наличие пароля в карточке. Если пароль отсутствует, то вызывается диалог выбора хозоргана. После этого в карточке фиксируется автоматически сгенерированный пароль и выбранный хозорган. Если пароль в карточке уже есть, то диалог выбора хозоргана не вызывается. При подаче команды «Снять» происходит очистка пароля в карточке и вызов диалога выбора хозоргана. Диалог выбора хозоргана можно отключить. Для этого выберите пункт главного меню «Настройки\Настройки программы». В появившемся окне «Настройки программы» выберите «Диапазоны», а затем снимите галочку «Отображать диалог выбора ХО при подаче команды».

### 4.4.1 Устройство оконечное, оборудованное внешним индикатором

Ниже описанные действия оператора начинаются после звонка ХО с просьбой принятия объекта под охрану.

1. Сделайте карточку с нужным пультовым номером активной. Нажмите кнопку «*Взять после ухода*» на командной панели главного окна программы, либо нажмите <F7> на клавиатуре. При этом сообщите звонящему слово-пароль, которое отображено в поле «*Пароль*» на панели информации по карточке.

После выполнения данной цепочки действий программа в автоматическом режиме выполнит следующее:

1. Карточка с данным номером будет помещена в стакан «*Проверенные*» на закладке «*Тревоги*» .

2. Программа подаст команду «*Взять*».

2.1. Программа ожидает ответа на эту команду М секунд. Если объект под охрану принят, то он переходит в состояние «*Ждём выхода*» и при выходе ХО из объекта переходит в состояние «*Вышел*».

2.2. Если объект под охрану не принят, то программой автоматически делается следующая попытка взять перед уходом. В том случае, когда все попытки неудачны, объект остается в состоянии «*Не взят перед уходом*» в стакане проверенных.

2.3. Если ответа на команду нет, то через время К делается следующая попытка.

3. Через время, указанное в карточке в поле «*Время на выход*», программа подаст команду «*Взять после ухода*». Если объект не взят, автоматически делается N попыток через К сек.

4. Если объект под охрану принят перед уходом и выхода не было 4 минуты карточка из стакана *«Проверенные»* удаляется и объект перейдет в состояние *«Взят»*.

#### **4.4.2 Устройство оконечное, не оборудованное внешним индикатором**

Ниже описанные действия оператора начинаются после звонка ХО с просьбой принятия объекта под охрану.

1. Сделайте карточку с нужным пультовым номером активной. После первого звонка ХО положите трубку и нажмите кнопку *«Проверка-берется»* на командной панели главного окна программы, либо нажмите *<F8>* на клавиатуре.

После выполнения первого пункта программа выполнит следующее:

1. Подает команду *«Проверка-берется»*.
2. При приходе сообщения *«Берется»* карточка с данным номером будет помещена в стакан *«Проверенные»* и программа будет ожидать выхода ХО (в противном случае карточка в стакан помещена не будет).

3. Если выхода ХО не было, то через 4 минуты карточка удалиться из стакана *«Проверенные»* и объект будет переведен в состояние *«Взят»*. Чтобы программа не удаляла карточку из стакана *«Проверенные»* по истечению четырех минут, параметр системы *«Автоматически брать проверенный объект через 4 минуты»* должен быть установлен в значение *«Нет»*.

4. При повторном звонке ХО карточка будет находится в состоянии *«Проверен-вышел»* (человек вышел либо звонок нарушающий охрану), *«Проверен-звонок»* (УО *«Фобос»*, звонок) или *«Проверен-берется»* (звонок не нарушающий охрану).

5. Сообщите звонящему слово-пароль, которое отображено в поле *«Пароль»* верхней части главного окна программы.

6. Подайте команду *«Взять»*, нажав на кнопку *«Взять»* (клавиша *<F3>* на клавиатуре).

7. Вместо *<F3>* можно использовать команду *«Взять после ухода»* (клавиша *<F7>* на клавиатуре). Тогда через время, указанное в карточке в поле *«Время на выход»*, программа подает команду *«Взять после ухода»*. Если объект не взят, автоматически делается N попыток через K секунд. Если объект под охрану не принят, то он останется в стакане проверенных в состоянии *«Не взят после выхода»*.

**Примечание:** K – значение параметра *«Количество попыток взятия после выхода»*,

*N* - значение параметра *«Интервал между попытками взятия после выхода»*.

Значения параметров можно изменить при помощи программы *«Конфигуратор»* на закладке *«Параметры \ РТ»*.

Действия оператора и программы при работе с аппаратным выполнением команды *«Взять после выхода»* на ретрансляторе *«Фобос»*

Ниже описанные действия оператора начинаются после звонка ХО с просьбой принятия объекта под охрану.

1. Сделайте карточку с нужным пультовым номером активной. Нажмите кнопку *«Взять после ухода»* на панели управления главного окна программы, либо нажмите *<F7>* на клавиатуре. При этом сообщите звонящему слово-пароль, которое отображено в поле *«Пароль»* на панели информации по карточке главного окна программы.

После выполнения данной цепочки действий программа в автоматическом режиме выполнит следующее:

1. Карточка с данным номером будет помещена в стакан *«Проверенные»*.
2. Программа подаст команду *«Взять после ухода»*. Команда подается через *«Время на выход»*, указанное в карточке. После фактической подачи команды в расширенном состоянии карточки пишется *«Взять после ухода-автомат»*.

Если от ретранслятора придет событие *«Взят»*, то карточка из стакана проверенных удалится и объект будет переведен в состояние *«Взят»*. Иначе карточка останется в стакане проверенных.

**Особенности выполнения этой команды:** если объект уже находится под охраной, то команда выполняется так же, как и команда *«Взять»*; иначе ретранслятор в течение 4 минут ожидает выхода; если выход происходит, то попытка взятия выполняется после выхода; если нет – то после истечения 4 минут. Поданная в это время команда *«Взять после выхода»* игнорируется.

## 4.5 Работа с подсистемой контроля доступа

### 4.5.1 Управление точками прохода

### 4.5.2 Лента фотографий

Вызов окна осуществляется с помощью пункта главного меню АРМ ДПЦО «Окна → Показать ленту больших фотографий». Окно содержит несколько позиций для больших фотографий и ленту миниатюрных фотографий (см. Рис. 33).

При проходе через считыватель фото персоны\автомобиля отображается в ленте миниатюрных фотографий, а так же в увеличенном виде в верхней части окна, на позиции, соответствующей данному считывателю. О назначении соответствий позиций фото считывателям см. раздел «Настройка ленты фотографий».

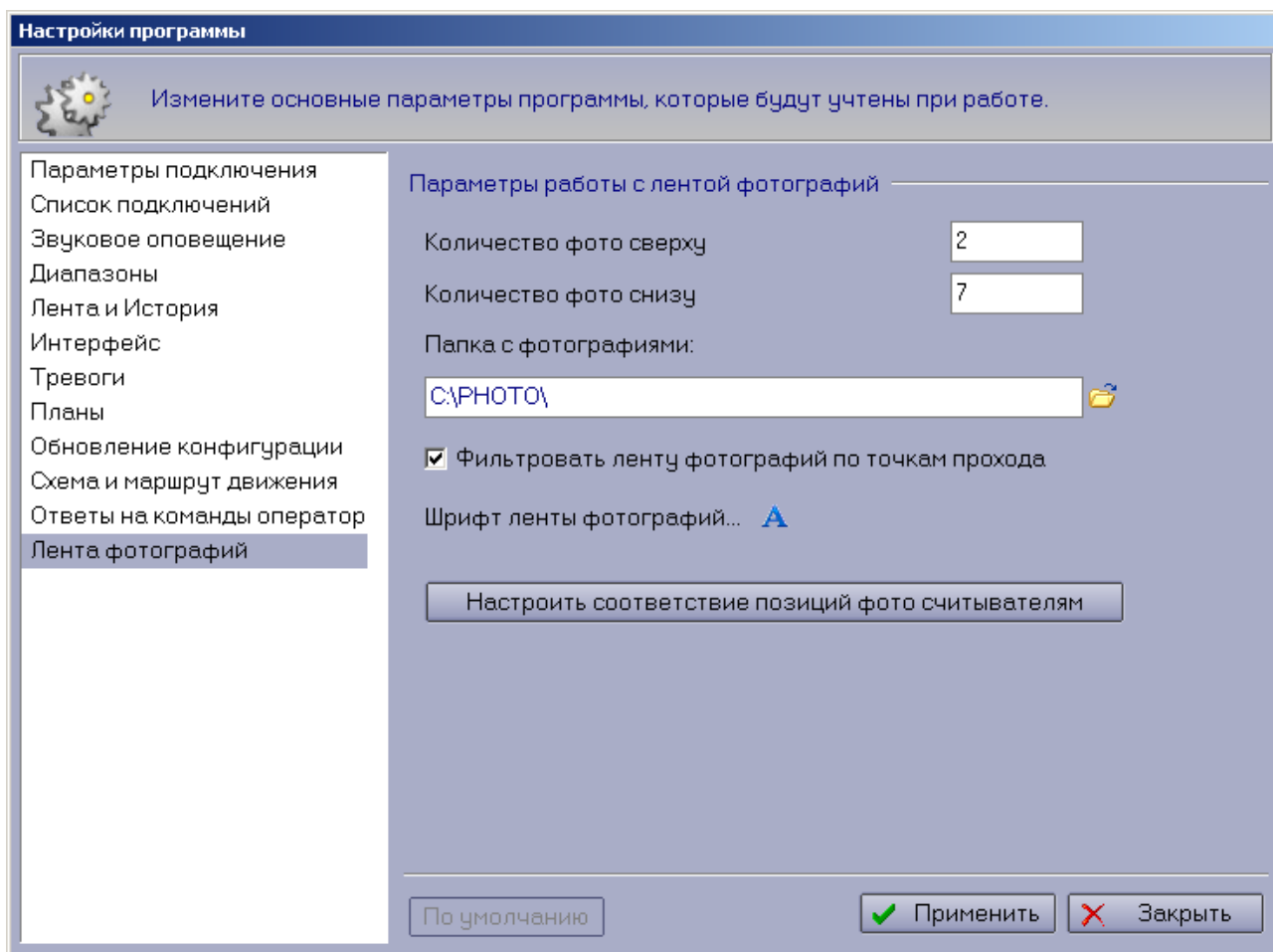


Рис. 33: Окно ленты фотографий



### 4.5.3 Настройка ленты фотографий

Настройка осуществляется с помощью пункта главного меню «*Настройки* → *Настройки программы*», раздел «*Лента фотографий*» (см. *Рис. 34*).



*Рис. 34: Окно настройки ленты фотографий*

Фотографии персон\автомобилей ищутся в каталоге, указанном в настройках (параметр «*Папка с фотографиями*») и его подкаталогах. Имя файла с фотографией должно содержать табельный номер персоны\гос номер автомобиля, заключенные в круглые скобки. Если в указанном каталоге файл с фотографией не обнаружен, фото берется из карточки персоны\автомобиля.

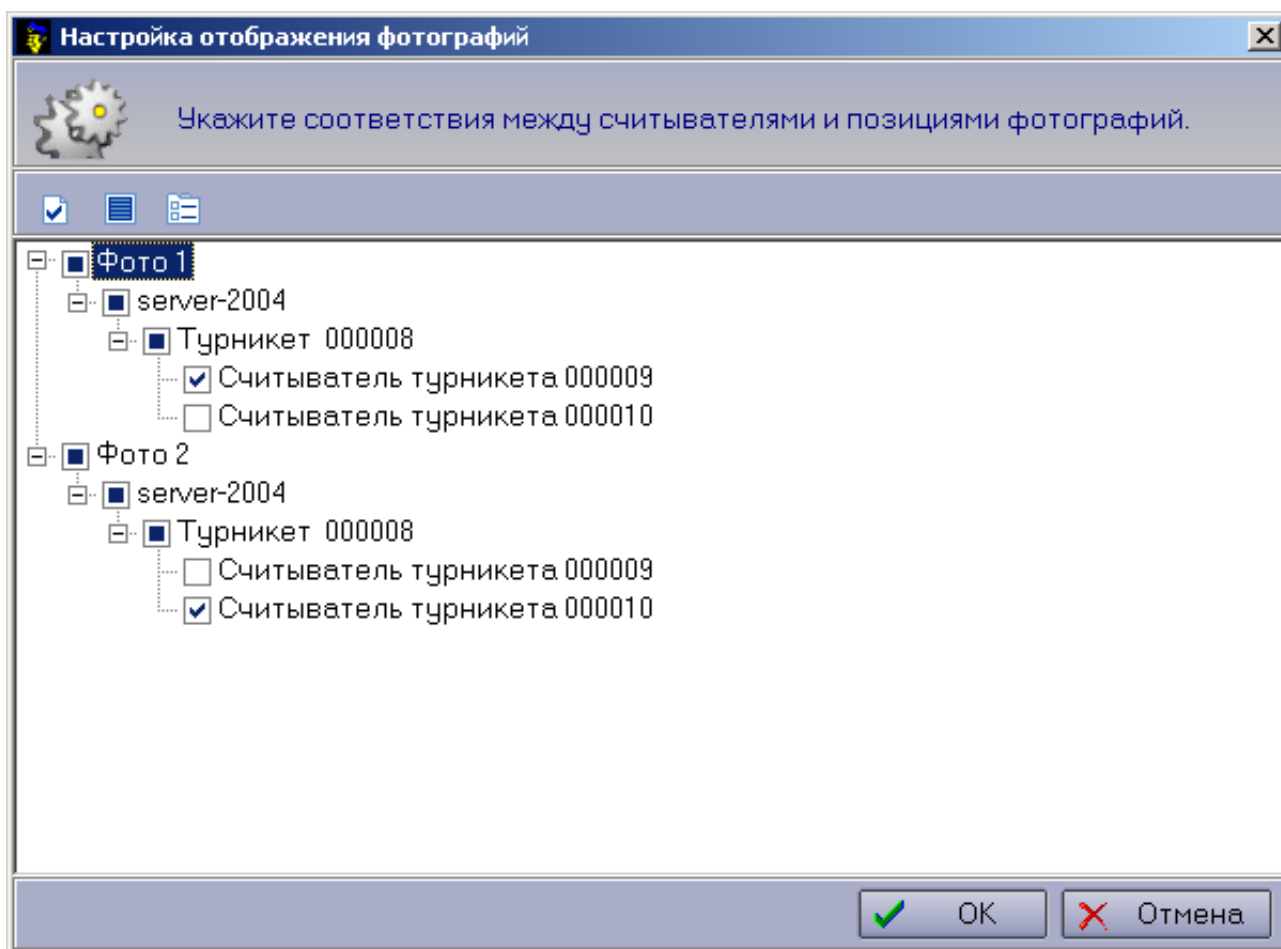
Пример:

Иванов(123).jpg - файл с фотографией для персоны с табельным номером «123».

камаз(M555MM).jpg - файл с фотографией для автомобиля гос номером «M555MM».

