



Интегрированная система
охранно-пожарной сигнализации ПРИТОК-А
версия 3.8

АРМ Дежурного
Руководство оператора

Охранное Бюро «СОКРАТ»
г. Иркутск
2014

Содержание

1	Назначение программы.....	4
2	Общие сведения.....	5
2.1	Минимальный состав технических средств.....	5
2.2	Минимальный состав программных средств.....	5
2.3	Требования к персоналу (пользователю).....	5
2.4	Термины и определения, используемые сокращения.....	5
2.5	Схема взаимодействия между АРМ Дежурного и Ядром системы.....	5
3	Порядок работы.....	7
3.1	Запуск программы.....	7
3.1.1	Автоматический вход в программу.....	7
3.2	Работа с программой.....	7
3.2.1	Описание главного окна программы.....	7
3.2.1.1	Панель информации по карточке объекта.....	8
3.2.1.2	Панель управления.....	8
3.2.1.3	Вкладка «Диапазоны».....	8
3.2.1.4	Вкладка «Карта/Схема».....	9
3.2.1.5	Вкладка «Сценарии/Точки прохода».....	10
3.2.1.6	Вкладка «Тревоги».....	11
3.2.1.7	Вкладка «Запросы на проход».....	11
3.2.1.8	Вкладка «Лента фотографий».....	12
3.2.1.9	Вкладка «Лента событий».....	13
3.2.1.10	Вкладка «История».....	13
3.2.2	Работа с карточкой объекта.....	13
3.2.2.1	Выбор карточки.....	13
3.2.2.2	Информация по карточке, характеристика объекта.....	15
3.2.2.3	Взятие, снятие, опрос состояния.....	16
3.2.2.4	Обработка тревоги.....	19
3.2.2.5	Просмотр истории по карточке.....	20
3.2.3	Работа с диапазонами.....	21
3.2.3.1	Просмотр карточки в диапазоне.....	21
3.2.3.2	Работа со списком карточек диапазона.....	21
3.2.4	Работа со схемой (планом) объекта.....	22
3.2.4.1	Отображение состояний карточек на плане.....	22
3.2.4.2	Отображение зон доступа.....	23
3.2.4.3	Выбор карточки на плане.....	23
3.2.4.4	Настройка вида вкладки Карта / Схема.....	23
3.2.4.5	Управление планом.....	24
3.2.5	Работа с лентой фотографий.....	25
3.2.5.1	Лента фотографий в главном окне программы.....	25
3.2.5.2	Лента фотографий в отдельном окне.....	25
3.2.5.3	Настройка ленты фотографий в отдельном окне.....	26
3.2.6	Обработка запросов на проход.....	27
3.2.7	Работа с видеокameraми системы видеонаблюдения.....	28
3.2.7.1	Привязка камеры к карточке объекта.....	28
3.2.7.2	Назначенные камеры для карточки объекта.....	28
3.2.7.3	Просмотр камеры в окне видеоклиента Domination.....	29

3.2.7.4	Просмотр IP-камеры в отдельном окне программы.....	30
3.2.7.5	Настройки управления видеоклиентами Domination.....	31
3.2.7.6	Окно «Работа с видео».....	32
3.2.8	Управление сценариями	33
3.2.8.1	Выполнение сценария.....	33
3.2.8.2	Окно сценариев на вкладке «Точки прохода».....	34
3.2.8.3	Окно сценариев в отдельном окне.....	34
3.2.9	Управление точками прохода.....	34
3.2.9.1	Панель управления вкладки точки прохода.....	35
3.2.9.2	Просмотр истории по устройству СКД.....	35
3.2.10	Управление исполнительными устройствами релейного расширителя.....	36
3.2.10.1	Список релейных расширителей во вкладке «Диапазоны».....	36
3.2.10.2	Список реле на плане.....	36
3.2.10.3	Включение и выключение реле.....	36
3.2.10.4	Управление реле из окна «Настройка оборудования».....	37
3.2.11	Отчёты программы	37
3.2.11.1	Отчеты выводимые в окно Предварительного просмотра.....	37
3.2.11.2	Отчеты выводимые в окно работы с результатами отчета	37
3.2.11.3	Отчеты выводимые в специальных окнах.....	38
3.2.12	Поиск	39
3.2.12.1	Поиск карточек.....	39
3.2.12.2	Поиск персон.....	41
3.2.13	Работа с аппаратурой.....	43
3.2.13.1	Запрос версии оборудования.....	43
3.2.13.2	Загрузка коммутатора ТСР/IP-010.....	44
3.2.13.3	Настройка параметров и загрузка Контроллера Приток-СКД.....	45
3.2.13.4	Загрузка контроллера Приток-СКД.....	46
3.2.13.5	Запрос статуса контроллера Приток-СКД.....	47
3.2.13.6	Работы с параметрами контроллера Приток-СКД.....	48
3.2.14	Работа со справочниками	49
3.2.14.1	Редактирование справочников.....	49
3.2.15	Управление окнами программы.....	51
3.2.15.1	Расположение элементов главного окна программы.....	51
3.2.15.2	Отдельные окна программы.....	51
3.2.16	Журнал заявок/отметок техников.....	51
3.2.16.1	Назначение журнала.....	51
3.2.16.2	Вызов журнала.....	51
3.2.16.3	Описание окна журнала.....	52
3.2.16.4	Добавление заявок/отметок.....	53
3.2.17	Настройки программы.....	53
3.2.17.1	Описание окна настройки.....	54
3.2.17.2	Категории настройки.....	54
3.2.17.3	Настройка подключения к Ядру системы.....	54
3.3	Завершение программы.....	55
3.4	Приложение.....	55

1 Назначение программы

2 Общие сведения

Программа предназначена для эксплуатации в профильных подразделениях на объектах Заказчика. Конечными пользователями программы являются сотрудники профильных подразделений Заказчика.

2.1 Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер, соответствующий характеристикам, описанным в документе “Технические требования к серверам БД и рабочим станциям”.

Кроме этого, при работе с программой могут быть использованы устройства, входящие в состав системы Приток-А.

2.2 Минимальный состав программных средств

Операционная система используемая программой, должна быть представлена лицензионной локализованной версией. Также в состав программы должны входить компоненты, поставляемые в инсталляционном пакете ИС ОПС Приток-А.

2.3 Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и конечный пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить все описанные в документе “Инструкции администратора системы”.

Конечный пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

2.4 Термины и определения, используемые сокращения

В данном Руководстве используются следующие термины, определения, сокращения:

АРМ-	Автоматизированное рабочее место
ПО-	Программное обеспечение
Конфигуратор-	АРМ ‘Конфигуратор’, входящий в состав системы Приток-МПО
Ядро-	Ядро системы Приток-А - серверная программа, обеспечивающая связь с оборудованием и обработку поступающей от оборудования информации
ПЦН-	Пульт централизованного наблюдения

2.5 Схема взаимодействия между АРМ Дежурного и Ядром системы

АРМ Дежурного (далее по тексту Программа) по различным каналам связи, используя протокол передачи данных ТСР, подключается к Ядру системы Приток-А. Работа программы

может быть организована как в рамках локальной сети ПЦН так и удаленно. Одновременно к Ядру может быть подключено несколько Программ. Также Программа может быть подключена к нескольким Ядрам одновременно.

Ядро системы обеспечивает обмен информацией с аппаратурой, входящей в состав системы, и передачу этой информации в Программу. Оператор Программы может подавать команды на аппаратуру, используя интерфейс Программы.

Оборудование, входящее в состав системы Приток-А, должно быть описано в дереве конфигурации системы при помощи АРМ «*Конфигуратор*».

Администратором системы должны быть определены имена пользователей и их пароли, соответствующим образом настроены права доступа для программ, в частности права на интерфейс Программы.

3 Порядок работы

3.1 Запуск программы

Обычная загрузка и запуск Программы осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в Руководстве пользователя операционной системы.

После установки ПО системы Приток-А на рабочем столе компьютера доступен ярлык для запуска Программы «Приток-А\АРМ Дежурного». Запуск Программы в особых режимах не предусмотрен.

После запуска Программы на экран будет выдано окно ввода имени пользователя и пароля для подключения к Ядру системы. Введите имя и пароль и нажмите на кнопку «ОК».

3.1.1 Автоматический вход в программу

Для настройки автоматической авторизации оператора необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Поставить галочку напротив пункта «Файл/Входить автоматически»,
- 2) В окне авторизации ввести имя и пароль и нажать кнопку «ОК».

В этом режиме при старте программы автоматически будут подставлены имя пользователя и пароль оператора, входившего в программу последним.

Для смены оператора выберите пункт «Файл/Смена дежурства».

Для того, чтобы отменить автоматическую авторизацию оператора, снимите галочку напротив пункта «Файл/Входить автоматически».

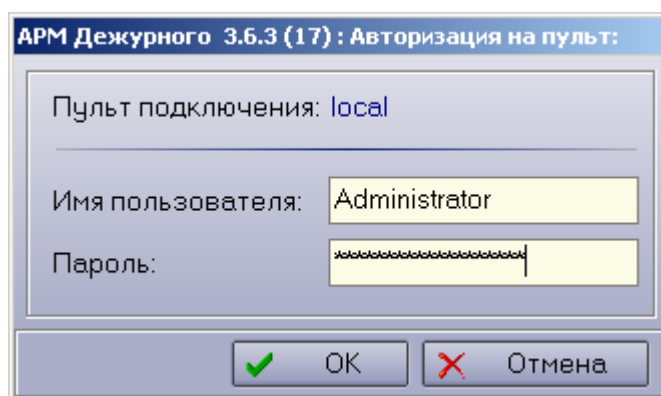


Рис. 1: Окно авторизации программы

3.2 Работа с программой

3.2.1 Описание главного окна программы

Общий вид главного окна Программы представлен на рисунке:

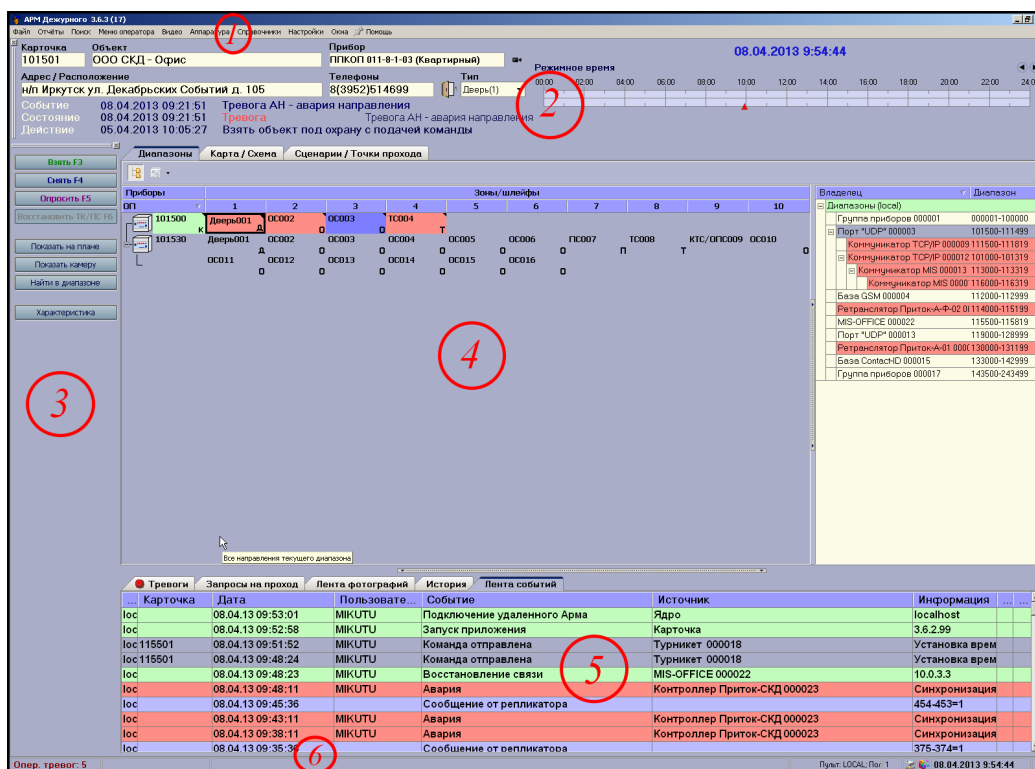


Рис. 2: Главное окно программы

3.2.1.1 Панель информации по карточке объекта

Панель информации по карточке содержит следующую информацию:

- Номер карточки (пультовый номер);
- Наименование объекта;
- Прибор, установленный на охраняемом объекте;
- Адрес/Расположение охраняемого объекта;
- Телефоны;
- Тип оборудования/шлейфа;
- Режимное время, время для сработок и время для снятия;
- Последнее событие, состояние, действие оператора по карточке объекта.

3.2.1.2 Панель управления

Панель управления (командная панель) содержит набор кнопок для выполнения основных операций по активной карточке объекта. Некоторые часто используемые в кнопки имеют «горячие клавиши». Например, кнопка «Взять» — F3, «Снять» — F4, «Опросить» -F5 и т.д.

Набор кнопок может динамически изменяться (может изменяться доступность кнопок) в зависимости от типа оборудования.

3.2.1.3 Вкладка «Диапазоны»

Все карточки, созданные для оборудования системы, охранных зон (шлейфов) и т.д., объединены в диапазоны. Диапазон имеет начальный номер карточки и конечный. Диапазоны карточек создаются и редактируются при помощи АРМ

«Конфигуратор» администратором системы.



Рис. 3: Вкладка «Диапазоны»

Вкладка «Диапазоны» содержит следующие элементы управления:

- 1) *Панель управления;*
- 2) *Список карточек;*
- 3) *Список диапазонов.*

В списке карточек (2) отображаются все карточки диапазона, выбранного в списке диапазонов (3). Выбранный диапазон выделен синим фоном в списке диапазонов и называется активным.

Панель управления (1) содержит кнопки по управлению отображением элементов вкладки и управления списком карточек.

3.2.1.4 Вкладка «Карта/Схема»

Данная вкладка предназначена для отображения мнемосхем (планов) охраняемого объекта, территории и периметра автономно охраняемых объектов и т.д..

На плане могут отображаться состояния карточек системы, состояние управляющих элементов (реле), зоны доступа, различные графические символы, значки, картинки и т. д.

Создание, редактирование и загрузка планов в оперативную базу данных производится при помощи программы АРМ «Редактор планов».

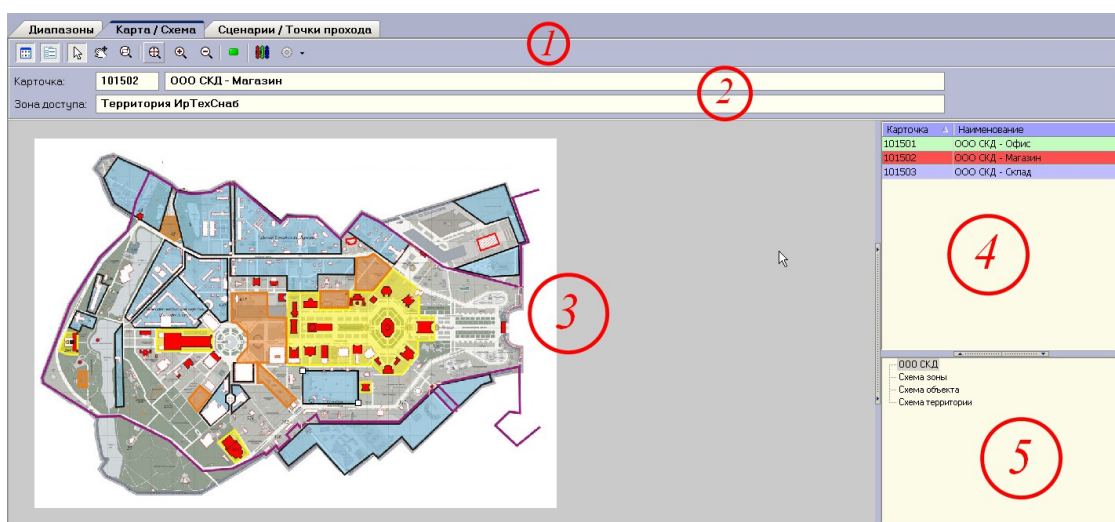


Рис. 4: Вкладка «Карта / Схема»

Вкладка «Карта/Схема» содержит следующие элементы управления:

- 1) *Панель управления* — содержит инструменты для управления выбранным планом;
- 2) *Панель информации* — содержит информацию о выбранной на плане карточке;
- 3) *Область отображения плана* — содержит выбранный план;
- 4) *Список карточек плана* — содержит список карточек выбранного плана с их наименованиями;
- 5) *Список планов* — содержит список планов доступных оператору.

Более подробно о работе с планами см. в главе Работа со схемой (планом) объекта.

3.2.1.5 Вкладка «Сценарии/Точки прохода»

Данная вкладка предназначена для отображения списка устройств подсистемы СКД, которыми может управлять оператор Программы. Кроме этого, вкладка может включать в себя окно со списком сценариев.

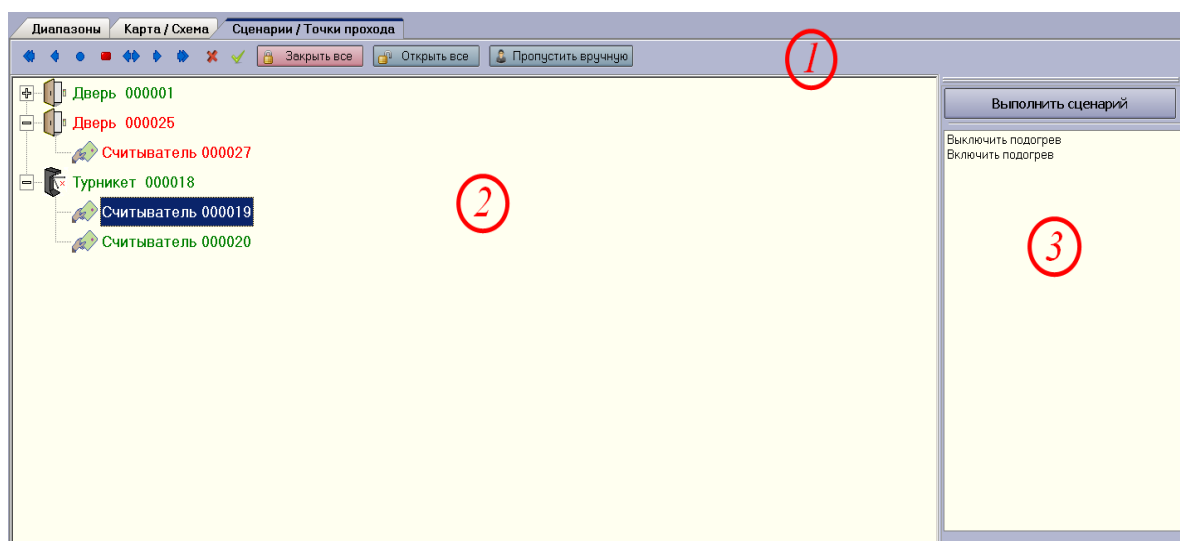


Рис. 5: Вкладка «Сценарии / Точки прохода»

Вкладка «Сценарии/Точки прохода» содержит следующие элементы

управления:

- 1) *Панель управления;*
- 2) *Список устройств;*
- 3) *Список сценариев (опционально).*

Более подробно о работе с вкладкой см. в главе Управление точками прохода и Управление сценариями .

3.2.1.6 Вкладка «Тревоги»

Вкладка «Тревоги» содержит набор списков тревог - «*стаканы тревог*». Каждый стакан тревог имеет свое наименование.

Сработки	Оп. тревоги	Илейф	Долг. тревоги	Ав. 220	Проверенные	Аварии оборуд.	Наименование об.	Адрес	Информация	Дополнительно	Пульт
101502	00002				08.04.13 11:43:16		ООО СКД - Магази		Повтор - тревога		local
101504	ООО СКД				08.04.13 09:21:51		ООО СКД		Тревога АН - авария		local
112001	ТС001				22.03.13 17:09:33		ТС001		Тревога ТС - тревожи +79500661942 (СМС)		local
112000	Дверь001				23.01.13 10:30:06		ППКП 011-9-1-011-		Истекло время охида: 2 мин.		local

Рис. 6: Вкладка «Тревоги»

При поступлении тревоги сортируются Программой по соответствующим стаканам в зависимости от типа тревожного сообщения и от типа оборудования.

При добавлении новой тревоги в стакан тревог соответствующая вкладка будет выделена красным кругом, проигран звуковой сигнал (согласно настроек Программы). Значок красного круга будет отображаться до тех пор, пока оператор Программы не просмотрит новую тревогу. По умолчанию, новая тревога добавляется вверх списка тревог.

Обработка тревоги оператором начинается с выбора тревожной карточки из какого-либо стакана тревог. Более подробно об обработке тревог см. в главе Обработка тревоги.

3.2.1.7 Вкладка «Запросы на проход»

Данная вкладка предназначена для обработки оператором Программы в ручном режиме запросов на проход через точку прохода.

С помощью панели инструментов оператор может разрешить или запретить проход, просмотреть видеоизображение с видеокamеры, установленной на точке прохода, сравнить видео с фотографией проходящего.

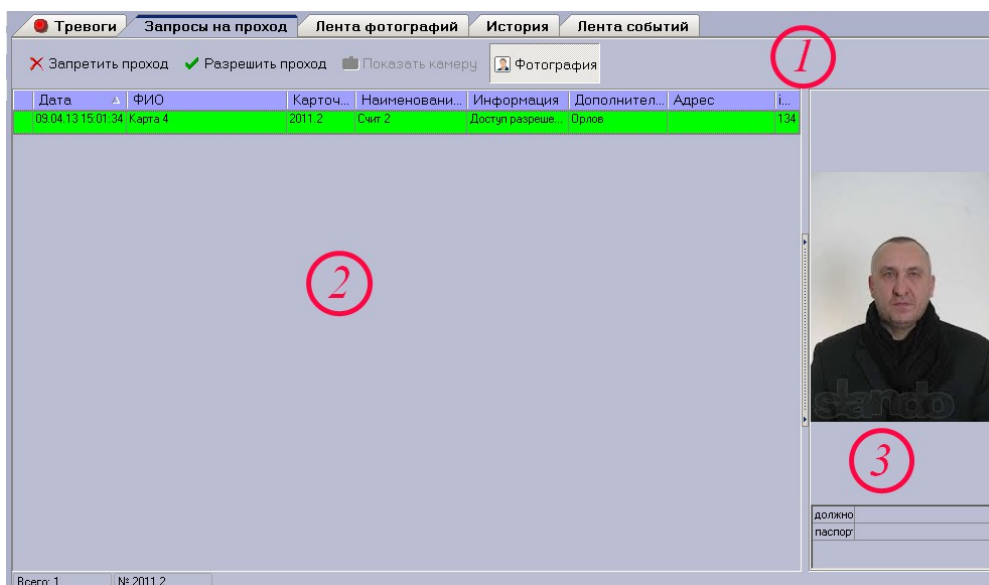


Рис. 7: Вкладка «Запросы на проход»

Вкладка «Запросы на проход» содержит следующие элементы управления:

- 1) Панель управления;
- 2) Список запросов на проход;
- 3) Фотография.