После добавления фотографий в каталог необходимо закрыть и заново открыть окно ленты больших фотографий, если оно было открыто.

Кнопка «*Настроить соответствие позиций фото считывателям*» открывает окно настройки отображения фотографий (см. *Рис. 35*).



*Рис. 35: Окно настройки отображения фотографий*

Данное окно позволяет указать на какой позиции в окне ленты фотографий следует отображать увеличенное фото для каждого конкретного считывателя.

Чтобы указать, что для данного считывателя необходимо показывать фото на такой-то позиции, поставьте галочку напротив него для этой позиции фото.

## 4.6 Работа с планами (мнемосхемами)

Зачастую оператору необходимо производить мониторинг не только ленты событий и стакана тревог, но и наблюдать за некоторой схемой или планом объекта, на котором обозначены зоны охраны.

*Примечание:* Работа по созданию планов и схем, а также привязке карточек объектов к планам подробно описана в документе «*Редактор планов и схем*». *Руководство оператора*».

Для того, чтобы открыть окно просмотра планов, выполните пункт главного меню программы «*Планы/Просмотр планов*».

### 4.6.1 Описание окна «Просмотр планов»

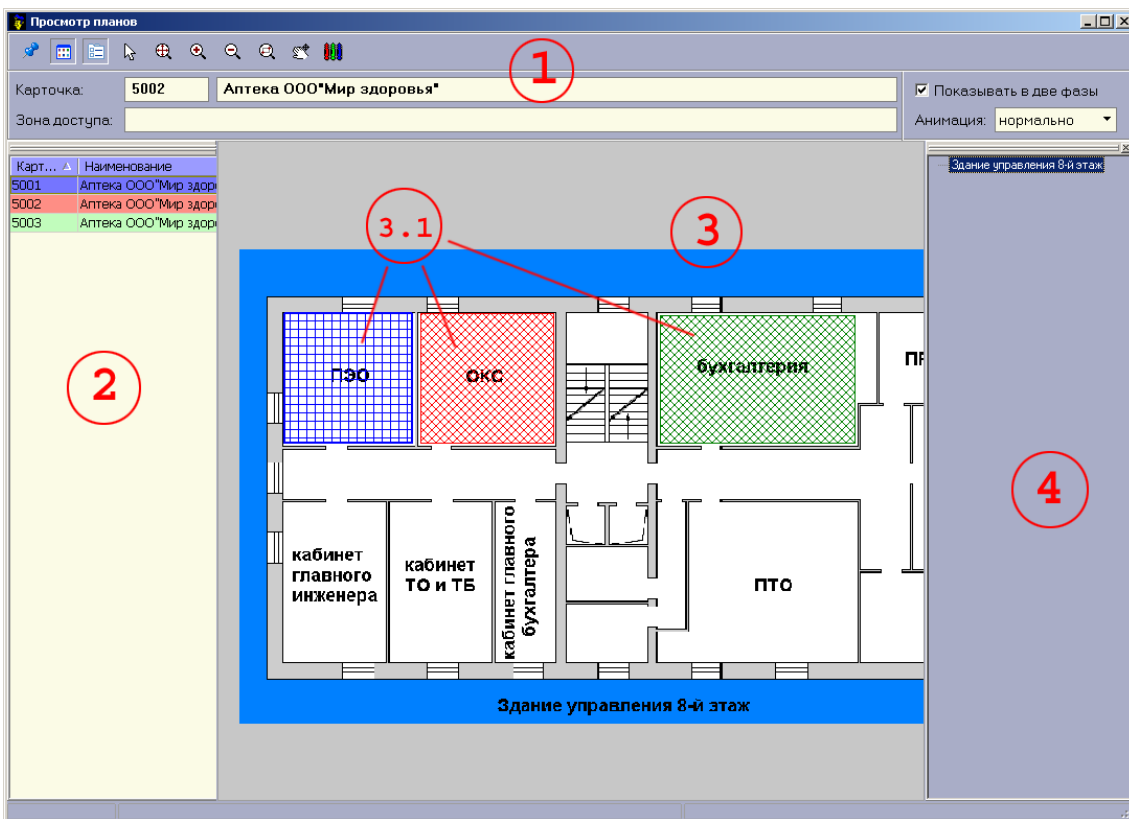


Рис. 36: Окно "Просмотр планов"

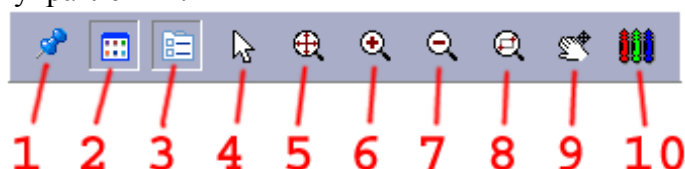
Окно «*Просмотр планов*» содержит следующие элементы:

1. Панель управления окна (см. 1 на Рис. 36).

Панель управления (1) окна просмотра планов содержит кнопки по изменению вида окна, масштаба отображаемого плана, текстовые поля «*Карточка*» и «*Зона доступа*».

В поле «*Карточка*» и «*Зона доступа*» соответственно отображаются номер карточки и наименование объекта и зона доступа. Поля заполняются данными только в том случае, когда курсор мыши находится непосредственно над частью плана, к которому привязана карточка либо зона доступа.

Кнопки панели управления :



1. «*Расположить поверх всех окон*» - расположить окно «*Просмотр планов*» поверх всех окон запущенных приложений ОС;
2. «*Показать/скрыть список карточек*» - показать либо скрыть список карточек (2). Кнопка вдавлена когда список карточек показывается;
3. «*Показать/скрыть панель навигации*» - показать либо скрыть панель навигации планов (4). Кнопка вдавлена когда панель навигации показывается;
4. «*Указатель*» - сделать курсор мыши в виде указателя;
5. «*Первоначальный масштаб*» - установить масштаб отображения плана 1:1;
6. «*Приблизить*» - увеличить масштаб отображения плана ;
7. «*Отдалить*» - уменьшить масштаб отображения плана ;
8. «*Выделить область*» - выделить область на плане для увеличения;
9. «*Двигать*» - изменить положение плана по вертикали и горизонтали;
10. «*Цветовая схема*» - вызвать окно настройки цветовой схемы.

## 2. Список карточек (см. 2 на Рис. 36).

В списке карточек (2) окна отображаются все карточки, привязанные к активному плану. В списке также предусмотрена раскраска по цветам в зависимости от состояния карточек в текущий момент времени.

Список карточек может быть показан либо скрыт при помощи кнопки № 2 панели управления окна.

## 3. Область отображения плана (см. 3 на Рис. 36).

Графический файл с планом объекта отображается в области (3) окна.

### 3.1. Зоны охраны (см. 3.1 на Рис. 36).

Части плана, к которым привязана карточка объекта либо зона доступа, называются *зонами охраны*. Зоны охраны меняют свой цвет согласно состояния карточки объекта, а также цветовой схеме окна просмотра планов (см. «*Изменение цветовой схемы*»).

## 4. Панель навигации планов (см. 4 на Рис. 36).

При помощи панели навигации планов оператор имеет возможность переключаться между различными планами. Планы на панели навигации показываются в виде дерева.

Для того, чтобы переключиться на другой план, необходимо нажать левой клавишей мыши на названии нужного плана на панели (4).

## 4.6.2 Принятие объекта под охрану из окна работы с планами объектов

Для области отображения планов доступно контекстное меню вида:

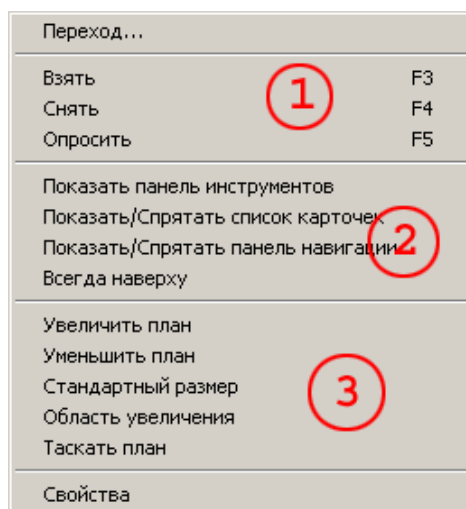


Рис. 37: Контекстное меню окна просмотра планов

Группа пунктов меню (2) и (3) дублирует кнопки панели управления окна. Группа (1) содержит пункты меню для выполнения команд по принятию объекта под охрану, снятия объекта с охраны, опроса состояния.

Для того, чтобы принять объект под охрану из окна «*Просмотр планов*», выполните следующие действия:

1. Наведите курсор мыши к зоне охраны, к которой привязана карточка с нужным номером;
2. Убедитесь, что информация на панели управления окна отображается именно по нужной карточке;
3. Вызовите контекстное меню (см. Рис. 37), нажав правую клавишу мыши;
4. Выполните пункт «*Взять*» группы (1) меню (см. Рис. 38). При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием принятия объекта под охрану (см. Рис. 23).
5. Дождитесь результата выполнения команды «*Взять*». Результат выполнения команды будет выведен в окне «*Результат выполнения команды*» (см. Рис. 24). Цвет зоны охраны будет изменен.

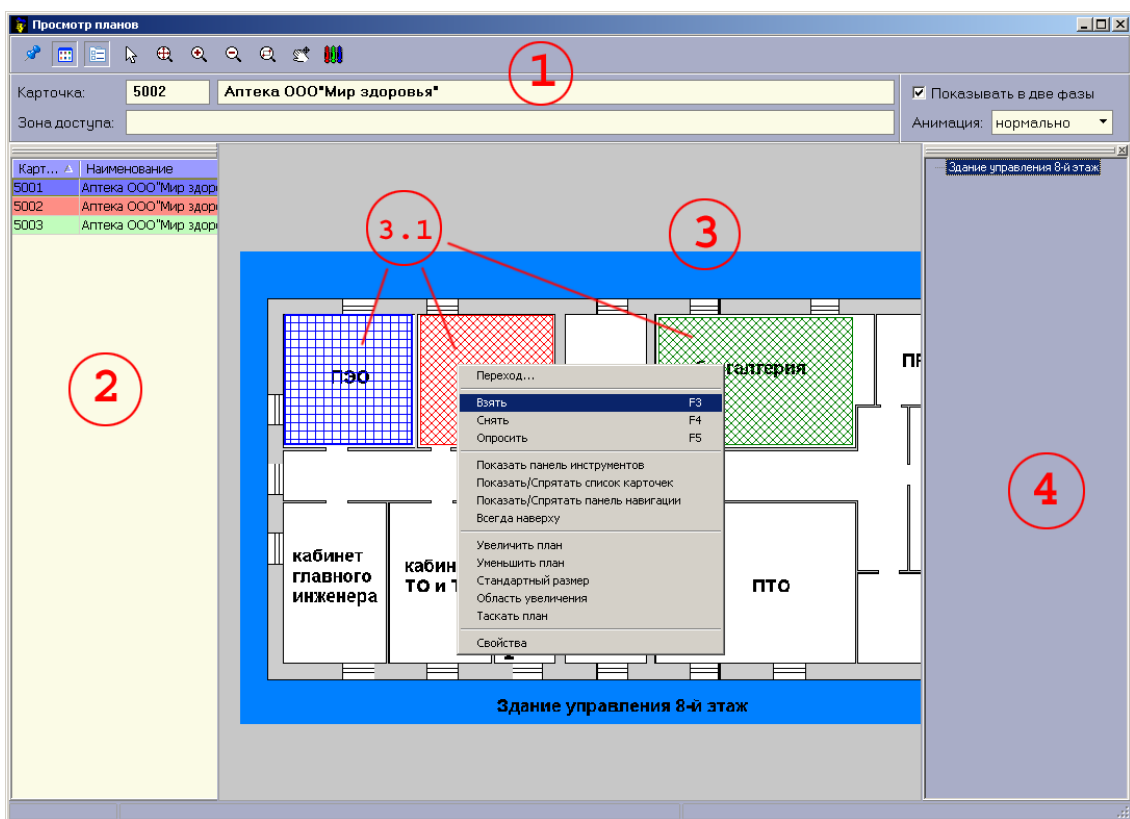


Рис. 38: Принятие объекта под охрану из окна просмотра планов

### 4.6.3 Снятие объекта с охраны из окна работы с планами объектов

Для того, чтобы снять объект с охраны из окна «*Просмотр планов*», выполните следующие действия:

1. Наведите курсор мыши к зоне охраны, к которой привязана карточка с нужным номером;
2. Убедитесь, что информация на панели управления окна отображается именно по нужной карточке;
3. Вызовите контекстное меню (см. Рис. 37), нажав правую клавишу мыши;
4. Выполните пункт «*Снять*» группы (1) меню. При этом программой на экран будет выведено окно с ожиданием снятия объекта с охраны (см. Рис. 25).
5. Дождитесь результата выполнения команды «*Снять*». Результат выполнения команды будет выведен в окне «*Результат выполнения команды*» (см. Рис. 26). Цвет зоны охраны будет изменен.



## 4.7 Создание и просмотр отчетов

Функции программы по работе с отчетами системы собраны в пункте главного меню программы «Отчёты». Пункт содержит следующие подпункты:

1. «Оперативные отчёты»

«Рапорт» - печать бланка рапорта дежурного оператора;

«Неохраняемые в режимное время» - печать отчета по неохраняемым объектам в режимное время на текущий момент времени;

2. «Подготовленные отчёты»

- вызов окна работы с подготовленными отчетами системы;

3. «Экспресс-информация»

«Экспресс-справка» - получение справки на текущий момент времени по кол-ву охраняемых, неохраняемых и тревожных объектов;

«Неохраняемые в режимное время» - получение списка неохраняемых в режимное время объектов на текущий момент времени в отдельном окне программы с указанием категории и диапазона;

«Охраняемые вне режимного времени» - получение списка охраняемых вне режимного времени объектов на текущий момент времени в отдельном окне программы с указанием категории и диапазона;

«Не взятые после запроса на взятие» - получение списка не взятых после запроса на взятие объектов в закладке «Поиск» главного окна программы.

Для того, чтобы выполнить отчет либо получить какую-либо экспресс информацию, выполните соответствующий подпункт главного меню программы «Отчёты». По факту выполнения отчёта на экран будет выведено окно просмотра печати отчета (см. Рис. 39) либо отдельное окно со списком карточек (см. «Экспресс информация»).