Более подробно об обработке запросов на проход см. в главе Обработка запросов на проход.

3.2.1.8 Вкладка «Лента фотографий»

Вкладка Лента фотографий предназначена для отображения фотографий персон, проходящих или предпринявших попытку прохода через точку прохода (фотоидентификация).

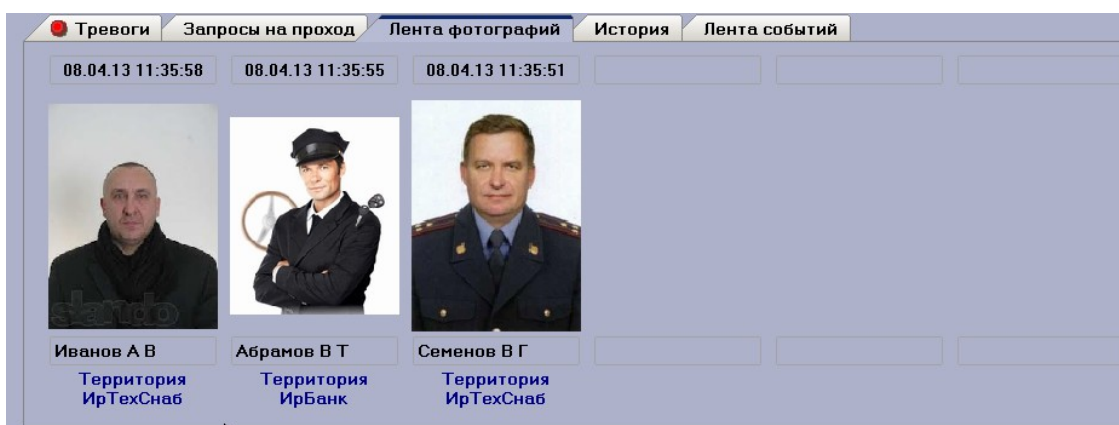


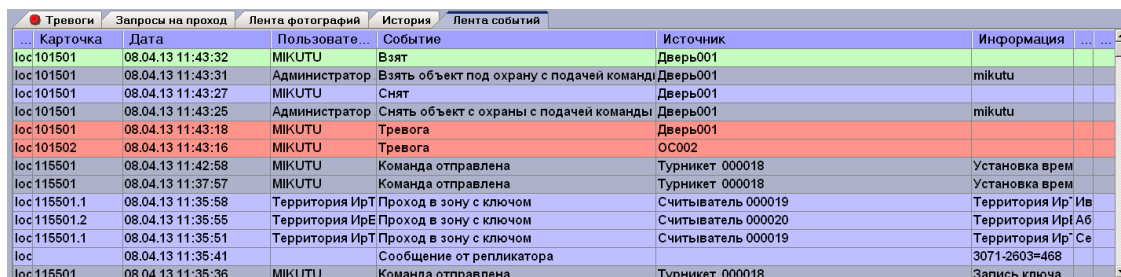
Рис. 8: Вкладка «Лента фотографий»

Оператор может видеть последовательность проходов, дату и время, ФИО, зону доступа и последнее событие.

Более подробно про работу с лентой фотографий см. в главе Работа с лентой фотографий .

3.2.1.9 Вкладка «Лента событий»

На вкладке «Лента событий» отображается список всех событий, происходящих в системе.



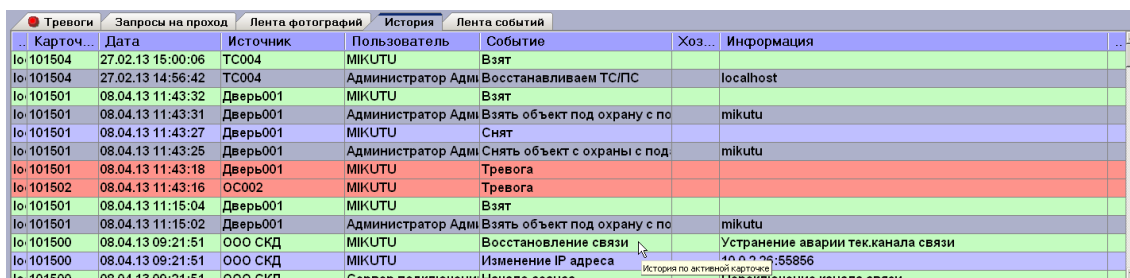
Карточка	Дата	Пользователь	Событие	Источник	Информация
loc 101501	08.04.13 11:43:32	MIKUTU	Взят	Дверь001	
loc 101501	08.04.13 11:43:31	Администратор	Взять объект под охрану с подачи команды	Дверь001	mikutu
loc 101501	08.04.13 11:43:27	MIKUTU	Снят	Дверь001	
loc 101501	08.04.13 11:43:25	Администратор	Снять объект с охраны с подачи команды	Дверь001	mikutu
loc 101501	08.04.13 11:43:18	MIKUTU	Тревога	Дверь001	
loc 101502	08.04.13 11:43:16	MIKUTU	Тревога	ОС002	
loc 115501	08.04.13 11:42:58	MIKUTU	Команда отправлена	Турникет 000018	Установка врем
loc 115501	08.04.13 11:37:57	MIKUTU	Команда отправлена	Турникет 000018	Установка врем
loc 115501.1	08.04.13 11:35:58	Территория ИрТ	Проход в зону с ключом	Считыватель 000019	Территория ИрТ Ив
loc 115501.2	08.04.13 11:35:55	Территория ИрЕ	Проход в зону с ключом	Считыватель 000020	Территория ИрЕ Аб
loc 115501.1	08.04.13 11:35:51	Территория ИрТ	Проход в зону с ключом	Считыватель 000019	Территория ИрТ Се
loc	08.04.13 11:35:41		Сообщение от репликатора		3071-2603-468
loc 115501	08.04.13 11:35:36	MIKUTU	Команда отправлена	Турникет 000018	Запись ключа

Рис. 9: Вкладка «Лента событий»

Оператор может приостановить ленту событий для более детального изучения при помощи пункта контекстного меню «Обновление ленты событий». Нужная информация из полей «Информация» и «Дополнительная информация»

3.2.1.10 Вкладка «История»

Вкладка «История» содержит список событий системы только по активной карточке (активному устройству) Программы.



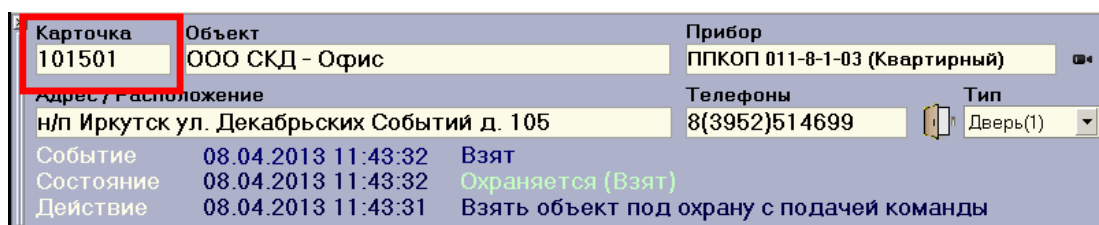
Карточка	Дата	Источник	Пользователь	Событие	Хоз...	Информация
loc 101504	27.02.13 15:00:06	ТС004	MIKUTU	Взят		
loc 101504	27.02.13 14:56:42	ТС004	Администратор Адм	Восстанавливаем ТС/ПС	localhost	
loc 101501	08.04.13 11:43:32	Дверь001	MIKUTU	Взят		
loc 101501	08.04.13 11:43:31	Дверь001	Администратор Адм	Взять объект под охрану с по	mikutu	
loc 101501	08.04.13 11:43:27	Дверь001	MIKUTU	Снят		
loc 101501	08.04.13 11:43:25	Дверь001	Администратор Адм	Снять объект с охраны с под	mikutu	
loc 101501	08.04.13 11:43:18	Дверь001	MIKUTU	Тревога		
loc 101502	08.04.13 11:43:16	ОС002	MIKUTU	Тревога		
loc 101501	08.04.13 11:15:04	Дверь001	MIKUTU	Взят		
loc 101501	08.04.13 11:15:02	Дверь001	Администратор Адм	Взять объект под охрану с по	mikutu	
loc 101500	08.04.13 09:21:51	ООО СКД	MIKUTU	Восстановление связи		Устранение аварии тек.канала связи
loc 101500	08.04.13 09:21:51	ООО СКД	MIKUTU	Изменение IP адреса	44.44.44.55856	
loc 101500	08.04.13 09:21:51	ООО СКД	Сервер подключился	Настройка канала связи		

Рис. 10: Вкладка «История»

3.2.2 Работа с карточкой объекта

В основном, все команды выполняемые оператором Программы в ходе своей работы — это команды по активной карточке. Кнопки на командной панели главного окна Программы выполняются также для активной карточки.

Активная карточка — та карточка, номер которой отображается на панели информации по карточке главного окна Программы.



Карточка 101501	Объект ООО СКД - Офис	Прибор ППКОП 011-8-1-03 (Квартирный)
Адрес / Расположение n/p Иркутск ул. Декабрьских Событий д. 105		Телефоны 8(3952)514699
Событие 08.04.2013 11:43:32	Взят	Тип Дверь(1)
Состояние 08.04.2013 11:43:32	Охраняется (Взят)	
Действие 08.04.2013 11:43:31	Взять объект под охрану с подачи команды	

Рис. 11: Активная карточка

3.2.2.1 Выбор карточки

Активная карточка может быть выбрана одним из способов:

- 1) *Найти карточку по номеру.* Для того, чтобы выбрать карточку по номеру, необходимо нажать клавишу * на дополнительной части клавиатуры. В появившемся окне указать номер и нажать кнопку ОК либо клавишу Enter на клавиатуре. Такой способ удобен, когда оператор Программы знает номер карточки для конкретного

охраняемого объекта.

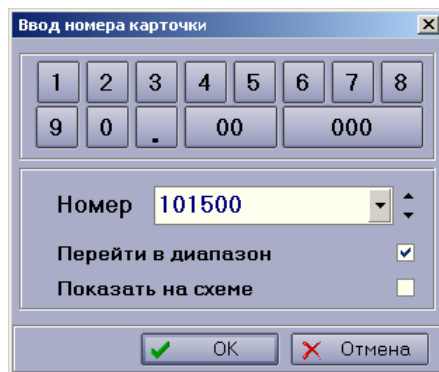


Рис. 12: Поиск карточки по номеру

2) *Выбрать карточку во вкладке «Диапазоны».* Для того, чтобы сделать карточку активной, нужно выбрать её в списке карточек какого-либо диапазона на вкладке «Диапазоны» главного окна Программы.



Рис. 13: Выбранная карточка на вкладке «Диапазоны»

3) *Выбрать карточку в списке тревог.* Для того, чтобы сделать тревожную карточку активной, нужно выбрать соответствующую строку в каком-либо стакане тревог.