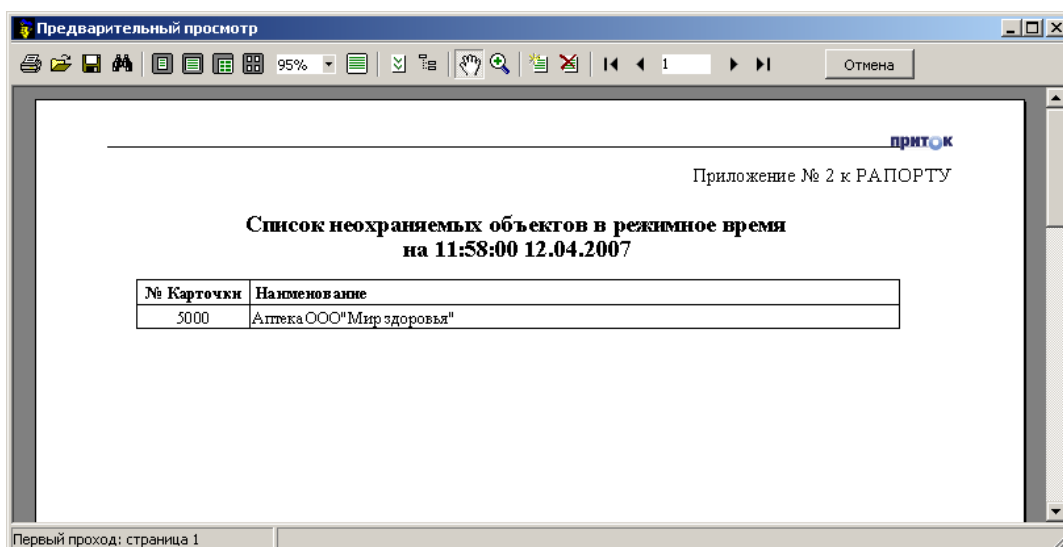


Рис. 39: Окно предварительного просмотра печати отчета

#### 4.7.1 Оперативные отчеты

При подготовке оперативных отчетов пунктов (1) меню «Отчеты» программа выполняет следующие действия:

1. Загружает соответствующий выполняемому отчету бланк из оперативной БД. Соответствия бланков отчетам системы должны быть заранее установлены администратором системы при помощи АРМ «Конфигуратор» (см. «АРМ Конфигуратор» Руководство оператора. Работа с бланками и отчетами системы);
1. Заполняет бланк данными на основе оперативной информации из рабочей БД и выводит готовый для печати отчет на экран.

#### 4.7.2 Подготовленные отчеты

Работа с заранее подготовленными отчетами системы производится из отдельного окна программы «Подготовленные отчеты». Заранее подготовленные отчеты – либо таймерные отчеты системы либо отчеты, сохраненные оператором программы «Статистика».

Для того, чтобы открыть окно работы с подготовленными отчетами, выполните пункт главного меню программы «Отчёты\Подготовленные отчёты».

Описание окна.



Окно «*Список подготовленных отчетов*» содержит следующие элементы:

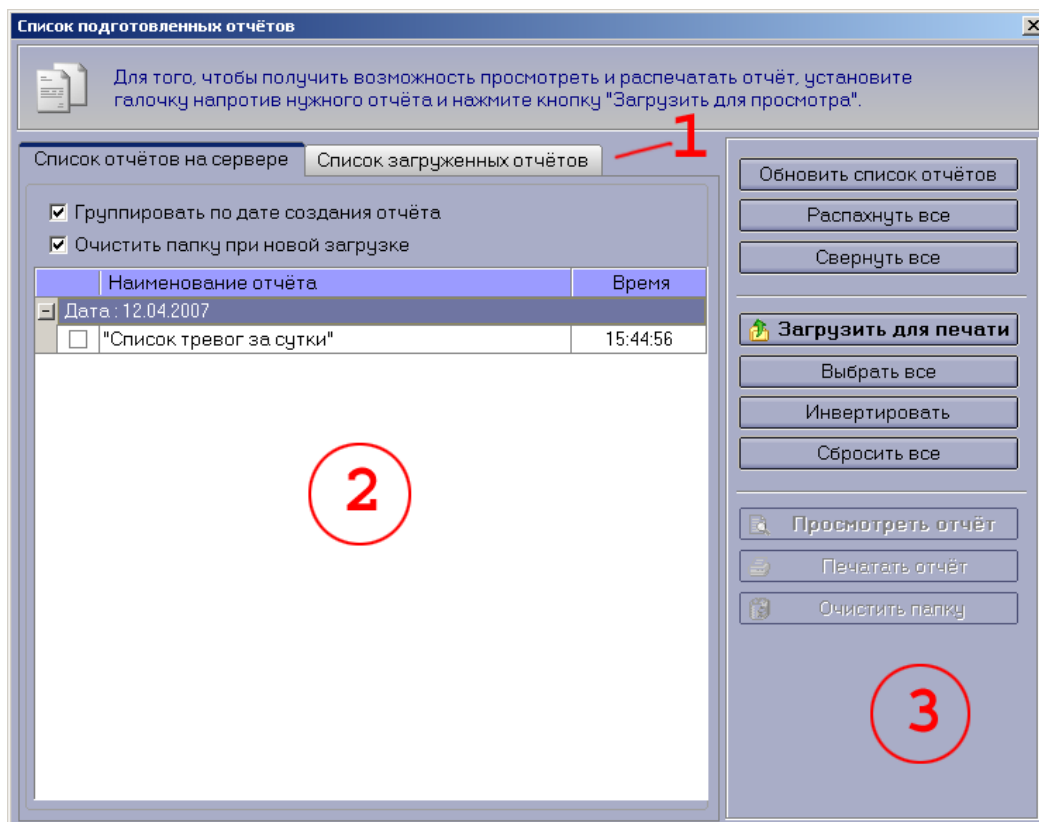


Рис. 40: Окно "Список подготовленных отчетов"

1. Закладки окна (см. 1 на Рис. 40).

В окне расположены две закладки: «Список отчетов на сервере» и «Список загруженных отчетов».

2. Список отчетов (см. 2 на Рис. 40).

Все подготовленные Ядром системы отчеты хранятся в определенной директории, указанной администратором системы в программе АРМ «Конфигуратор». Для того, чтобы оператор получил возможность просмотра и печати отчета, необходимо их загрузить на клиентский компьютер оператора.

Список отчетов в зависимости от активной закладки окна содержит либо список подготовленных отчетов, расположенных на сервере либо список отчетов, уже загруженных на компьютер оператора.

3. Панель управления окна (см. 3 на Рис. 40).

Панель управления окна содержит кнопки управления списком отчетов, операций над отчетами. В зависимости от активной закладки окна набор доступных для нажатия кнопок изменяется.

Просмотр и печать отчетов.

Для того, чтобы просмотреть и вывести на печать подготовленные отчеты системы, выполните следующие действия:

1. В списке отчетов (2) закладки «Список отчётов на сервере» установите галочку напротив тех отчетов, которые будут загружены для просмотра и печати. Нажмите на нужной строке с наименованием отчета два раза левую клавишу мыши, чтобы установить галочку;

2. Нажмите на кнопку «Загрузить для печати». Программа начнет загрузку

подготовленных отчетов на клиентский компьютер оператора и активной закладкой окна станет *«Список загруженных отчетов»*.

3. Выделите строку с отчетом, который будет просмотрен и нажмите на кнопку *«Просмотреть отчет»*.

После выполнения выше описанных действий на экран будет выдано окно просмотра отчета (см. Рис. 39). Распечатать отчет можно из окна предварительного просмотра либо непосредственно из окна *«Список подготовленных отчетов»* (кнопка *«Печатать отчёт»*).

### **4.7.3 Экспресс информация**

Результат выполнения отчета из категории экспресс информации может быть выведен в отдельном окне программы. Для разных отчетов – разные окна с результатом, в которых возможна и массовая работа с результирующим списком карточек.



## 4.8 Поиск

### 4.8.1 Поиск карточек

Поиск карточки по номеру телефона объекта.

Для того, чтобы найти карточку по номеру телефона, выполните следующие действия:

1. Выполните пункт главного меню программы «*Поиск\Найти карточку по телефону*» либо нажмите клавишу </> на вспомогательной части клавиатуры, находясь в главном окне программы.
2. В появившемся окне «*Ввод номера телефона*» (см. Рис. 41) укажите нужный номер телефона;
3. Установите галочку напротив надписи «*искать по фрагменту*» в случае поиска телефона по фрагменту;
4. Нажмите кнопку «ОК» для начала поиска.

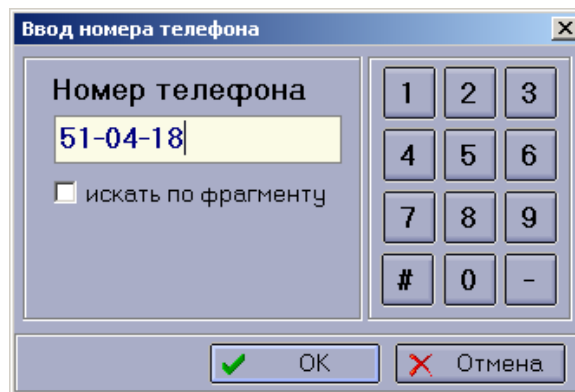


Рис. 41: Окно "Ввод номера телефона"

Результат выполнения поиска карточек будет выведен на закладке «*Поиск*» главного окна программы (см. п. «*Закладка «Поиск»*» Руководства).

Поиск карточки в тревогах.

Для того, чтобы найти карточку по её номеру в стакане тревог, выполните следующие действия:

1. Выполните пункт главного меню программы «*Поиск\Найти карточку в тревогах*» либо нажмите клавишу <-> на вспомогательной части клавиатуры, находясь в главном окне программы.
2. В появившемся окне «*Ввод номера карточки*» (см. Рис. 42) в поле «*Номер*» наберите нужный номер либо, если он уже вводился ранее, выберите его из выпадающего списка поля «*Номер*» (см. Рис. 42);
3. Нажмите кнопку «ОК» для начала поиска.

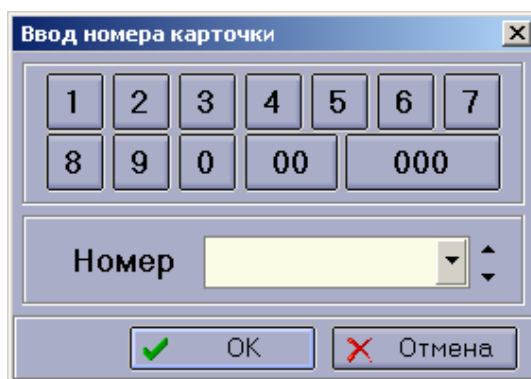


Рис. 42: Окно "Ввод номера карточки"

В том случае, если карточка с указанным номером находится в стакане тревог, именно этот стакан тревог станет активным для закладки «Тревоги».

Расширенный поиск карточек.

Для того, чтобы воспользоваться поиском карточек сразу по нескольким категориям параметров, выполните следующие действия:

1. Выполните пункт главного меню программы «Поиск\Найти карточку» либо нажмите сочетание клавиш <Ctrl>+<F>;
2. В появившемся окне «Параметры фильтра» (см. Рис. 43) укажите параметры поиска. Установите галочку напротив тех полей, которые будут учтены при поиске;
3. Нажмите кнопку «Найти» для начала поиска. Нажмите кнопку «Отмена» для отмены поиска.

Результат выполнения поиска карточек будет выведен на закладке «Поиск» главного окна программы (см. п. «Закладка «Поиск»» Руководства).

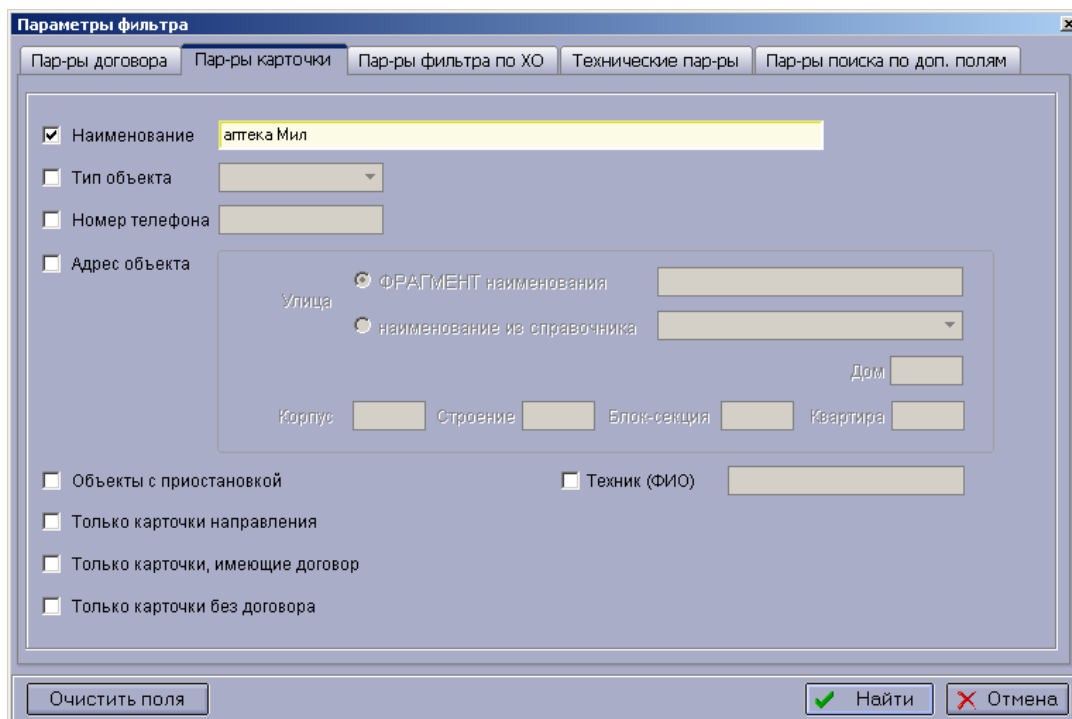


Рис. 43: Окно "Параметры фильтра"

На Рис. 43 в качестве параметра поиска указано наименование карточки. По нажатию на кнопку «*Найти*» программой будет произведен поиск карточек, наименование которых содержит «*аптека Мил*».

## 4.8.2 Поиск ХО

Для подсистемы СКД в программе предусмотрены функции поиска ХО. По результатам данного поиска программой будет сформирован список с текущим местоположением - зоной доступа выбранных ХО на территории объекта и временем их прохода.

Из пункта «*Поиск*» главного меню доступны следующие подпункты:

1. «*Найти всех ХО*» - поиск всех ХО, зарегистрированных в системе;
2. «*Найти ХО по зоне доступа*» - найти всех ХО находящихся в указанной зоне доступа;
3. «*Найти ХО по отделу*» - найти всех ХО по отделу;
4. «*Найти ХО по должности*» - найти всех ХО по должности;

Результат выполнения поиска ХО будет выведен на закладке «*Поиск*» главного окна программы (см. п. «*Закладка «Поиск»*» Руководства).

## 4.9 Работа с аппаратурой

Работа по настройке аппаратуры, загрузке контроллеров, опроса БС и т.д. производится из пункта «Аппаратура» главного меню программы.

### 4.9.1 Работа с объектовыми контроллерами

Для того, чтобы вызвать окно работы с объектовыми контроллерами (см. Рис. 44), выполните пункт «Аппаратура\Контроллеры» главного меню программы.