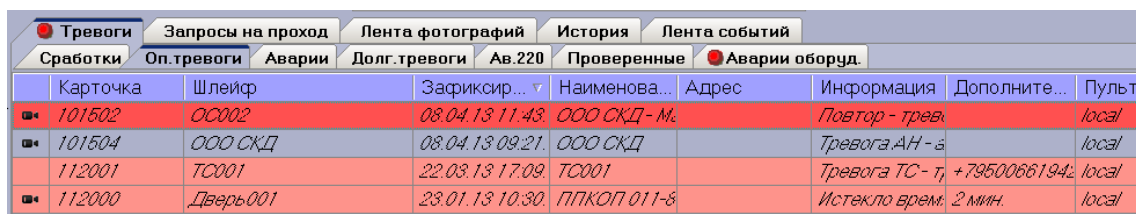


Рис. 14: Выбранная карточка на вкладке «Тревоги»

4) *Выбрать карточку на плане (схеме).* Для того, чтобы сделать карточку активной, нужно выбрать графический примитив, привязанный к данной карточке, на каком-либо плане (схеме) на вкладке «Карта/Схема». Такой способ удобен, когда оператор Программы знает где на плане отображен примитив конкретного охраняемого объекта.



Рис. 15: Выбранная карточка на вкладке «Карта / Схема»

3.2.2.2 Информация по карточке, характеристика объекта

На панели информации по активной карточке оператор имеет возможность узнать номер карточки, наименование охраняемого объекта, адрес либо расположение объекта, параметры оборудования, режимное время, время для сработок и снятия, последнее событие и текущее состояние.

Дополнительная информация по карточке объекта может быть отображена в окне «Характеристика». Окно может постоянно оставаться на экране. Информация в окне меняется при изменении активной карточки.

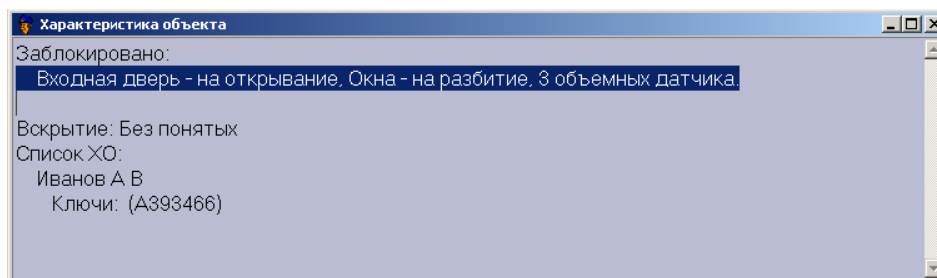


Рис. 16: окно «Характеристика объекта»

Для того, чтобы вызвать на экран данное окно, выберите нужную карточку и нажмите кнопку «Характеристика», расположенную на командной панели главного окна Программы.

С помощью контекстного меню панели информации по карточке оператор может выполнять дополнительные действия по карточке:

- 1) Устанавливать или сбрасывать признак долговременной охраны;
- 2) Добавлять заявку/отметку в журнал заявок и отметок. Подробнее см. Журнал заявок/отметок техников.
- 3) Просматривать детально режимное время, время для сработок и снятия.



Рис. 17: Окно

3.2.2.3 Взятие, снятие, опрос состояния

Для того, чтобы взять объект под охрану вручную оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной. Пусть это будет карточка с номером 5001;
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5001 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Взять», нажав кнопку «Взять F3» командной панели либо нажав клавишу <F3> с клавиатуры. При этом Программой на экран будет выведено окно с ожиданием принятия объекта под охрану.
4. Дождитесь результата выполнения команды «Взять». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды».

Признак долговременной охраны.

В некоторых случаях, например, когда собственник охраняемого объекта (чаще квартира) уезжает в длительное путешествие, может потребоваться установка признака долговременной охраны по объекту при его принятии под охрану.

Для того, чтобы зафиксировать долговременную охрану по объекту, выполните следующие действия:

1. Примите объект под охрану;
2. В окне информации по карточке нажмите правую клавишу мыши – вызовите контекстное меню панели;
3. Выполните пункт «Установить признак долговременной охраны» появившегося меню.

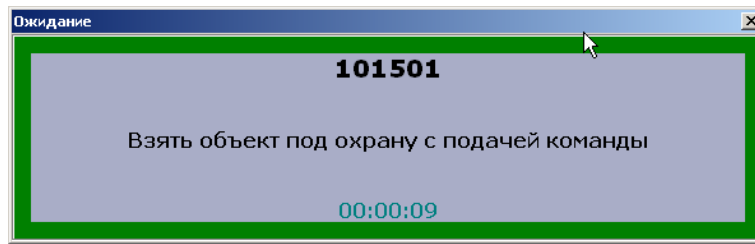


Рис. 18: Окно ожидания взятия под охрану



Рис. 19: Окно с результатом выполнения команды взятия под охрану

Признак долговременной охраны будет установлен для карточки.

При снятии объекта с охраны вручную оператору необходимо учитывать то факт, что снятие «автоматического» прибора с охраны может производиться только из состояния тревоги. Однако, некоторые приборы позволяют снятие оператором вручную.

Для того, чтобы снять объект с охраны вручную оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной. Пусть это будет карточка с номером 5001;
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5001 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Снять», нажав кнопку «Снять F4» командной панели либо нажав клавишу <F4> с клавиатуры. При этом Программой на экран будет выведено окно с ожиданием снятия объекта с охраны.
4. Дождитесь результата выполнения команды «Снять». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды».

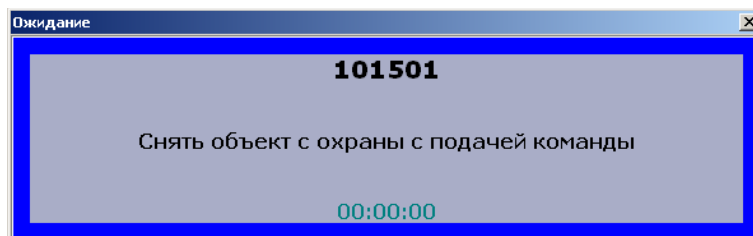


Рис. 20: Окно запроса снятия с охраны



Рис. 21: Окно с результатом выполнения команды снятия с охраны

Снятие с долговременной охраны.

При снятии объекта с долговременной охраны Программа выдаст дополнительное предупреждение оператору. Признак долговременной охраны будет автоматически убран с карточки объекта в случае ответа оператора «Да».

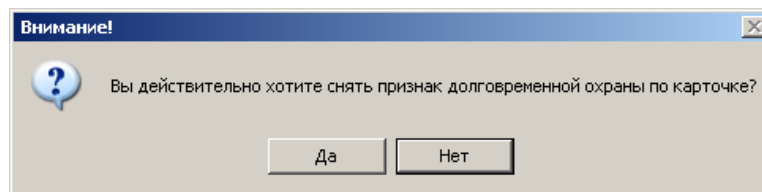


Рис. 22: Окно подтверждения снятия с долговременной охраны

Для того, чтобы узнать текущее состояние объекта, в Программе предусмотрена функция «Опрос». Для того, чтобы опросить состояние объекта, оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделайте нужную карточку активной. Пусть это будет карточка с номером 5000 – карточка направления (карточка прибора);
2. Убедитесь в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с номером 5000 должна отображаться в панели информации по карточке;
3. Подайте команду «Опрос», нажав кнопку «Опросить F5» командной панели либо нажав клавишу <F5> с клавиатуры. При этом Программой на экран будет выведено окно с ожиданием результата опроса.

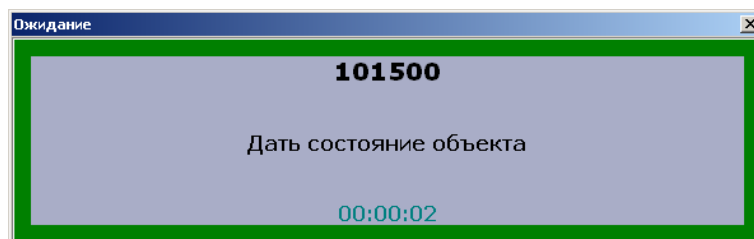


Рис. 23: Окно запроса состояния объекта

4. Дождитесь результата выполнения команды «Опросить». Результат выполнения команды будет выведен в окне «Результат выполнения команды».



Рис. 24: Окно с результатом выполнения запроса состояния объекта

В данном случае старое состояние и новое состояние по объекту различаются. В этом случае Программа сделает кнопку «Принять новое состояние» видимой. В случае когда старое состояние соответствует новому состоянию кнопка «Принять новое состояние» будет невидима.

Внимание! Оператор должен внимательно анализировать ситуацию когда старое и новое состояние по объекту различаются.

Процедура опроса может также производиться и по каждому шлейфу охранного прибора отдельно.

3.2.2.4 Обработка тревоги

Обработка тревожного сообщения (далее тревоги) начинается с добавления соответствующей записи в какой-либо стакан тревог закладки «Тревоги» главного окна Программы (см. п. «Закладка «Тревоги» Руководства). При этом внимание оператора будет привлечено звуковым сопровождением возникновения тревоги.

Процесс обработки тревоги не может быть жестко регламентирован. В каждом отдельном случае оператор может выполнять любое количество необходимых для обработки действий, не обязательно выполняя все пункты полного цикла обработки. Например, иногда достаточно просто принять объект под охрану повторно и указать причину срабатывания.

Полный цикл обработки тревоги.

Для обработки тревоги оператору необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделать закладку «Тревоги» главного окна Программы активной;
2. Сделать нужный стакан на закладке «Тревоги» активным;
3. Из списка тревог выбрать тревогу, которая будет обрабатываться путем нажатия левой клавиши мыши на строке с нужным номером карточки;
4. Убедиться в том, что именно нужная карточка является активной. Информация по карточке с выбранным номером должна отображаться в панели информации по карточке главного окна Программы;
5. Определить состояние и характер тревоги. В случае необходимости просмотреть историю по объекту; при помощи подсистемы видео наблюдения визуально осмотреть место тревоги. Проанализировать полученную информацию и принять решение о вызове группы задержания;

- Последовательно зафиксировать действия обработки тревоги (см. п. «*Закладка «Действия», действия по обработке тревоги»*). При этом каждое действие оператора будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта.

Обработка тревоги из стакана тревог.

Для обработки тревоги из стакана тревог оператору необходимо выполнить следующие действия:

- Проделать пункты 1 – 5 полного цикла обработки тревоги (см. «*Полный цикл обработки тревоги»*);
- Вызвать контекстное меню стакана тревог, нажав правой клавишей мыши на строке с нужной тревогой;
- Выполнить пункт меню, относящийся к действиям обработки тревоги. При этом каждое действие оператора будет записано в ленту событий системы и в историю работы с карточкой объекта;
- Повторить пункт 2 – 3 в случае необходимости.

3.2.2.5 Просмотр истории по карточке

Для того, чтобы просмотреть историю по охраняемому объекту выполните следующие действия:

- Сделайте карточку объекта активной;
- Откройте вкладку «*История*».

История по объекту может быть распечатана. Для этого выполните пункт контекстного меню «*Печать*» на вкладке «*История*». На экран будет выведено окно просмотра перед печатью.