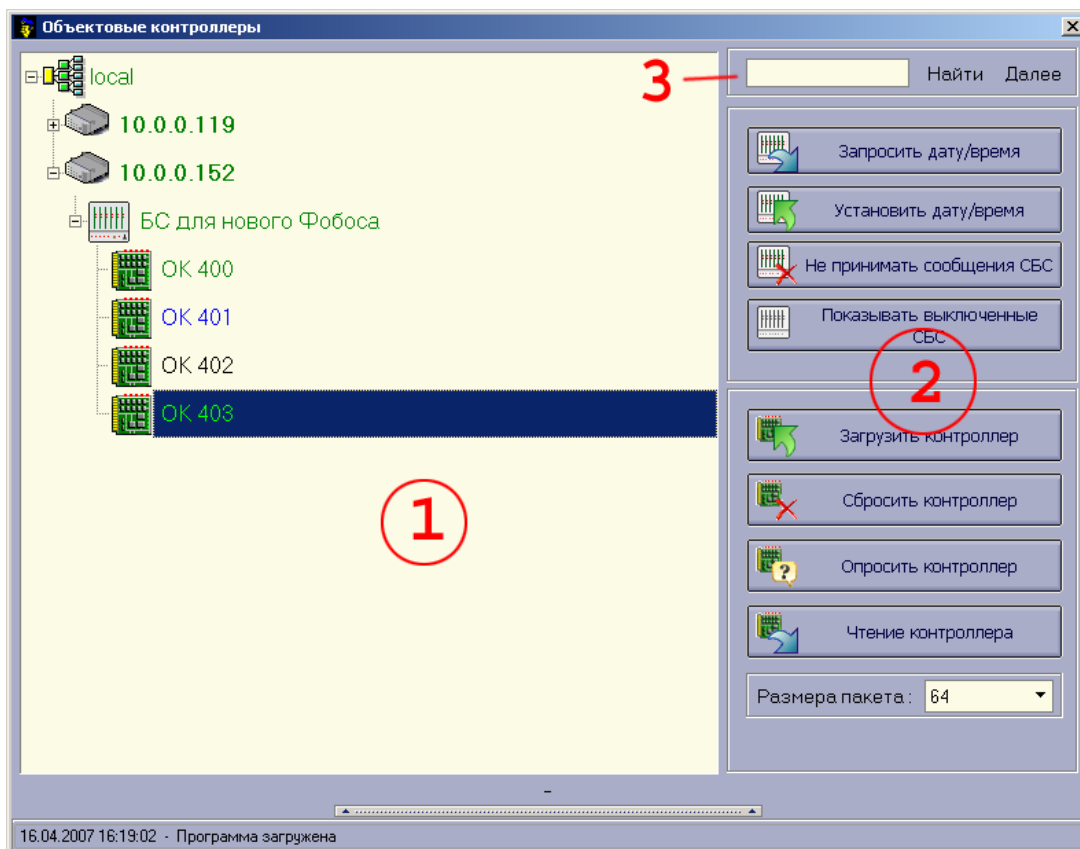


Рис. 44: Окно "Объектовые контроллеры"

Описание окна.

Окно работы с контроллерами содержит следующие элементы:

1. Список оборудования (см. 1 на Рис. 44).

В списке оборудования отображается часть конфигурации, необходимая при работе оператора с окном «Объектовые контроллеры». Перед тем как выполнить какое-либо действие с оборудованием необходимо выбрать его из списка (1). На Рис. 44 выделено оборудование «ОК 500».

В списке также имеется цветовая раскраска оборудования соответственно его состояния.

2. Панель управления окна (см. 2 на Рис. 44).

Панель управления (2) окна содержит набор кнопок для работы с оборудованием из

списка (1). Наименования кнопок могут меняться в зависимости от выбранного оборудования.

Для объектовых контроллеров доступны кнопки «Загрузить контроллер», «Сбросить контроллер», «Опросить контроллер», «Чтение контроллера».

3. Панель поиска оборудования (см. 3 на Рис. 44).

Панель (3) содержит поле ввода и кнопки «Найти» и «Далее» для поиска оборудования по фрагменту наименования. Наберите фрагмент наименования оборудования, которое должно быть найдено и нажмите на кнопку «Найти». Для перехода к следующему найденному оборудованию нажмите «Далее».

**Загрузка объектового контроллера.**

Для того, чтобы загрузить объектовый контроллер, выполните следующие действия:

1. Выберите нужный контроллер в списке оборудования окна (см. Рис. 45);
2. Нажмите кнопку «Сбросить контроллер» если это требует данный тип контроллера и после этого нажмите кнопку «Загрузить контроллер».

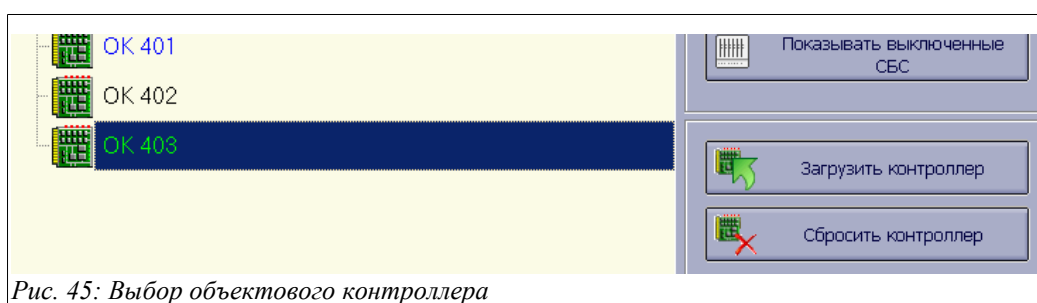


Рис. 45: Выбор объектового контроллера

После выполнения вышеописанных действий программой будет выведено на экран окно с результатом выполнения команды (см. Рис. 46).

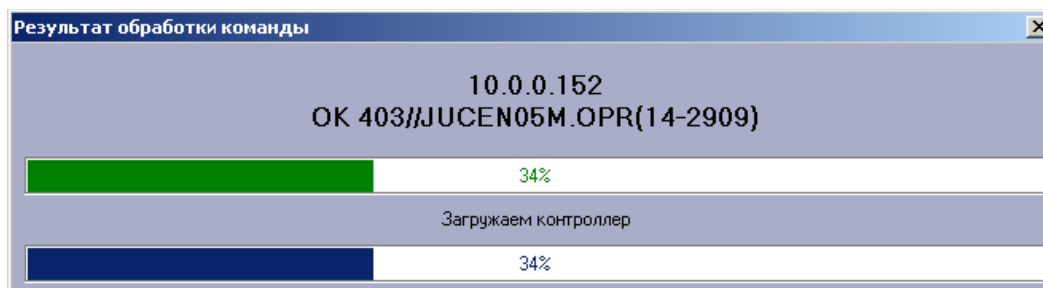


Рис. 46: Окно с результатом выполнения загрузки контроллера

По факту загрузки контроллера окно будет выглядеть следующим образом:

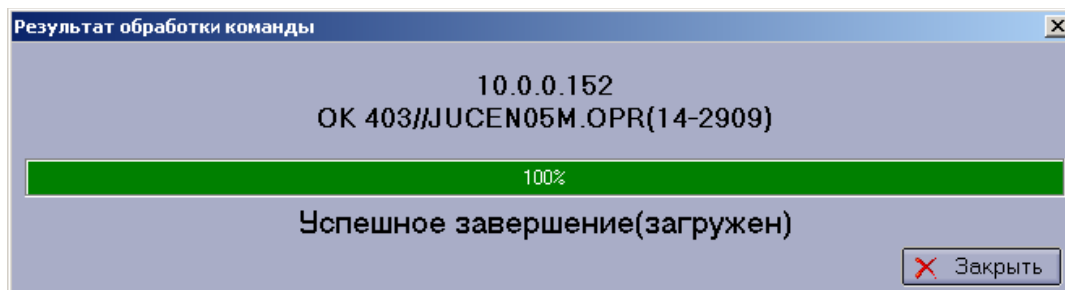


Рис. 47: Окно с результатом выполнения загрузки контроллера

## 4.9.2 Конфигурация оборудования

Настройка оборудования, запись и чтение параметров, запись ключей и т.д. производится из отдельного окна программы «*Настройка оборудования*» (см. Рис. 48).

Для того, чтобы вызвать окно «*Настройка оборудования*», необходимо выполнить пункт «*Аппаратура\Настройка оборудования*» главного меню программы.

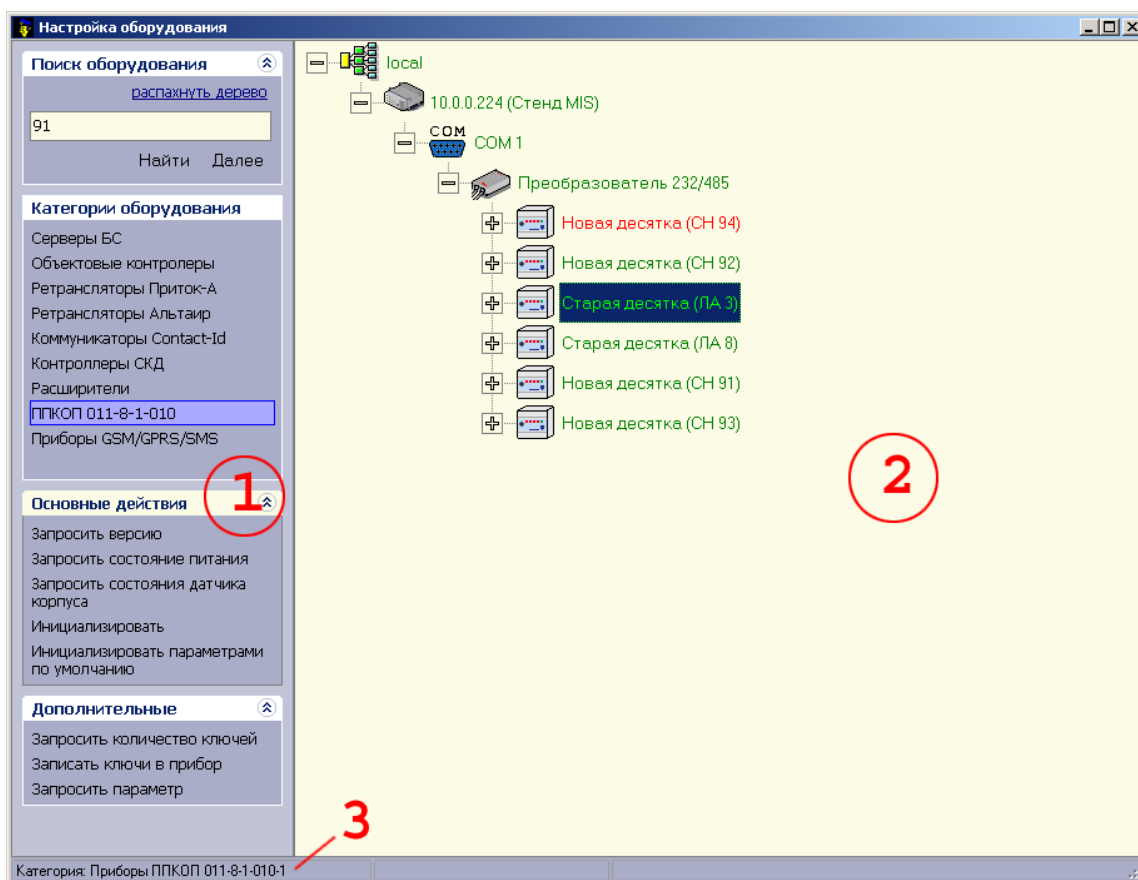


Рис. 48: Окно "Настройка оборудования"



Описание окна.

Окно настройки оборудования содержит следующие элементы:

### 1. Панель управления окна (см. 1 на Рис. 48).

Панель управления (1) позволяет управлять оборудованием из списка (2) окна и содержит несколько групп:

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <i>«Поиск оборудования»</i>     | - группа предназначена для организации поиска оборудования по фрагменту наименования. На рис. в поле поиска набрано «91», а элемент, содержащий фрагмент наименования «91» выделен в списке (2).                  |
| <i>«Категории оборудования»</i> | - группа содержит набор категорий оборудования, с которым оператор может проводить работу в окне « <i>Настройка оборудования</i> ». В данный момент времени окно работает только с одной категорией оборудования. |
| <i>«Основные действия»</i>      | - группа содержит набор основных действий, которые можно выполнить с оборудованием определенного типа. Для каждого типа оборудования определен свой набор основных действий.                                      |
| <i>«Дополнительные»</i>         | - группа содержит набор действий, дополняющих основные действия. Для каждого типа оборудования определен свой набор дополнительных действий.  |

### 2. Список оборудования (см. 2 на Рис. 48).

Список оборудования (2) окна содержит дерево оборудования для выбранной из группы «*Категории оборудования*» категории оборудования. Список будет изменен при выборе другой категории оборудования.

На Рис. 48 активной категорией является «ППКОП 011-8-1-010». Текущая категория окна отображается в строке статуса программы (3).

Порядок работы с окном.

Для того, чтобы выполнить какое-либо действие с оборудованием, сделайте следующее:

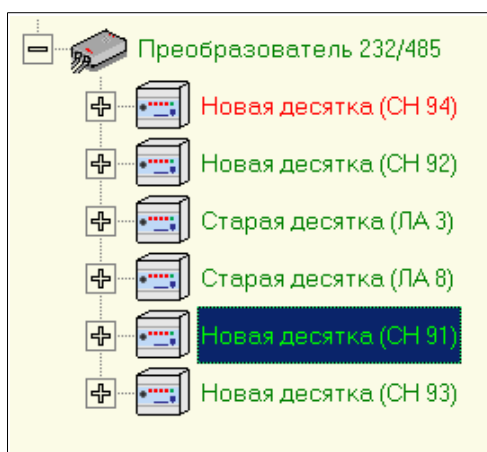
1. В группе «*Категории оборудования*» панели управления окна выберите нужную категорию оборудования. Список оборудования будет изменен;
2. Убедитесь в том, что именно нужная категория является активной, посмотрев в строке статуса окна программы;
3. В списке оборудования выберите то устройство, по которому будет выполнено действие. При этом группы «*Основные действия*» и «*Дополнительные*» изменят свое содержимое в зависимости от типа выбранного оборудования;
4. Выполните нужный пункт группы «*Основные действия*» либо «*Дополнительные*». Для списка оборудования доступно контекстное меню, дублирующее пункты групп

«Основные действия» и «Дополнительные». Дождитесь результат выполнения команды.

### Пример.

Рассмотрим порядок работы с окном «Настройка оборудования» на примере запроса версии программы охранного прибора типа ППКОП 011-8-1-010 с наименованием «Новая десятка (СН 91)». Предполагается, что окно «Настройка оборудования» открыто на экране и готово к работе.

1. Выполните пункт «ППКОП 011-8-1-010» из группы «Категории оборудования». Окно должно выглядеть как на Рис. 48 и в строке статуса окна написано: «Категория «ППКОП 011-8-1-010»»;
2. В списке оборудования выберите прибор с наименованием «Новая десятка (СН 91)». Для этого визуально найдите его в списке и щелкните левой клавишей мыши на наименовании (см. на рисунке).