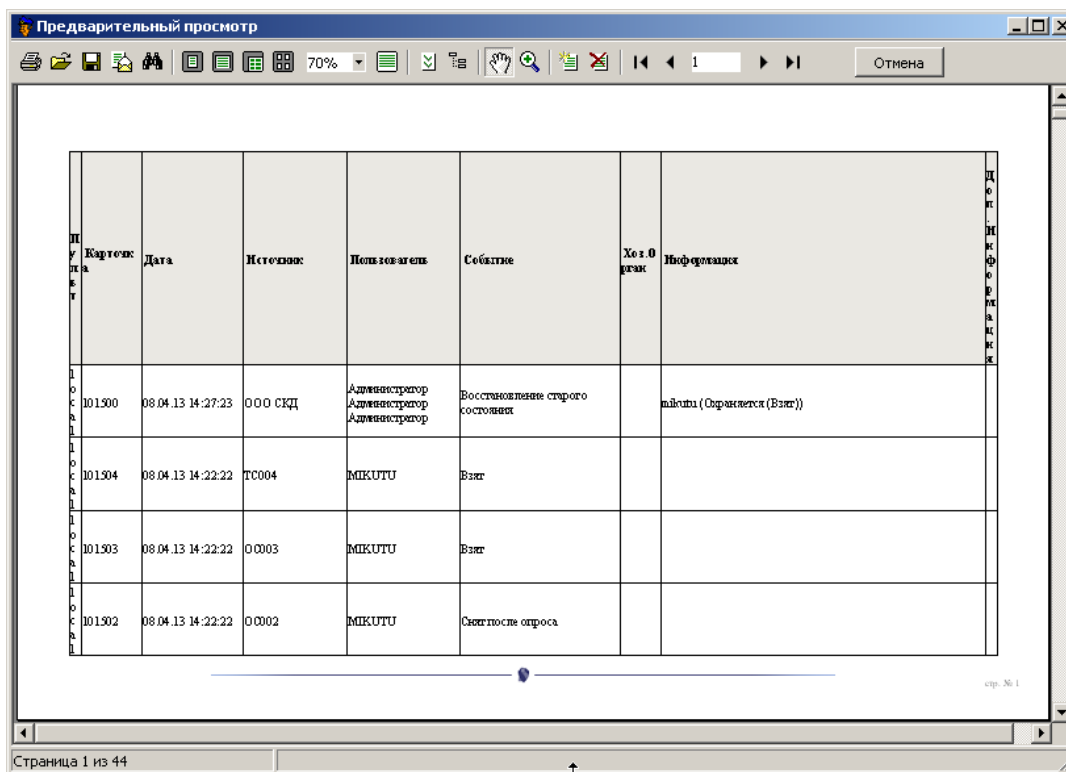


Рис. 25: Окно предварительного просмотра печати истории

3.2.3 Работа с диапазонами

Основная работа оператора происходит с карточками приборов а именно взятие, снятие их с охраны, обработка тревог. Рассмотрим подробнее какие инструменты предоставляет Программа для работы оператора с карточками приборов.

3.2.3.1 Просмотр карточки в диапазоне

На вкладке диапазоны расположен список диапазонов и список карточек выбранного диапазона.

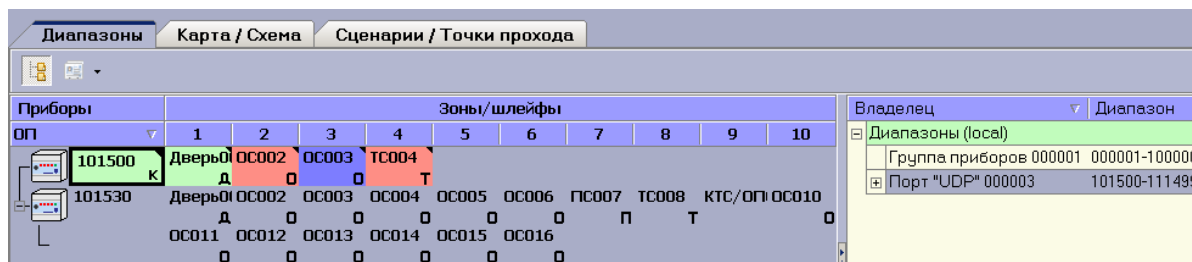


Рис. 26: Вкладка «Диапазоны»

В списке карточек диапазонов, в первой колонке выводятся приборы, модули, в остальных десяти выводятся шлейфы приборов. Если у прибора больше чем 10 шлейфов или есть подключенные к нему модули, то они будут выводиться в несколько строчек, а напротив прибора появится значок позволяющий свернуть/развернуть отображение его шлейфов.

Для отображения состояния шлейфа прибора используется цветовая индикация. Взятая под охрану карточка светло зеленого цвета, снятая - синего, в тревоге — красная.

В том случае, если в настройках Программы включено «*Отображать графическую информацию*», тогда в информации по шлейфу в правом нижнем углу будет выводиться тип шлейфа в виде заглавной буквы (Д — дверь, О — ОС, Т — ТС, П — ПС, Р — реле, силовой выход). Для прибора в в правом нижнем углу будет выводиться К если наименование объекта указано, как квартира.

В том случае, если в настройках Программы включено «*Отображать привязку видеокамер к карточкам диапазона*», тогда у карточек к которым привязаны видеокамеры в информации по шлейфу в правом верхнем углу будет выводиться черный треугольник.

При нажатии правой клавишей мыши на карточку диапазона, появится контекстное меню, позволяющее выполнять действия по карточке. Набор команд в этом меню для различных приборов и шлейфов может различаться.

3.2.3.2 Работа со списком карточек диапазона

Окно работы со списком карточек позволяет выполнять:

- массовые действия с карточками (взятие, снятие, опрос),
- контроль состояние карточек,
- отправку SMS ХО привязанным к карточкам (в случае если в настройке карточки указан телефон и включена опция «*Экспресс-уведомления ДПЦО*»).

Чтобы вызвать окно нажмите кнопку «*Карточки диапазона*» на вкладке

«Диапазоны» и из выпадающего меню выберите соответствующий пункт.

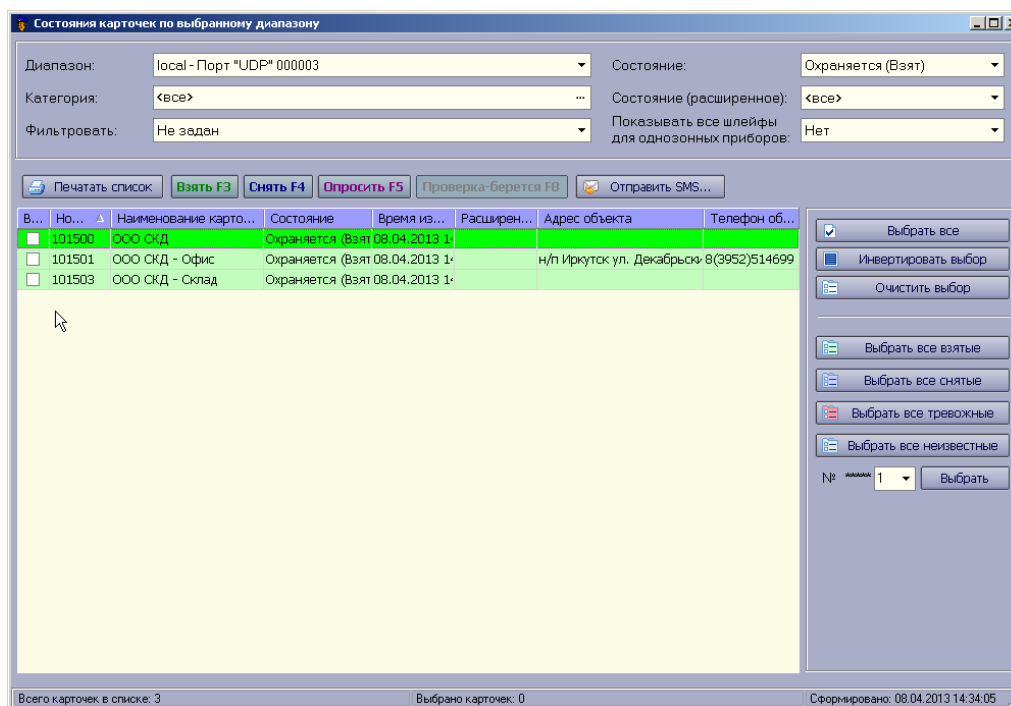


Рис. 27: Окно работы со списком карточек диапазона

В области 1 окна можно задать дополнительные фильтры для результатов отчета.

Область 2 позволяет:

- подавать команду выбранным карточкам (снять, взять, взять ТС, опросить, отправить SMS)
- вызвать окно предварительного просмотра, из которого отчет можно распечатать, сохранить на диск, экспортировать в один формат (pdf, xls, rtf, doc, txt).

Область 3 позволяет выбрать нужные карточки для отправки на них команд.

В области 4 выводятся информация по карточкам попавшим в отчет с учетом фильтров из области 1.

3.2.4 Работа со схемой (планом) объекта

Для текущего оператора Программы отображаются только те планы, на которые ему даны права администратором системы при помощи программы АРМ «Конфигуратор».

3.2.4.1 Отображение состояний карточек на плане

На плане могут отображаться примитивы, привязанные к карточкам охраняемых объектов. Раскраска примитивов производится согласно текущего состояния карточек.

Для настройки цветовой схемы выполните следующие действия:

- 1) Нажмите кнопку «Настройка анимации карточек» на панели управления;
- 2) Выберите скорость анимации. Если выбрано «без анимации», то состояние карточек на плане отображаться не будет.

Также возможно настроить индикацию состояния карточек в 2 фазы, для этого:

1) Нажмите кнопку *«Настройка анимации»* карточек и поставьте галочку напротив пункта *«Показывать в 2 фазы»*;

2) Нажмите кнопку *«Цветовая схема»* и в открывшемся окне настройте цвета состояния карточек для фазы I и фазы II.

3.2.4.2 Отображение зон доступа

Работа по созданию и изменению зон доступа производится при помощи АРМ *«Конфигуратор»* в разделе *«Уровни доступа»*. К примитивам, отображаемым на плане, могут быть привязаны зоны доступа. Привязка зон доступа к примитивам производится в АРМ *«Редактор планов»*.

Для просмотра зон доступа нужно навести на плане курсор мыши на примитив. В появившейся подсказке отобразится наименование зоны доступа, если она указана у примитива.

Для выбранного примитива наименование зоны доступа отображается на панели информации в поле *«Зона доступа»*.

Для просмотра на плане зоны доступа, в которой сейчас находится человек, необходимо:

- 1) Выбрать соответствующего человека на вкладке *«Поиск»*.
- 2) Нажать кнопку *«Найти ХО»* на плане.

Программа перейдет на вкладку *«Карта / Схема»*. Выделит на текущем плане все примитивы, относящиеся к зоне доступа в которой сейчас человек. Если на текущем плане таких карточек не окажется, то Программа продолжит поиск по другим планам.

3.2.4.3 Выбор карточки на плане

Для выбора карточки на плане выполните одно из следующих действий:

- 1) Наведите курсор мыши на примитив с карточкой на плане и нажмите левую клавишу мыши либо выберите карточку в списке *«Список карточек плана»*;
- 2) На вкладке *«Диапазоны»* в списке карточек диапазона выполните пункт контекстного меню *«Найти на плане»*.

При выборе карточки на плане она становится активной карточкой Программы и информация о ней будет отображена в окне *«Информации о карточке»*.