3. Из группы «Основные действия» выполните пункт «Запросить версию». На экран будет выдано окно ожидания результат выполнения команды (см. Рис. 49). В том случае, если ответ от устройства не придет за 2 минуты, окно будет закрыто автоматически.

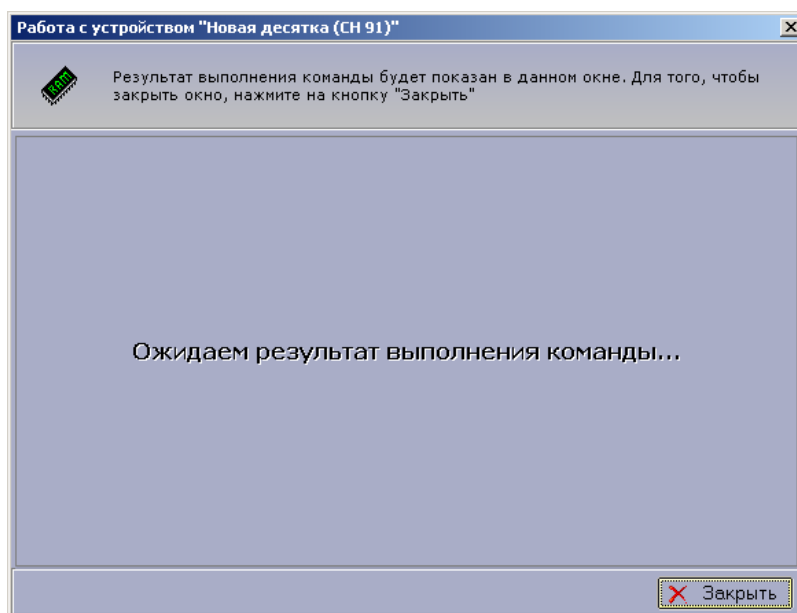


Рис. 49: Окно ожидания выполнения команды

4. По факту получения ответа на команду окно изменит свой вид (см. Рис. 50). Текущая версия будет показана в текстовом поле.

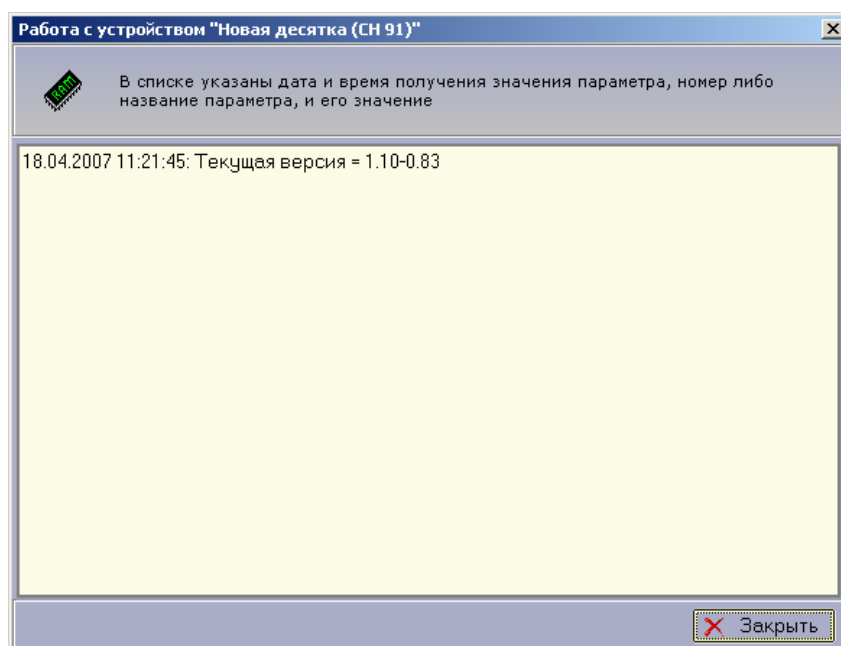


Рис. 50: Окно с результатом выполнения команды

5. Закройте окно с результатом выполнения команды, нажав кнопку «Заккрыть».

Вышеописанный пример демонстрирует поведение программы при выполнении большинства операций по настройке оборудования, чтении и записи параметров и т.д.

### 4.9.3 Проверка – комплекс

## 4.10 Работа со справочниками

Работа со справочниками программы производится из пункта «Справочники» главного меню программы.

### 4.10.1 Обзор справочников

Для более удобной обработки тревоги для оператора в программе предусмотрены следующие справочники:

1. «Справочник результатов осмотра» - справочник наиболее распространенных результатов осмотра;
2. «Справочник причин срабатываний» - справочник наиболее распространенных причин срабатываний;
3. «Справочник решений об охране» - справочник наиболее распространенных решений по охране;
4. «Справочник вскрытий» - справочник наиболее распространенных формулировок описания причин вскрытий объектов;
5. «Справочник групп задержания» - справочник групп задержаний.

Каждый из вышеописанных справочников может быть дополнен оператором, если это предусмотрено его профилем.

### 4.10.2 Добавление/Редактирование/Удаление элементов справочника

Добавление, редактирование и удаление записей справочника осуществляется с помощью окна редактирования справочника. В программе предусмотрено одно окно для работы со всеми справочниками (см. Рис. 51).

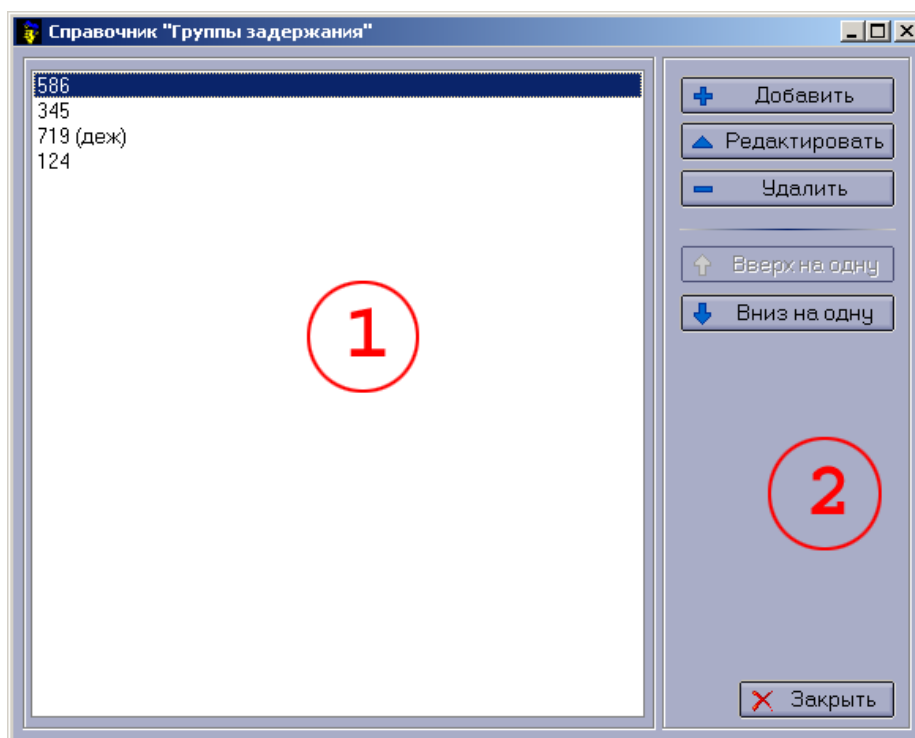


Рис. 51: Окно работы со справочником

Для того, чтобы вызвать на экран окно работы со справочником, выполните соответственно нужный подпункт из пункта «Справочники» главного меню программы.

Описание окна.

В списке (1) отображаются все элементы справочника.

Управление элементами справочника производится с панели управления (2) окна.

Кнопки «Вверх на одну» и «Вниз на одну» предназначены для изменения порядка элементов в справочнике. Это может быть полезным для упрощения выбора оператором элементов справочника при работе.

Порядок работы.

Для того, чтобы добавить новый элемент в справочник, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку «Добавить» в окне работы со справочником;
2. В появившемся окне «Добавление новой записи» (см. Рис. 52) укажите наименование нового элемента справочника;
3. Нажмите кнопку «Применить».

Справочник будет пополнен.

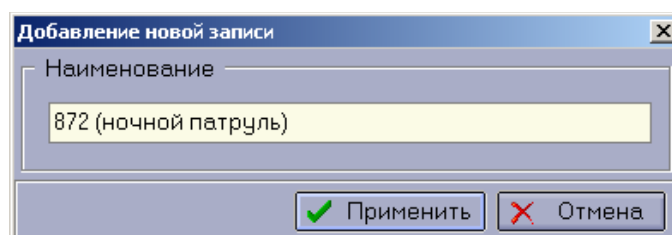


Рис. 52: Окно добавления новой записи в справочник

Для того, чтобы изменить наименование какого-либо элемента справочника, выполните следующее:

1. Выделите элемент для исправления в списке (1) окна;
2. Нажмите на кнопку *«Редактировать»*;
3. Измените нужным образом наименование элемента справочника в появившемся окне *«Изменение текущей записи»*;
4. Нажмите кнопку *«Применить»* для сохранения изменения. Нажмите *«Отмена»* - для отмены редактирования.

Для того, чтобы удалить элемент справочника, выполните следующее:

1. Выделите элемент для удаления в списке (1) окна;
2. Нажмите на кнопку *«Удалить»* в окне работы со справочником и подтвердите удаление элемента справочника.



## 4.11 Настройки

Интерфейс программы, алгоритм поведения программы в различных ситуациях оператор может задавать путем изменения настроек программы.

### 4.11.1 Настройки программы

Для вызова окна настроек программы выполните пункт «Настройки\Настройки программы» главного меню программы. На экран будет выдано окно (см. Рис. 53):

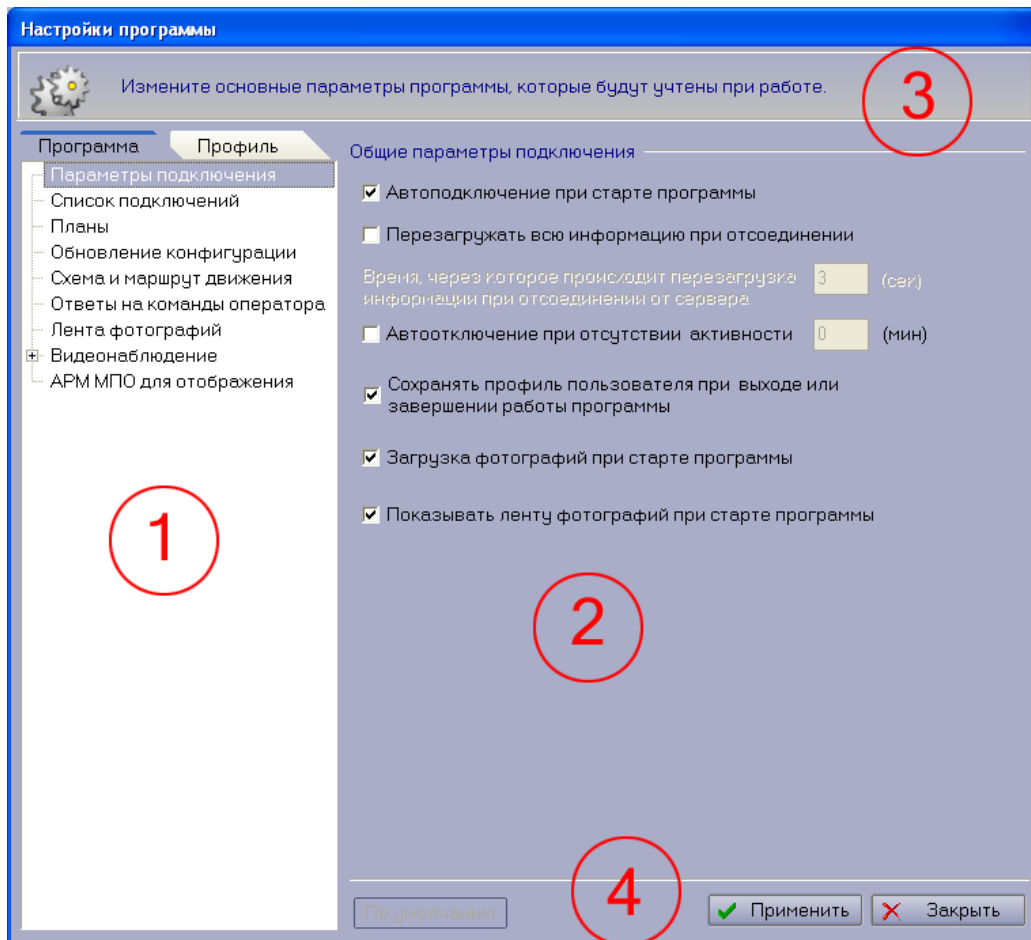


Рис. 53: Окно "Настройки программы"

Окно содержит следующие элементы:

1. *Список категорий настроек.* Список может отличаться от версии к версии программы, иметь несколько закладок, отображаться в виде дерева настроек.
2. *Список настроек для выбранной категории*
3. *Подсказка*
4. *Панель управления окна с кнопками сохранения и отмены изменения настроек.*



## Виды настроек программы

Все настройки программы разделены на две части:

- **настройки для локального компьютера**,
- **настройки для пользователя**.

Настройки для закладки «*Программа*» сохраняются только на локальном компьютере и применяются в работе программы для любого пользователя на этом компьютере.

Настройки для закладки «*Профиль*» сохраняются индивидуально для каждого пользователя в оперативной базе данных системы и будут применяться в ходе работы программы на любом другом компьютере.

## Настройка списка подключений

Настройка списка подключений производится из категории «*Список подключений*» окна «*Настройка программы*» (см. Рис. 54).

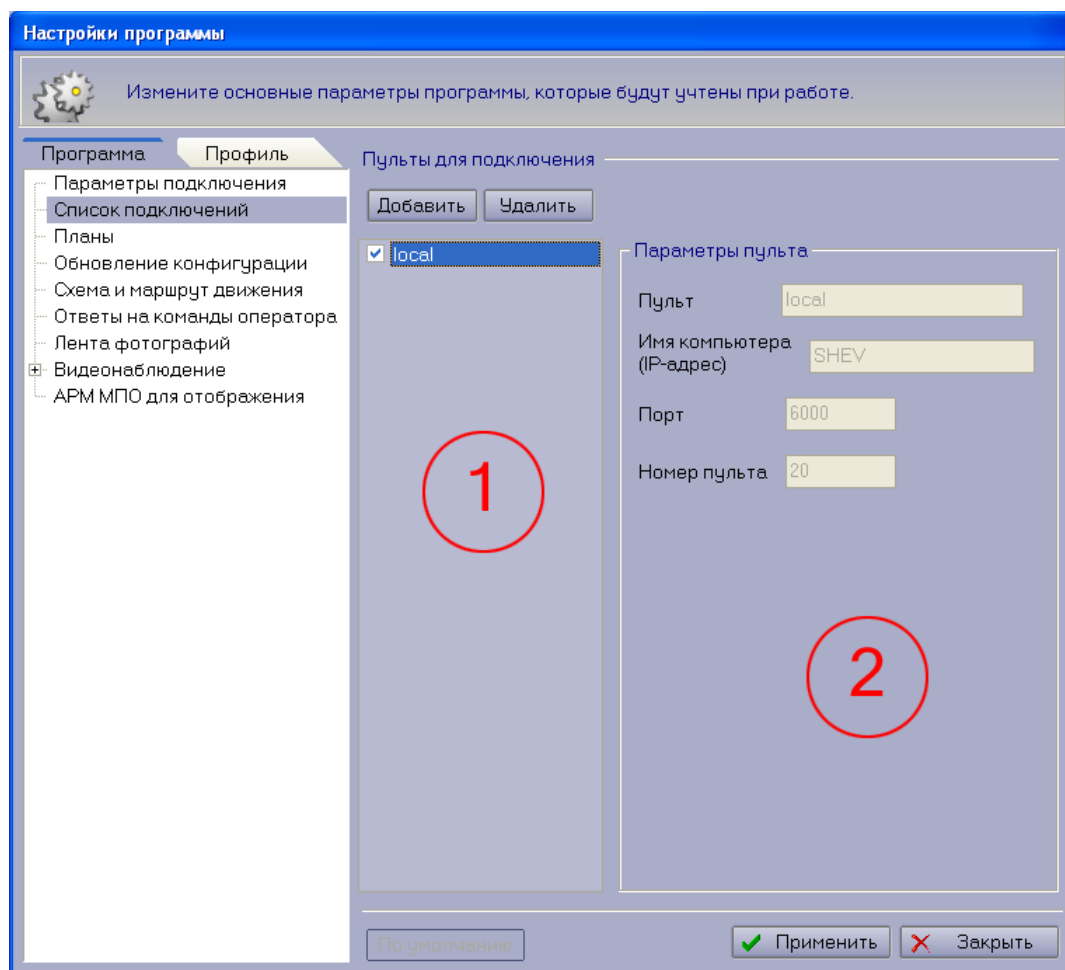


Рис. 54: Настройки списка подключений

В списке (1) окна перечислены пульты для подключения программы. На Рис. 54 описано только одно подключение под названием «local». Таких подключений может быть несколько, таким образом, программа может подключаться сразу к нескольким Ядрам системы.

Для каждого подключения определены параметры области (2) окна:

- «Пульт» - Наименование подключения. Это может быть любое текстовое описание подключения.
- «IP Адрес» - IP-адрес компьютера, на котором запущено Ядро для подключения. Вместо IP-адреса может быть указано сетевое имя компьютера как на рис.
- «Порт» - Номер порта TCP/IP подключения к Ядру системы. По умолчанию – 6000.
- «Номер пульта» - Произвольный числовой идентификатор подключения.

В список подключений могут добавляться новые либо удаляться старые подключения. Для того, чтобы добавить новое подключение в список (1), выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку «Добавить». Укажите наименование подключения в открывшемся диалоговом окне и нажмите кнопку «ОК».
2. В поле «IP Адрес» для создаваемого подключения укажите IP-адрес компьютера, на котором запущено Ядро системы.
3. В поле «Порт» укажите номер сетевого порта TCP/IP соединения с Ядром системы. По умолчанию порт = 6000.
4. Сохраните внесенные изменения, нажав на кнопку «Применить» в окне «Настройки программы».

Для того, чтобы удалить подключение из списка, выполните следующие действия:

1. Выделите строку с наименованием нужного подключения в списке (1);
2. Нажмите кнопку «Удалить» и подтвердите удаление в появившемся окне нажав кнопку «Да». Список подключений будет изменен.

## Настройка звуков

Настройка звуковых параметров программы производится из категории «Профиль\Звуки» окна «Настройка программы» (см. Рис. 55).

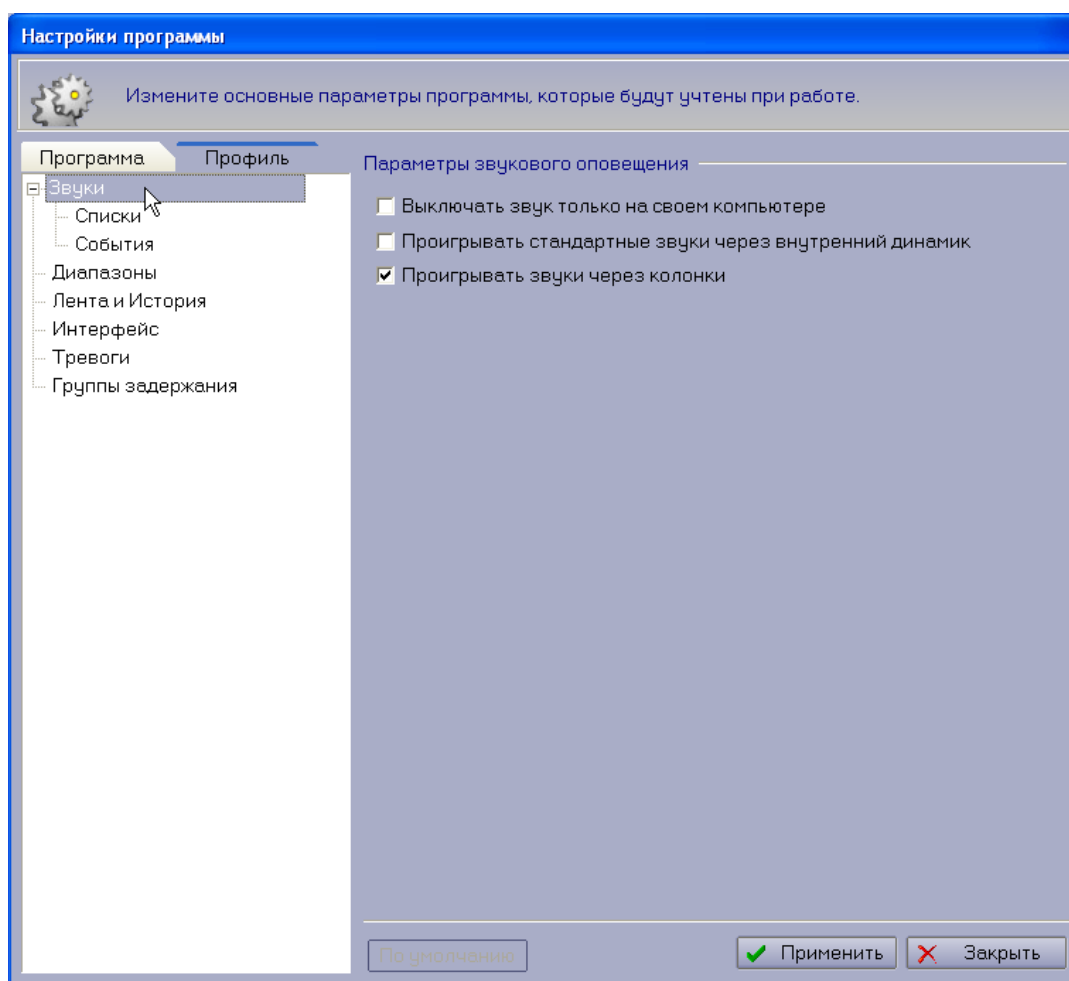


Рис. 55: Параметры звуков

Настройки разбиты на 3 части:

- общие звуковые параметры в категории «Звуки»,
- звуки на действия программы в категории «Списки»,
- звуки для событий системы в категории «События».

### Категория «Звуки»

Параметр	Комментарий
«Выключать звук только на своем компьютере»	В том случае, если параметр включен, то при нажатии на клавишу F9 (или любой клавиши, если соответствующая настройка включена в АРМ «Конфигуратор»), звук отключается только на этом компьютере. Иначе команда на отключение звука будет отправлена всем работающим в системе АРМ ДПЦО.

«Проигрывать стандартные звуки через внутренний динамик»	Воспроизводить или нет стандартные звуки через внутренний динамик (PC speaker).
«Проигрывать звуки через колонки»	Воспроизводить или нет звуки с использованием звуковой карты.

**Примечание:**

Стандартные звуки записаны внутри программы и не являются отдельными звуковыми файлами.

В качестве пользовательского звука может быть выбран стандартный .WAV файл.

**Категория «Списки»**

Настройка звуков на действия программы производится из категории «Профиль\Звуки\Списки» окна «Настройка программы» (см. Рис. 56).

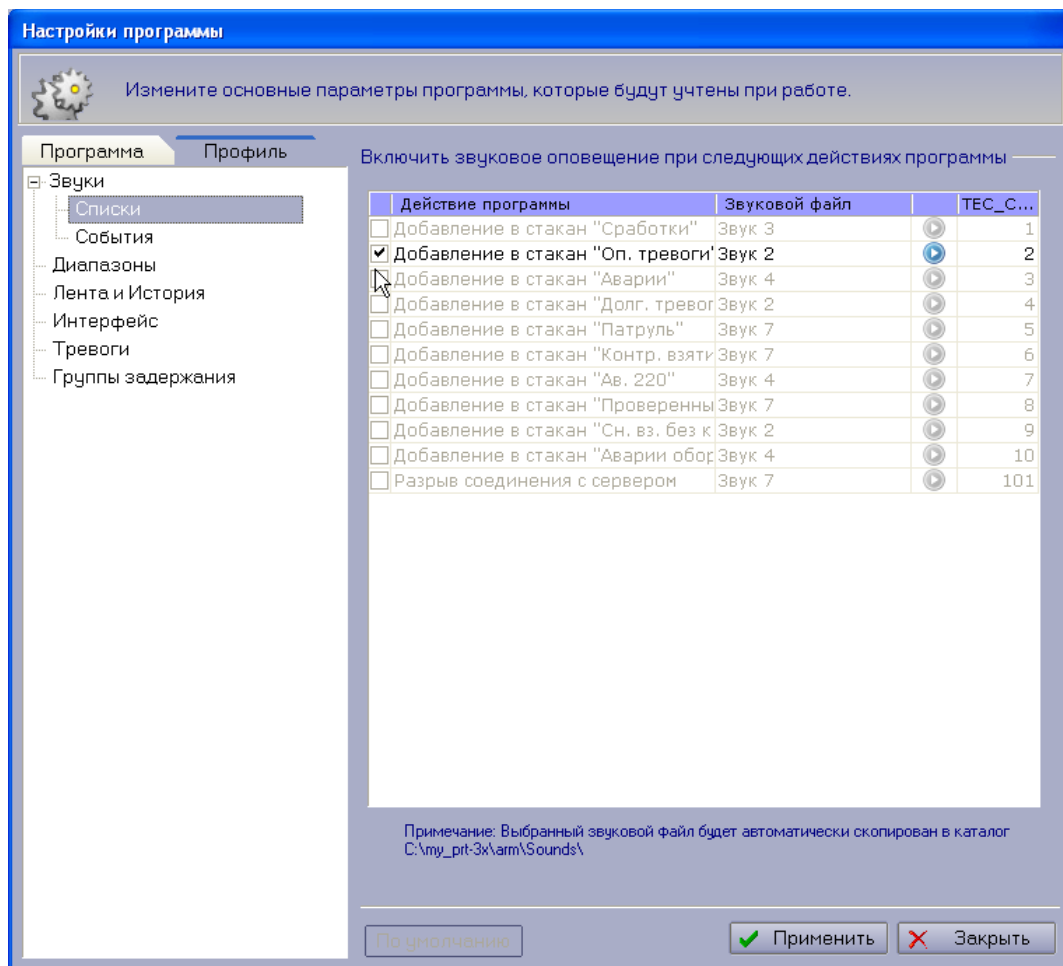


Рис. 56: Настройки на действия

В списке перечислены действия системы, при которых может быть включено воспроизведение звука. У списка есть следующие колонки:

*Воспроизводить звук* - Должен или нет воспроизводиться звук при действии программы

*Действие программы* - Описание действия программы

*Звуковой файл* - Звуковой файл воспроизводимый при действии программы

*Воспроизведение звука* - При нажатии воспроизводится звук из колонки «Звуковой файл»

Для того, чтобы звуки воспроизводились на определенные действия программы в колонке «*Воспроизводить звук*» установите галочки напротив нужных действий.

Для того, чтобы выбрать звуковой файл, который будет воспроизводиться при действии программы, нажмите на колонку «*Звуковой файл*», в появившемся диалоговом окне выберите файл и нажмите кнопку «*Открыть*».

**Выбранный файл будет автоматически скопирован в папку Sounds директории запуска АРМ «ДПЦО».**

Для того, чтобы прослушать файл назначенный на действие программы нажмите на кнопку «*Играть*» в колонке «*Воспроизведение звука*».

Для того, чтобы вернуть для действия стандартный звук поставьте курсор в колонку «*Звуковой файл*» и нажмите на клавиатуре клавишу *backspace* или *delete*.

## **Категория «События»**

Настройка звуков на события программы производится из категории «*Профиль\Звуки\События*» окна «*Настройка программы*» (см. Рис. 57).

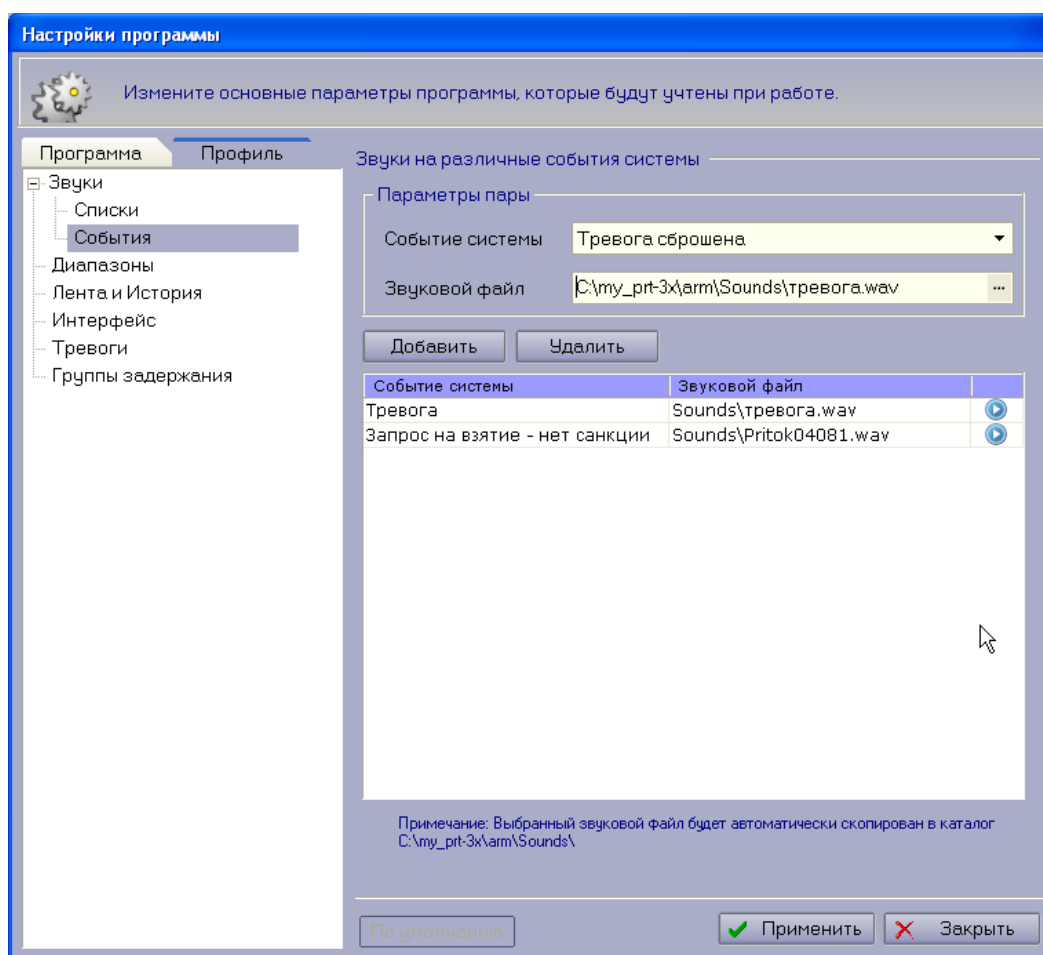


Рис. 57: Звуки на события

В списке перечислены события системы, при которых может быть включено воспроизведение звука.