3.2.4.4 Настройка вида вкладки Карта / Схема

На вкладке *«Карта / схема»* есть возможность показать/скрыть следующие элементы:

- *Панель инструментов*
- *Панель информации*
- *Область информации о карточках плана*
- *Область информации о планах*

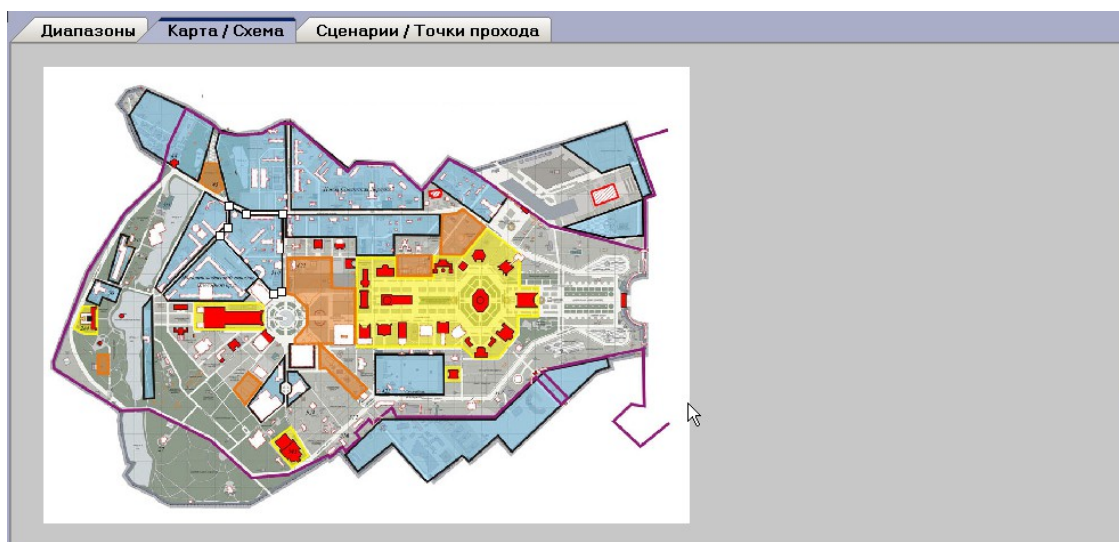


Рис. 28: Вкладка «Карта / Схема» со всеми скрытыми элементами


При выходе оператора из Программы сохраняются:


- размеры и состояние области информации о карточках плана,
- размеры и состояние области информации о планах,
- текущий план и его масштаб.

При входе оператора в Программу размеры и расположение восстанавливаются.

3.2.4.5 Управление планом


Для управления планом на панели инструментов есть следующие кнопки:

- «Указатель» () — меняет режим работы окна планов на выбор карточки при нажатии на примитив плана.

- «Двигать» () — меняет режим работы окна планов на перемещение мышью плана.


Для перемещения плана выполните следующие действия:

- 1) Нажмите и удерживайте нажатой левую кнопку мыши;
- 2) Переместите план в нужное положение;
- 3) Отпустите кнопку мыши.

- «Выделить область» () — меняет режим работы окна планов на увеличение области плана.

Для увеличения области плана выполните следующие действия:

- 1) Нажмите и удерживайте нажатой левую клавишу мыши на начальной точке области плана,
- 2) Выделите нужную область плана,
- 3) Отпустите кнопку мыши.

- «Первоначальный масштаб» () — установить масштаб отображения плана 1:1.

- «*Приблизить*» (⊕) — увеличить масштаб отображения плана.
- «*Отдалить*» (⊖) — уменьшить масштаб отображения плана.

3.2.5 Работа с лентой фотографий

3.2.5.1 Лента фотографий в главном окне программы

При возникновении события в подсистеме СКД такого как «*Запрос на проход*», «*Проход в зону*» и т. д. в ленте фотографий отображается фотография, закрепленная за ключом (картой) доступа. Хронология отображения слева направо. Крайнее событие отображается слева.

Фотографии хранятся в оперативной базе данных и заносятся при помощи программы АРМ «*Персоны*» при добавлении карточки на персону. Более подробно о работе с программой см. в Руководство оператора АРМ «*Персоны*».

3.2.5.2 Лента фотографий в отдельном окне

Для отображения крупных (более детализированных) фотографий предусмотрено отдельное окно Программы «*Лента фотографий*». Такие фотографии не хранятся в оперативной базе данных, а хранятся в специально выделенной папке на каком-либо компьютере. Файлы именуются в формате: «*Фамилия(Табельный№).jpg*». При возникновении события СКД фотография из этой директории отображается в окне ленты фотографий.

Для того, чтобы вызвать окно выполните пункт главного меню «*Окна\Показать «Лента больших фотографий»*».

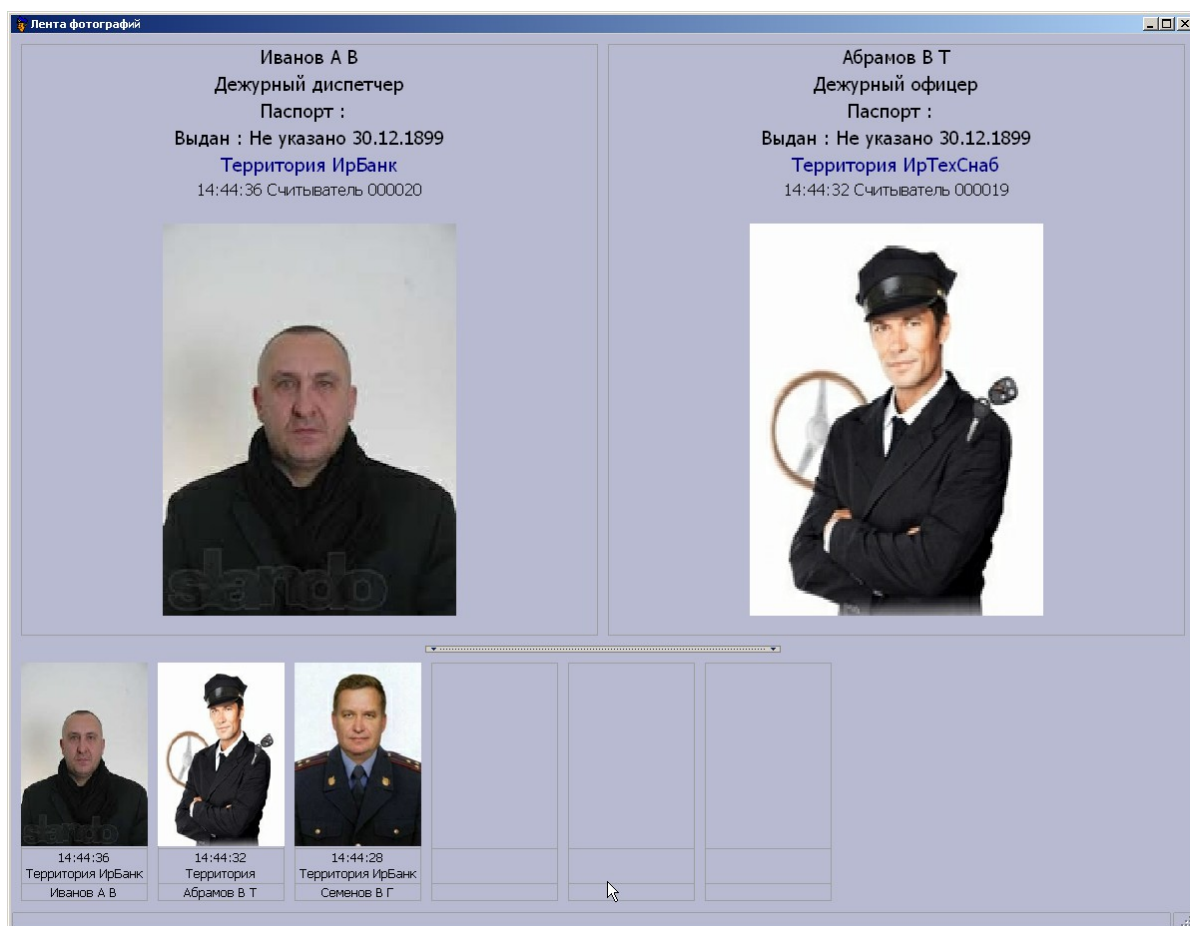


Рис. 29: Окно «Лента больших фотографий»

Данное окно может постоянно оставаться на экране. Верхняя часть окна предусмотрена для «больших» фотографий, нижняя часть окна для хронологии событий с маленькими фотографиями.

В качестве подписи к фотографии отображаются сведения о владельце карты доступа такие как ФИО, должность, паспортные данные, дата и время события, зона доступа.

3.2.5.3 Настройка ленты фотографий в отдельном окне

Настроить параметры ленты фотографий можно из окна «Настройки программы» в категории «Программа\Лента фотографий».

Оператор может задать количество больших фотографий, количество фотографий внизу окна.

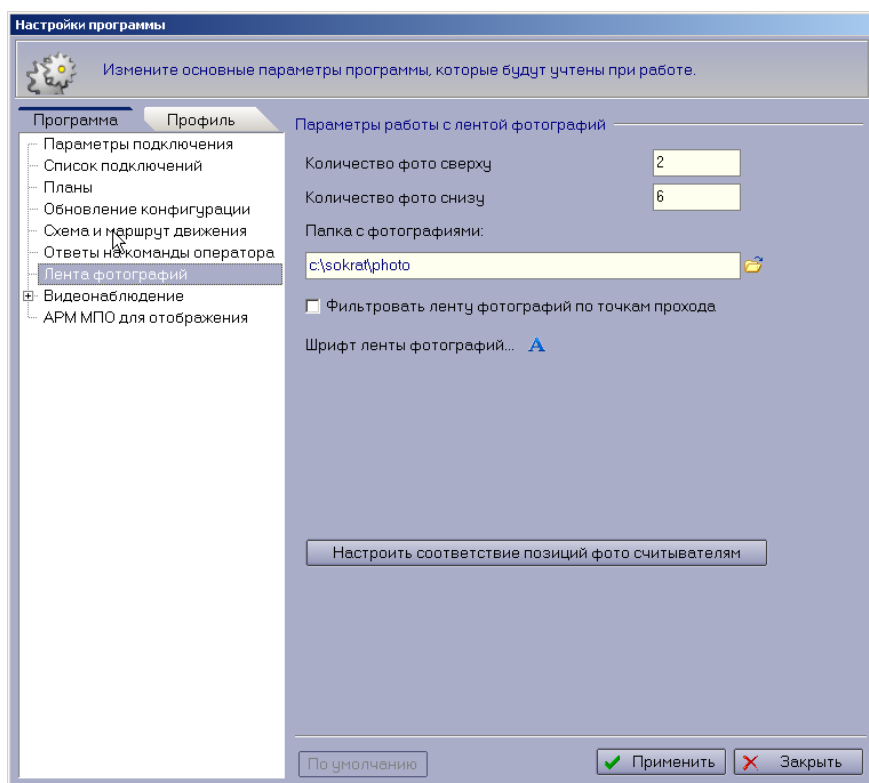


Рис. 30: Настройки для ленты фотографий

Обязательным условием корректной работы при отображении фотографий является правильно указанный путь к файлам фотографий.

3.2.6 Обработка запросов на проход

Некоторые точки прохода на территории охраняемого объекта могут быть оборудованы Контроллером Приток-СКД. Вкладка «Запросы на проход» применяется в том случае, если решение пропустить или нет через конкретную дверь (калитку, турникет и т. д.) принимает оператор Программы вручную.