У списка есть следующие колонки:

*Событие системы* - Описание события системы

*Звуковой файл* - Звуковой файл воспроизводимый при действии программы

*Воспроизведение звука* - При нажатии воспроизводится звук из колонки «Звуковой файл»

Для того, чтобы добавить воспроизведение звука по событию выполните следующие действия:

- Выберите событие из выпадающего списка «Событие системы»;
- В поле «Звуковой файл» нажмите на кнопку выбора файла и укажите файл в появившемся диалоговом окне;
- Нажмите кнопку «Добавить».

**Выбранный файл будет автоматически скопирован в папку Sounds директории запуска АРМ «ДПЦО».**



Для того, чтобы удалить воспроизведение звука по событию выберите его из списка и нажмите кнопку «Удалить».

После выхода из окна «*Настройки программы*» выполните пункт «*Файл\Смена дежурства*» и пройдите процедуру авторизации в систему. Работа с окнами программы

#### **4.11.2 Управление окнами**

Для того, чтобы выполнить какое-либо действие с окнами программы, достаточно выполнить соответствующий подпункт пункта «*Окна*».

Например, чтобы изменить местоположение командной панели главного окна программы, выполните нужный пункт из подменю «*Командная панель*» меню «*Окна*».

Для управления плавающими стаканами программы (см. п. «*Закладка «Тревоги»*» Руководства) предназначен пункт «*Плавающие стаканы*» со своим подменю. Из этого меню оператор может открыть все плавающие стаканы сразу, закрыть их всех, изменить местоположение либо открыть только один нужный.

## 4.12 Меню оператора

Для управления работой техников и контроля работы техников ПЦН (электромонтеров) в программе предусмотрены функции по ведению журнала заявок и журнала отметок техников.

Доступ к журналам обеспечивается из пункта *«Меню оператора»* главного меню программы. Для работы с журналами в программе определено окно *«Журнал заявок/Отметки техников»*.

*Примечание:* Для корректной работы оператора с журналом заявок и журналом отметок техников администратором системы должны быть заполнены два параметра программы АРМ *«Конфигуратор»*: параметр *«Должность электромонтеров по умолчанию»* и *«Отдел электромонтеров по умолчанию»* (см. *«АРМ Конфигуратор». Руководство оператора»*). Указанные отделы должны быть проставлены для техников при помощи АРМ *«Персоны»* (см. *«АРМ Персоны». Руководство оператора»*).

### 4.12.1 Журнал заявок

Журнал заявок предназначен для ведения и учета выполнения заявок на ремонт и обслуживание средств ОПС объектов, поступивших от клиентов. После звонка либо письменного заявления клиента оператор производит добавление заявки по объекту для соответствующего техника. Предполагается, что каждый объект либо группа объектов закреплены за одним техником.

Для того, чтобы открыть журнал заявок, необходимо выполнить пункт *«Меню оператора\Журнал заявок»* главного меню программы. На экран будет выведено окно следующего вида:



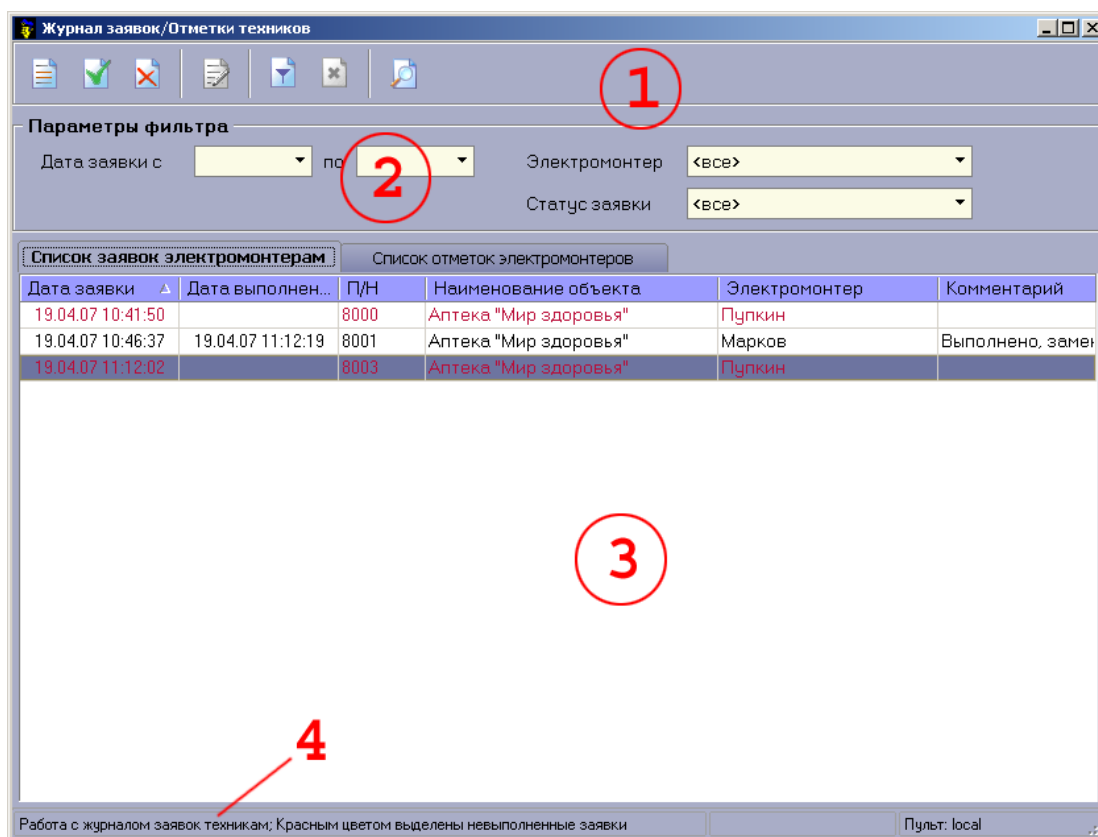


Рис. 58: Окно "Журнал заявок\Отметки техников"

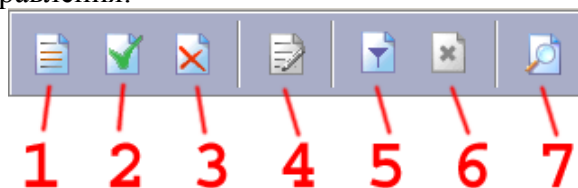
Описание окна.

Окно «Журнал заявок\Отметки техников» содержит следующие элементы:

### 1. Панель управления окна (см. 1 на Рис. 58).

Панель управления (1) содержит кнопки по управлению окном и списками журнала. В зависимости от того, какая закладка окна активная в данный момент времени (какой журнал открыт для работы) видимость кнопок изменяется.

Кнопки панели управления:



1. «Зафиксировать принятие заявки» - добавить в журнал новую заявку технику;
2. «Зафиксировать выполнение заявки» - зафиксировать выполнение заявки;
3. «Удалить заявку» - удалить заявку из журнала;
4. «Зафиксировать отметку» - добавить новую отметку техника в журнал отметок;
5. «Наложить фильтр» - выполнить фильтрацию списка заявок либо отметок по параметрам фильтра панели (2);
6. «Сбросить фильтр» - сбросить фильтр;
7. «Сформировать отчёт» - вывести список заявок либо отметок на печать.

### 2. Панель фильтра (см. 2 на Рис. 58).

На панели (2) расположены поля параметров фильтра списка окна.

### 3. Список заявок\отметок (см. 3 на Рис. 58).

Таблица (3) окна содержит либо список заявок либо список отметок техников в зависимости от того с каким журналом ведется работа в текущий момент времени.

Для журнала заявок красным цветом выделены невыполненные заявки.

Для журнала отметок отсутствует цветовое выделение строк в таблице.

### 4. Строка статуса окна (см. 4 на Рис. 58).

В строке статуса (4) окна отображается текстовая подсказка, помогающая при работе оператора.

Добавление новой заявки в журнал заявок.

Для того, чтобы добавить заявку в журнал, необходимо выполнить следующие действия:

1. В окне «Журнал заявок\Отметки техников» сделайте активной закладку «Список заявок электромонтерам»;
2. Нажмите кнопку «Зафиксировать принятие заявки» на панели управления окна либо сочетание клавиш <Ctrl>+<I> с клавиатуры;
3. Укажите номер карточки объекта по которому будет добавлена заявка в появившемся окне ввода карточки и нажмите кнопку «ОК»;
4. В окне (см. Рис. 59) из списка техников ПЦН выделите нужного и нажмите кнопку «ОК». На рисунке это «Марков Ю.Е.».

Заявка будет добавлена в список журнала и в ленту системы будет сделана соответствующая запись.



Рис. 59: Окно выбора электромонтера

Фиксирование выполнения заявки.

После того, как заявка была выполнена техником и об этом стало известно оператору

программы, необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть журнал заявок;
2. В списке заявок выделить нужную строку с заявкой;
3. Нажать на кнопку «*Зафиксировать выполнение заявки*» на панели управления окна либо нажать сочетание клавиш <Ctrl>+<E> с клавиатуры;
4. В появившемся окне «*Фиксация выполнения заявки*» укажите комментарий о выполнении.

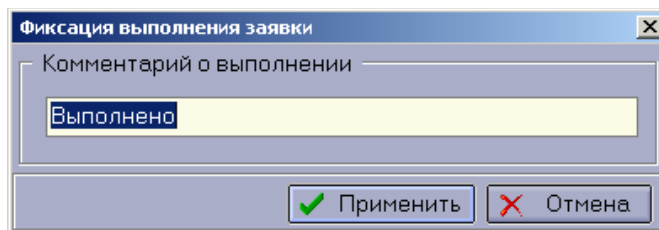


Рис. 60: Окно "Фиксация выполнения заявки"

Выполнение заявки будет зафиксировано в журнале.

Удаление заявки.

Для того, чтобы удалить заявку из журнала заявок техников, выполните следующие действия:

1. Откройте журнал заявок техников;
2. В списке заявок выделите нужную строку с заявкой;
3. Нажмите на кнопку «*Удалить заявку*» на панели управления окна либо нажмите сочетание клавиш <Ctrl>+<D> с клавиатуры;
4. Подтвердите удаление заявки.

Печать заявок.

Список заявок либо в отфильтрованном либо в полном виде может быть распечатан из окна «*Журнал заявок\Отметки техников*». Для этого необходимо нажать кнопку «*Сформировать отчет*» на панели управления окна. На экран будет выдано окно предварительного просмотра печати списка.

#### 4.12.2 Журнал отметок

Журнал отметок предназначен для учета выполнения техниками заявок на ремонт и обслуживание средств ОПС объектов. После того как техник выполнил заявку он должен сообщить об этом оператору на ПЦН. Оператор в свою очередь должен зафиксировать выполнение в журнале отметок техников.

Для того, чтобы открыть журнал отметок, необходимо выполнить пункт «*Меню оператора\Отметка техника*» главного меню программы. Описание окна журнала отметок приводится при рассмотрении работы с журналом заявок.

Добавление отметки.

1. Нажмите кнопку «*Зафиксировать отметку*» на панели управления окна либо

сочетание клавиш <Ctrl>+<I> с клавиатуры;

1. Укажите номер карточки объекта по которому будет добавлена заявка в появившемся окне ввода карточки и нажмите кнопку «ОК»;
2. В окне (см. Рис. 59) из списка техников ПЦН выделите нужного и нажмите кнопку «ОК». На рисунке это «Марков Ю.Е.».

Отметка будет добавлена в список журнала и в ленту системы будет сделана соответствующая запись.

## 4.13 Помощь

## 5 Завершение программы

Для завершения работы программы выполните пункт «*Файл\Выход*» главного меню программы либо нажмите сочетание <Alt>+<F4> клавиш на клавиатуре.

## 6 Глоссарий

## 7 Приложение

### Особенности обработки тревог на GSM приборах

В системе Приток-А GSM прибор ППКОП 011-8-1-011 имеет следующие характеристики:

- у прибора 5 шлейфов: шлейфы 1-3 – ОС, шлейф 4 – ТС, шлейф 5 – ПС;
- прибору соответствует только одна карточка;
- для шлейфов ТС и ПС прибор выполняет автоматическое перевзятие, шлейфы ОС берутся/снимаются одновременно по команде пользователя либо оператора ПЦН.

#### 1. Соответствие состояния шлейфов прибора и его карточки.

Каждое SMS сообщение прибора, переданное на ПЦН, содержит состояние всех его шлейфов. В связи с этим, каждый раз после получения сообщения от прибора программа обновляет состояние шлейфов и карточки. Состояние карточки при этом формируется следующим образом:

- **«Тревога»** - хотя бы один из шлейфов прибора находится в состоянии “Тревога”;
- **«Снят»** - все охранные шлейфы сняты, ТС и ПС в норме;
- **«Взят»** - есть взятые охранные шлейфы (хотя бы один «Взят»), ТС и ПС в норме.

По факту прихода сообщения от прибора программа каждый раз меняет основное и расширенное состояние карточки. Однако, если состояние карточки на момент прихода сообщения - «Тревога», то программа выполнит следующее: основное состояние карточки не будет изменено, а пояснение будет записано в расширенное состояние карточки.

Например, «Тревога-снят» или «Тревога-взят» означает, что тревога по карточке не обработана, шлейфы ТС и ПС в норме, а шлейфы ОС соответственно сняты или взяты.