Запросы на проход поступают от Контроллера Приток-СКД при прикладывании ключа (карты) доступа. Для того, чтобы событие «Запрос на проход» попадало во вкладку «Запросы на проход», необходимо у Контроллера Приток-СКД в параметре «Запрашивать у оператора разрешение на проход» выставить значение «ДА» (при помощи АРМ «Конфигуратор»).

Оператор может видеть время возникновения события, адрес или место расположения точки прохода, наименование, ФИО проходящего, его фотографию.

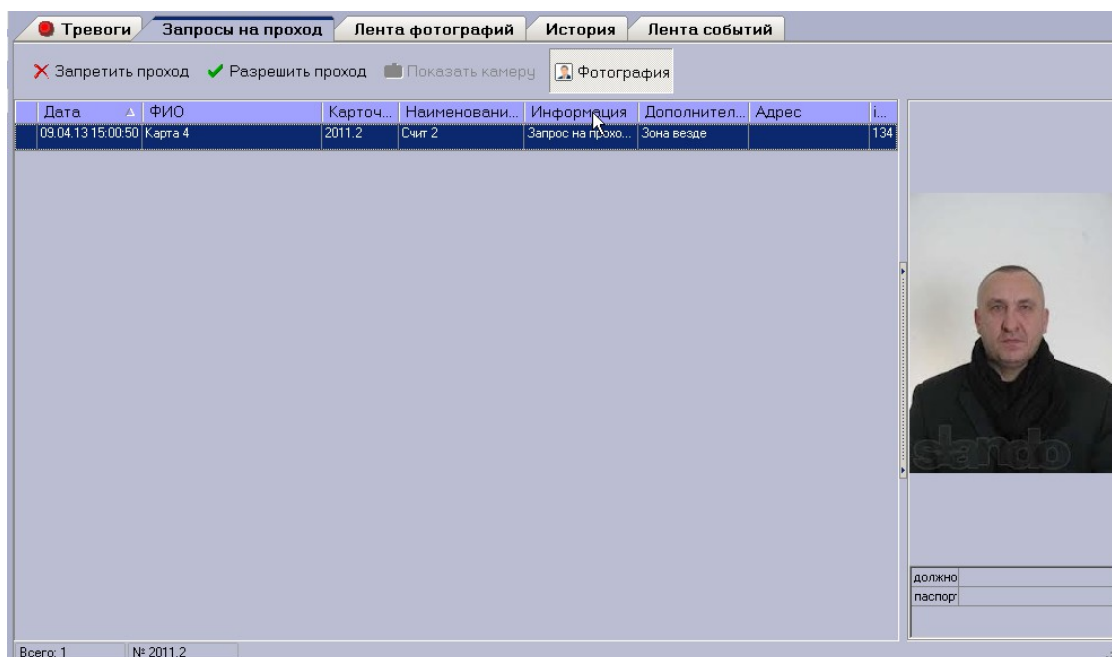


Рис. 31: Запрос на проход

В том случае, если точка прохода оборудована видеокамерой (к карточке СКД устройства привязана видеокамера), оператор может вывести видеоизображение с неё на экран, нажав кнопку «Показать камеру» и сравнить с фотографией проходящего.

3.2.7 Работа с видеокамерами системы видеонаблюдения

Подсистема видеонаблюдения входит в состав системы Приток-А и предназначена для получения изображения с видеокамер, установленных на охраняемом объекте, подключаемых через видеосервер или с IP-видеокамер, и трансляции его на пульт централизованного наблюдения по команде оператора, автоматически или по заданному событию.

3.2.7.1 Привязка камеры к карточке объекта

Для того, чтобы оператор Программы мог просматривать видеоизображение с видеокамер, установленных на охраняемом объекте, необходимо выполнить привязку видеокамеры к конкретной карточке. Оператору должны быть определены права на работу с видеокамерами. Для одной карточки может быть привязано несколько видеокамер. Описание видеокамер в системе и привязка к карточкам объектов производится при помощи АРМ «Конфигуратор». Более подробно информацию по привязке камер см. в Руководстве оператора «Работа с подсистемой видеонаблюдения «Приток-Видео»».

Изображение с видеокамеры может быть выведено на экран в автоматическом режиме Программой при получении тревожного извещения с объекта либо по команде оператора.

3.2.7.2 Назначенные камеры для карточки объекта

Карточки, к которым привязаны видеокамеры, помечаются черным треугольником в диапазонах и обозначены значком видеокамеры в списке тревог, в

списке запросов на проход. Зная, что к карточке привязаны видеокamеры, оператор может вывести их на просмотр нажав кнопку «Показать камеру» из главного окна Программы.

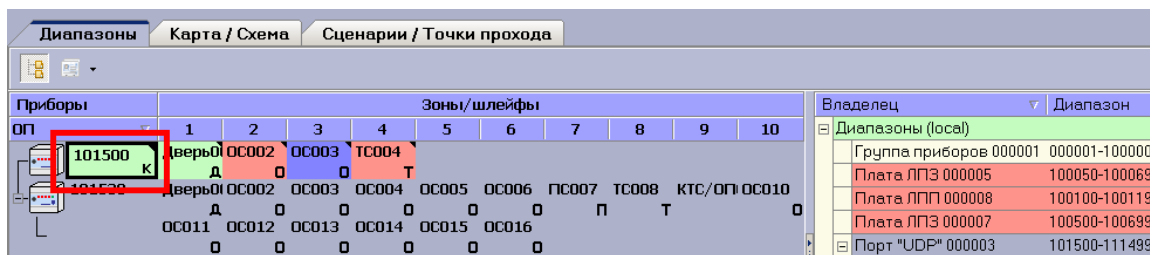


Рис. 32: Пример карточки с привязанной видеокamерой

Тревоги		Запросы на проход		Лента фотографий		История		Лента событий	
Срабатки	Оп.тревоги	Аварии	Долг.тревоги	Ав.220	Проверенные	Аварии оборуд.			
Карточка	Шлейф	Затриксир	Наименова	Адрес	Информация	Пополните	Пульт		
101502	ос002	08.04.13 11:43	ООО СКД - М		Повтор - трево		local		
101504	ООО СКД	08.04.13 09:21	ООО СКД		тревога АН - а		local		
112001	тс001	22.03.13 17:09	тс001		Тревога ТС - т	+79500661942	local		
112000	Дверь001	23.01.13 10:30	ППКОП 011-8		Истекло время, 2 мин.		local		

Рис. 33: Пример тревоги по карточке с привязанной видеокamерой

В зависимости от типа подключения видеокamеры она может отображаться либо в программе «Видеоклиент Domination» либо в специальном окне Программы.

3.2.7.3 Просмотр камеры в окне видеоклиента Domination

Более подробно по работе с программой «Видеоклиент Domination» смотрите в соответствующем Руководстве пользователя.

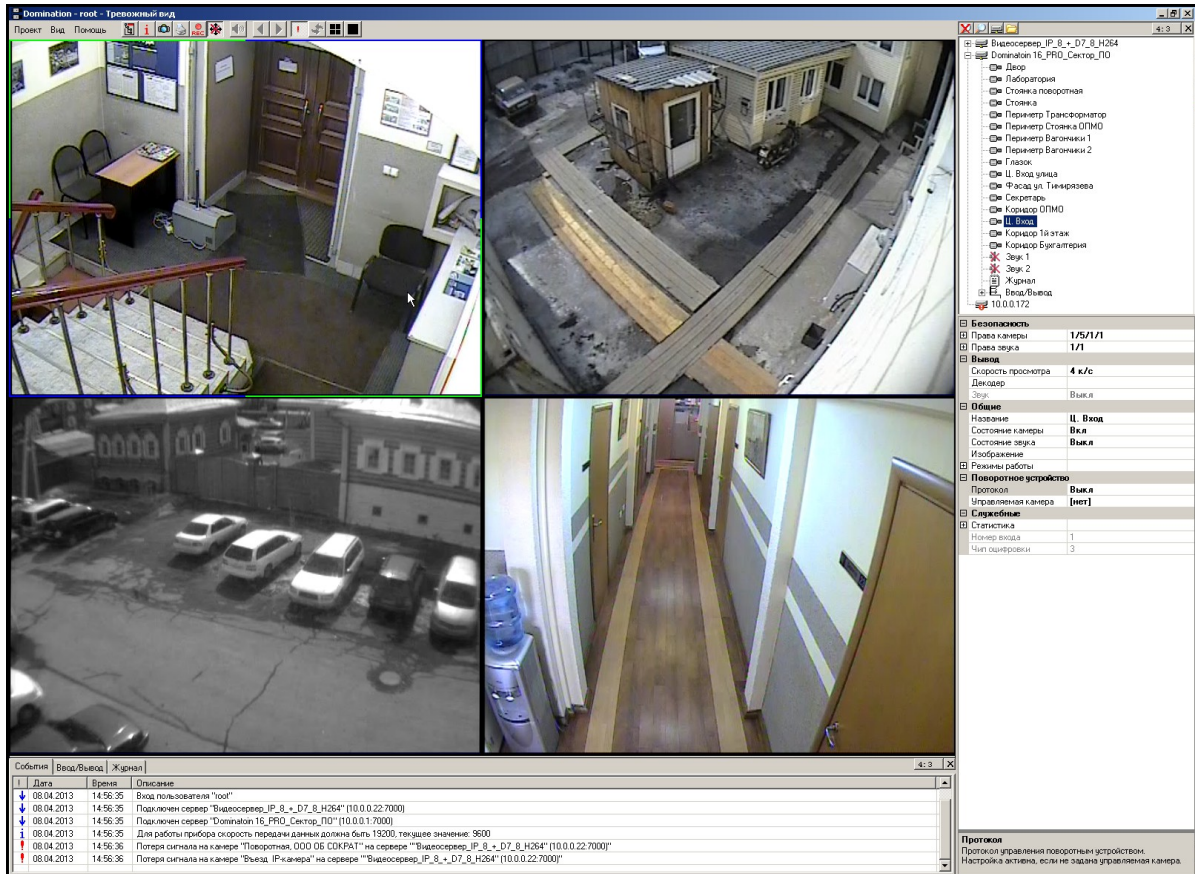


Рис. 34: Окно видеоклиента Domination

3.2.7.4 Просмотр IP-камеры в отдельном окне программы

Установленные на охраняемом объекте IP-видеокамеры могут отображаться с специальным окне Программы см. рис.