#### 2. Обработка тревоги по шлейфам ОС.

Для того, чтобы обработать тревогу по шлейфу ОС, выполните следующие действия:

1. Отправьте команду “Взять” или “Снять” на прибор.
2. Дождитесь получения извещения от прибора. После этого расширенное состояние карточки должно быть “Тревога-снят” или “Тревога-взят”. В том случае, если расширенное состояние другое, скорее всего прибор выполнил команду для охранных шлейфов, но шлейфы ТС или ПС не в норме. Для уточнения следует посмотреть на



состояние шлейфов прибора на закладке «Диапазоны».

*Примечание:* Пока шлейфы ТС или ПС прибора не в норме, изменить состояние карточки невозможно.

3. Отправьте команду, соответствующую расширенному состоянию карточки прибора. Например, для состояния “Тревога-снят” необходимо подать команду “Снять”, а для состояния «Тревога-взят» необходимо подать команду «Взять».

В этом случае состояние карточки изменится на “Снят” или “Взят” соответственно без отправки команды на прибор. В том случае, если же поданная команда не соответствует расширенному состоянию карточки, команда отправляется на прибор и действия оператора должны быть повторены начиная с п. 2.

### 3. Обработка тревоги по шлейфу ТС.

После срабатывания ТС прибор 1 раз в минуту проверяет состояния шлейфа ТС. Если при проверке шлейф оказывается в норме, то прибор формирует событие «Перевзятие тревожного шлейфа» и рассылает SMS. ТС на приборе после этого в норме.

Для того, чтобы обработать тревогу по шлейфу ТС, выполните следующие действия:

1. Выполните действие «Восстановление ТК» по карточке прибора. В том случае, если программа на этот момент времени уже получила извещение «Перевзятие тревожного шлейфа» и остальные шлейфы в норме, состояние карточки будет изменено на «Снят» или «Взят» в зависимости от состояния охранных шлейфов. В противном случае, программа подаст команду «Опрос» на прибор.
2. В том случае, если после выполнения п. 1 карточка остается в состоянии «Тревога», необходимо дождаться получения извещения от прибора и вернуться к п.1.

### 4. Обработка тревоги по шлейфу ПС.

После нарушения шлейфа ПС прибор каждые 3 минуты проверяет состояния шлейфа. Если при проверке шлейф оказывается в норме, то прибор формирует событие «Перевзятие пожарного шлейфа» и рассылает SMS. ПС на приборе после этого в норме.

Для того, чтобы обработать тревогу по шлейфу ПС, выполните следующие действия:

1. Проверьте, что от прибора пришло сообщение «Перевзятие пожарного шлейфа» либо состояние шлейфа ПС в норме на закладке «Диапазоны» программы. Если

состояние карточки «Тревога-снят» или «Тревога-взят», то перейдите к п. 4, в противном случае - к п. 2.

2. Отправьте команду «Опрос» на прибор.
3. Дождитесь получения сообщения от прибора. После этого расширенное состояние карточки должно стать «Тревога-снят» или «Тревога-взят». В том случае, если расширенное состояние другое, следует уточнить какие шлейфы не в норме и предпринять действия по их приведению в норму. Для уточнения следует посмотреть на состояние шлейфов прибора на закладке «Диапазоны» или в истории по карточке.
4. Подайте команду, соответствующую расширенному состоянию. Например, для состояния «Тревога-снят» необходимо подать команду «Снять», а для состояния «Тревога-взят» необходимо подать команду «Взять». В этом случае состояние карточки изменится на «Снят» или «Взят» без отправки команды на прибор.

В противном случае вернитесь к п. 1.

5. Обработка тревоги при срабатывании “обратной охраны”, т.е. при отсутствии звонков или извещений от прибора в течение указанного времени.

Убедитесь в наличии связи с прибором и выполните действия, начиная с п. 4.2.

## Особенности принятия под охрану объектов в автоматическом режиме

### 1. Алгоритм проверки возможности автоматического взятия.

1. Возможность принятия объекта под охрану в автоматическом режиме определяется только по факту прихода сообщения **"ЗАПРОС НА ВЗЯТИЕ"**.
2. При проверке возможности автоматического взятия учитываются два глобальных параметра системы:
  - **"Запрещать автоматическое взятие при отсутствии договора"**;
  - **"Использовать временной интервал при проверке приостановки"**.
3. Приостановка проверяется всегда и не может быть отключена каким-либо параметром системы.
4. Порядок проверки возможности автоматического взятия:
  1. Проверяется наличие договора, приостановка по договору, учитывая глобальный параметр системы **"Запрещать автоматическое взятие при отсутствии договора"**.
  2. Если нет приостановки по договору, то проверяется приостановка по карточке, учитывая глобальный параметр системы **"Использовать временной интервал при проверке приостановки"**.

### 2. Алгоритм отображения поля «Информация о договоре» в АРМ ДПЦО.

1. В том случае, если по объекту имеется приостановка (по карточке либо по договору), то в поле «Информация о договоре» отображается надпись **"ПРИОСТАНОВЛЕН"** либо **"ПРИОСТАНОВ С ДД.ММ.ГГ по ДД.ММ.ГГ"**.
2. В том случае, если приостановки по объекту НЕТ, в поле могут отображаться надписи:
  1. **"Заключен № XX"** - когда договор заключен и активен.
  2. **"Заключен № XX (ДД.ММ.ГГ)"** - когда договор заключен, активен и включен параметр "Выводить дату заключения договора".
  3. **"Договор НЕ заключен"** - когда отсутствует договор либо он не активен и включен параметр "Выводить предупреждение в случае когда договор НЕ заключен".
  4. **"Договор НЕ перезаключен"** - когда договор заключен и дата перезаключения меньше указанной в параметре "Дата перезаключения договоров" и при этом включен параметр "Выводить предупреждение в случае когда договор НЕ перезаключен".
  5. **"Договор перезаключен (ДД.ММ.ГГ)"** - когда договор заключен и дата перезаключения больше указанной в параметре "Дата перезаключения договоров" и при этом включен параметр "Выводить предупреждение в случае когда договор НЕ

перезаключен".

### 3. Предупреждения оператору при взятии под охрану объекта с приостановкой в ручном режиме.

При попытке оператора вручную принять под охрану объект с приостановкой на экран будет выдано предупреждение в том случае, если включен параметр "**Выводить предупреждение при руч. взятии объекта с приостановкой**".

При включенном параметре предупреждение выдается для любого типа оборудования, установленного на объекте.

## Средства функциональной диагностики оборудования

Согласно «Единым требованиям к средствам функциональной диагностики оборудования систем централизованного наблюдения, интегрированными в программное обеспечение комплексов средств автоматизации пунктов централизованной охраны» (ЕТФД), разработанным НИЦ Охрана, программы «АРМ ДПЦО», «АРМ Оператора», «АРМ ДО», «АРМ ДПУ» предоставляют пользователю (оператору, инженеру или инспектору технической службы) возможность проводить функциональную диагностику используемого оборудования ИС ОПС Приток-А.

Получаемые в автоматическом режиме или по запросу значения функциональной диагностики фиксируются системой в истории по объекту и заносятся в «Ленту событий системы» («Протокол» для «АРМ ДО» и «АРМ ДПУ»).

Средства получения функциональной диагностики (СФД) осуществляются из окна «Настройка прибора». Окно может быть вызвано из контекстного меню вкладки «Диапазоны» («Список ТСО») для конкретного прибора с помощью пункта «Настроить прибор...».

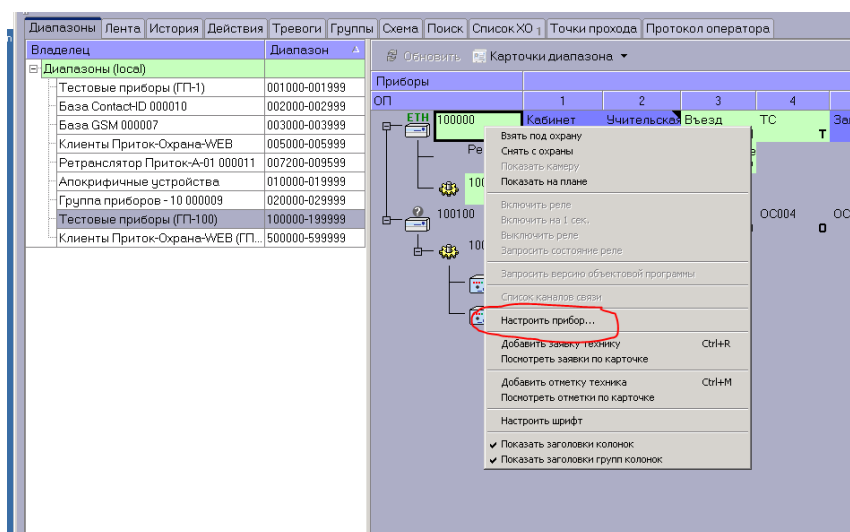


Рис. 61: Меню вызова окна "Настроить прибор"

В окне «Настройка прибора» команды СФД и другие команды перечислены в списке «Тип команды» вкладки «Команды».

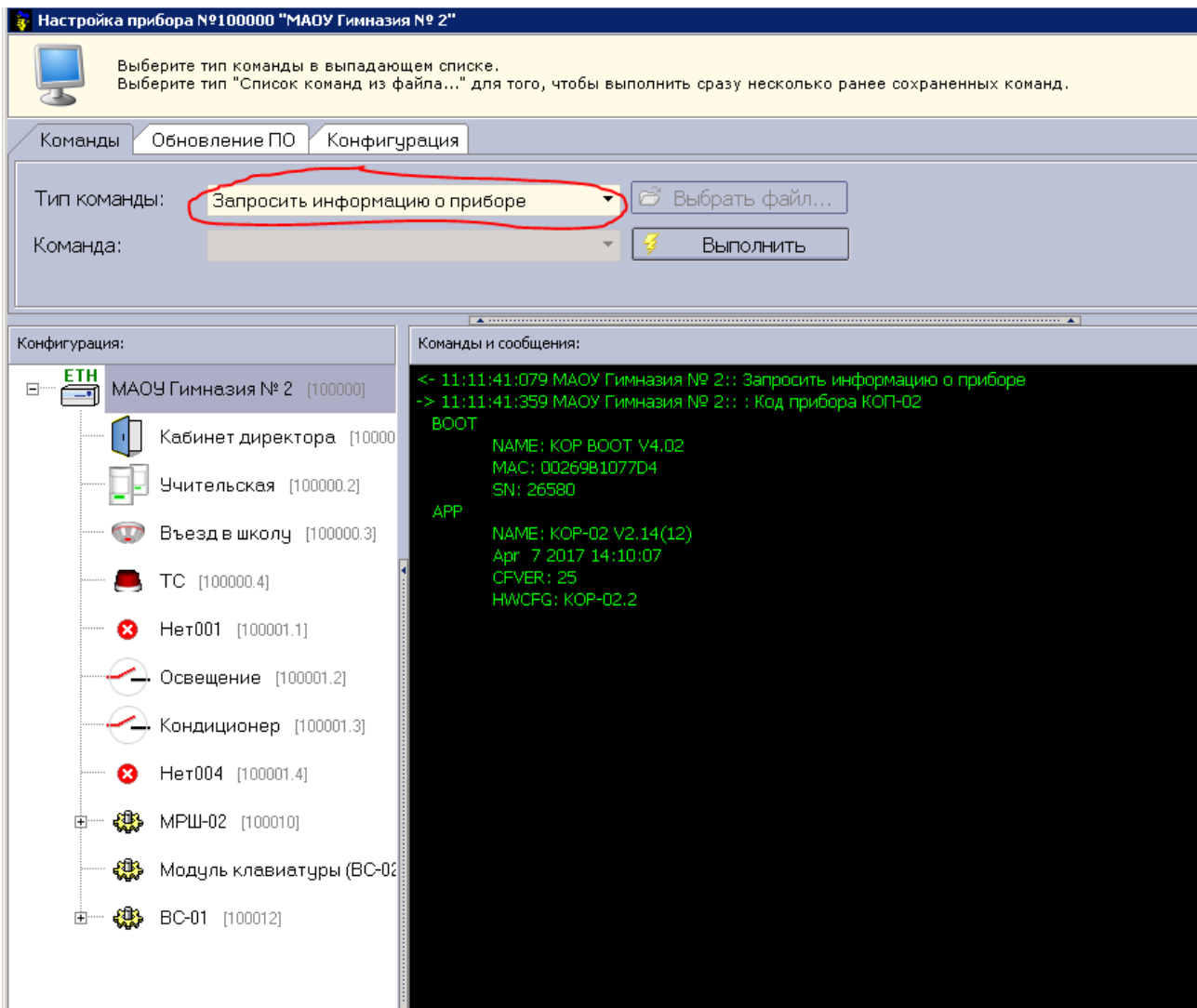


Рис. 62: Окно настройки прибора

Для диагностики выполните нужную команду, дождитесь ответа от прибора. Для СФД список значений ответов на команды от прибора приведен в таблице:

СФД	Вид отображения	Физический смысл числовых значений	Единица измерения	Предельные значения		Формируется по запросу оператора	Формируется автоматически	Инструкция для персонала
				Мин	Макс			
Качество связи	Качество связи = NN	Качество связи, качество принимаемого сигнала от устройства.	Проценты, %. От 1 до 100	1	100	Да	Нет	При уменьшении качества связи проверить качество монтажа и правильность настроек оборудования Ethernet/GPRS
Уровень сигнала	SIM-карта X: Уровень сигнала = NN	Значение уровня принимаемого GSM сигнала по SIM1 или SIM2	Целое число, 0, от 1-33, 99	5	33	Да	Да	Если уровень принимаемого GSM сигнала по SIM1 или SIM2 меньше минимального значения или больше максимального, проверить качество монтажа антенны. При необходимости заменить антенну или установить SIM-карту другого оператора связи. Значение 0 и 99 говорит о невозможности получения уровня сигнала.
Слабый уровень сигнала	Слабый уровень сигнала	Значение уровня принимаемого GSM сигнала по SIM1 или SIM2 меньше указанного уровня	Текст			Да	Да	Проверить качество монтажа антенны. При необходимости заменить антенну или установить SIM-карту другого оператора сотовой связи
Состояние баланса	Состояние баланса = NN	Величина денежных средств на счету SIM-карты	Денежная единица. В РФ рубль.			Да	Да	Полученное значение использовать для анализа расхода денежных средств. Повышенный расход может свидетельствовать о неисправности оборудования либо серьезном ухудшении качества связи, например, обрыв объектовой антенны, неисправности базовой станции оператора сотовой связи.
Баланс ниже критического	Баланс ниже критического	Величина денежных средств на счету SIM-карты меньше указанного уровня	Текст			Да	Да	Величина денежных средств на счету SIM-карты меньше указанного уровня. Пополнить баланс/уведомить собственника о необходимости пополнения баланса.
Баланс в норме	Баланс в норме	Величина денежных средств на счету SIM-карты больше указанного уровня	Текст			Да	Да	Величина денежных средств на счету SIM-карты больше указанного уровня.