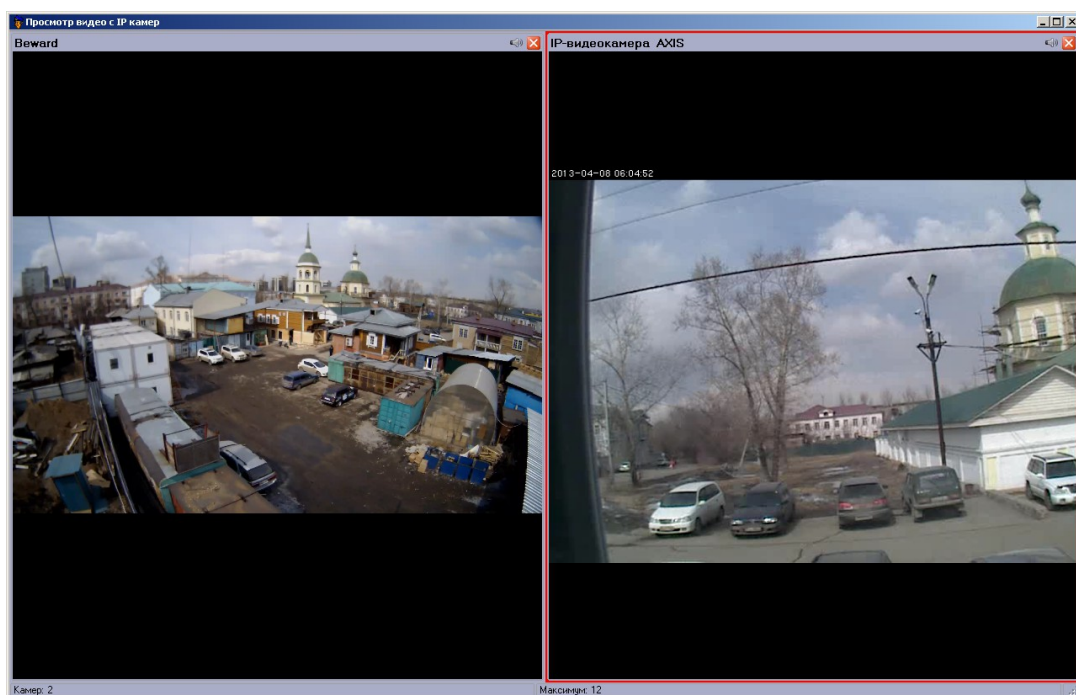


Рис. 35: Окно просмотра видео с IP-камер

Для того, чтобы вызвать окно на экран выполните команду «Показать камеру» по карточке либо выполните пункт главного меню Программы «Окна\Просмотр «Видео с IP-камер»». Окно будет показано на экран автоматически при поступлении тревожного извещения с объекта, на котором установлена видеокамера (согласно настроек видеокамеры в системе).

3.2.7.5 Настройки управления видеоклиентами Domination

Один экземпляр программы АРМ «Дежурного» может управлять несколькими видеоклиентами Domination, запущенными на разных компьютерах. Под управлением понимается отправка команд на отображение видеокамер, подключенных к видеосерверу Domination.

Прописать какими видеоклиентами может управлять данный АРМ можно в окне «Настройки программы» в категории параметров «Программа\Видеонаблюдение\Domination».

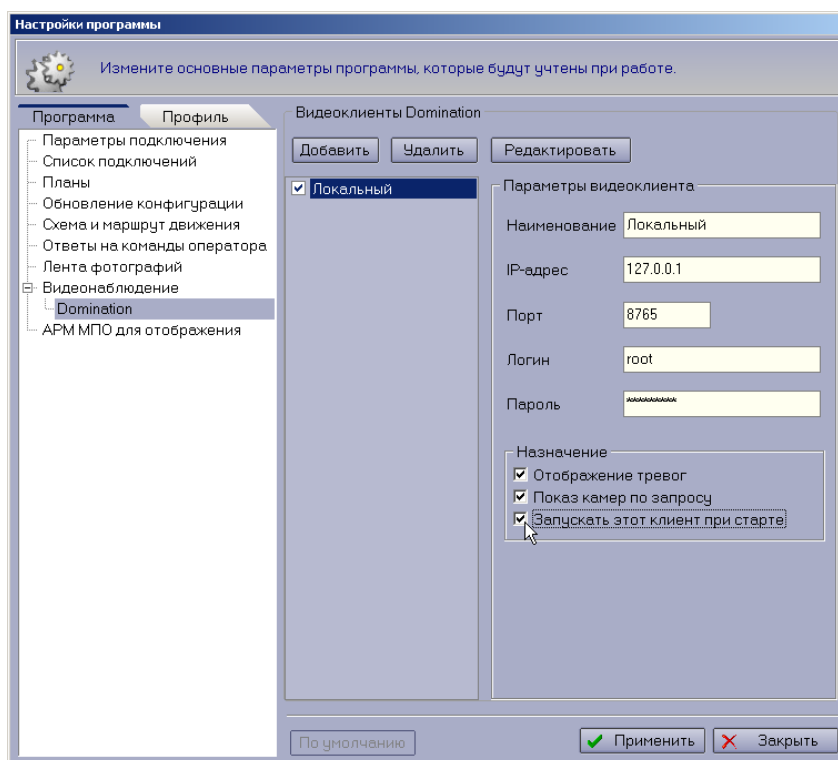


Рис. 36: Настройка видеоклиента Domination

Для каждого видеоклиента нужно указать IP-адрес компьютера, где он запущен, порт для подключения по протоколу TCP, логин и пароль. Кроме этого, для конкретного видеоклиента необходимо указать будет ли он отображать видеокамеры при получении тревоги в автоматическом режим и (или) будет управляться по команде оператора.

Видеоклиент может быть запущен автоматически при старте Программы в том случае, если видеоклиент расположен на том же компьютере, что и Программа.

Более детально про запуск и работу с видеоклиентом Domination см. в Руководстве оператора «Работа с подсистемой видеонаблюдения «Приток-Видео»».

3.2.7.6 Окно «Работа с видео»

Для того, чтобы просмотреть список всех видеокамер, описанных в системе и доступных для текущего оператора Программы, выполните пункт главного меню «Видео\Работа с видео».

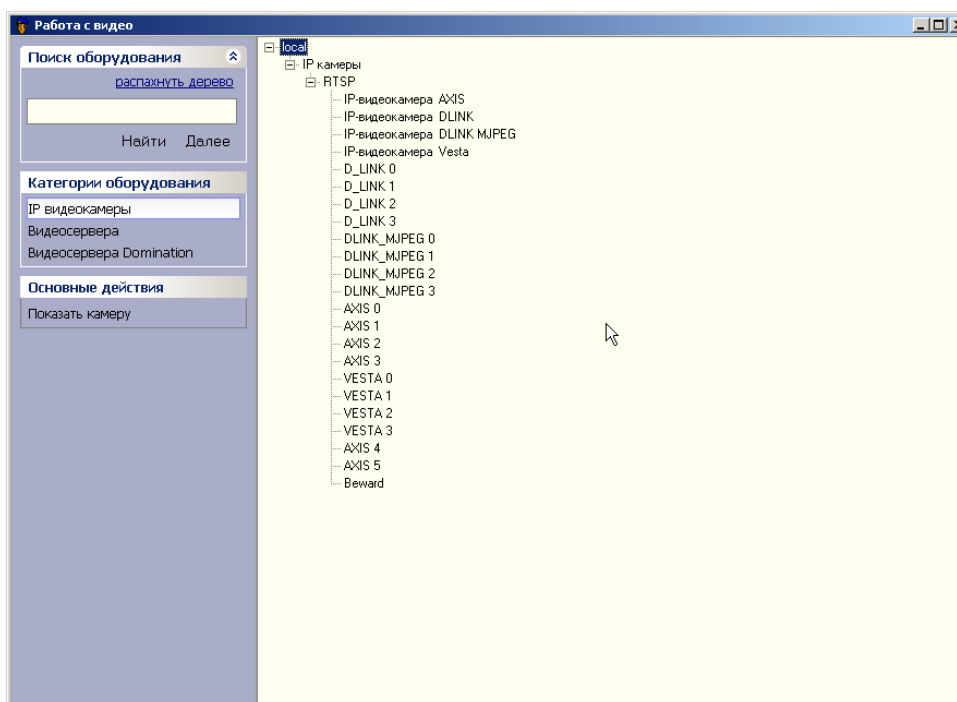


Рис. 37: Окно «Работа с видео»

Из данного окна можно вызвать камеру на просмотр. Для этого выберите камеру из списка и нажмите кнопку «Показать камеру». Изображение с видеосервера будет доступно в окне видеоклиента Domination либо в окне просмотра видео Программы.

3.2.8 Управление сценариями

Создание сценариев и назначение их устройству описано в Руководстве пользователя АРМ «Конфигуратор» в разделе «Работа со сценариями системы».

Оператору Программы доступны для выполнения только те сценарии, права на которые ему даны в АРМ «Конфигуратор».

Раздача прав на сценарии и назначение для них временных зон описаны в Руководстве пользователя АРМ «Конфигуратор» в разделе «Редактирования прав оператора».

3.2.8.1 Выполнение сценария

Для выполнения сценариев необходимо чтобы была запущена служба «Сервер сценариев».

Перейдите в окно сценариев (как его показать на экране описано ниже).

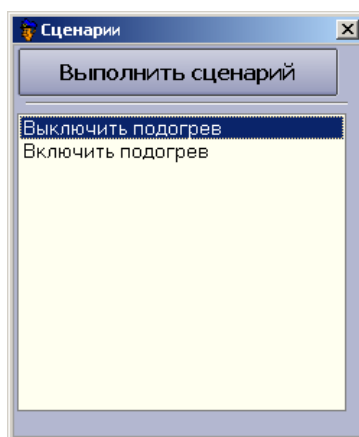


Рис. 38: Окно «Сценарии»

Для того, чтобы запустить сценарий выполните следующие действия:

- 1) Выберите нужный сценарий из списка.
- 2) Нажмите кнопку «*Выполнить*».
- 3) В появившемся запросе подтверждения нажмите кнопку «*Да*».

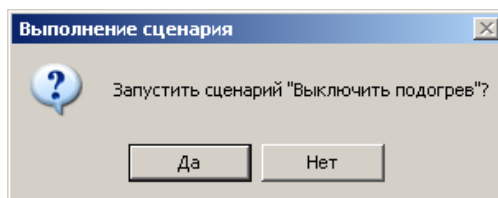


Рис. 39: Окно подтверждения выполнения сценария

Результат выполнения сценария будет отображен в появившемся окне («транспарант»).

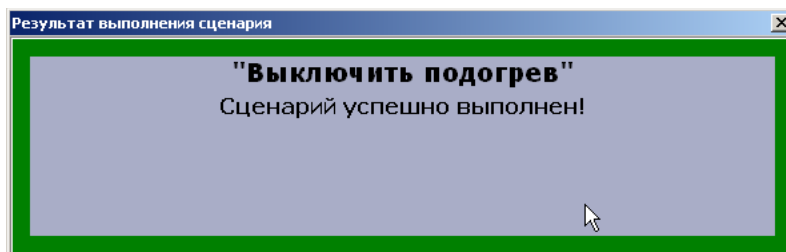


Рис. 40: Окно с результатом выполнения сценария

3.2.8.2 Окно сценариев на вкладке «Точки прохода»

Для отображения окна сценариев на вкладке «Точки прохода» выполните пункт главного меню Программы «*Окна\Сценарии\На закладке «Сценарии/Точки прохода»*».

3.2.8.3 Окно сценариев в отдельном окне

Для отображения окна сценариев в отдельном окне выберите пункт главного меню Программы «*Окна\Сценарии\Отдельно*».

3.2.9 Управление точками прохода

Для выбора нужного устройства СКД найдите его списке устройств на вкладке «Точки прохода\Сценарии» и кликните по нему левой кнопкой мыши.

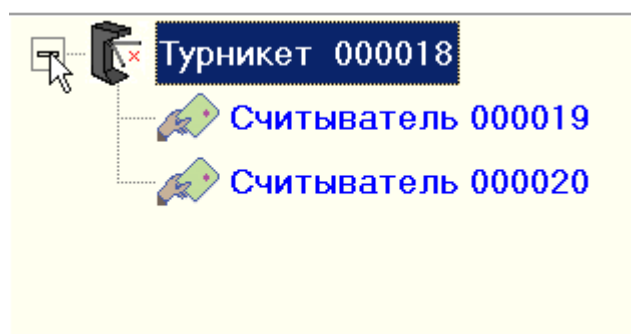


Рис. 41: Список устройств СКД на вкладке «Сценарии / Точки прохода»

3.2.9.1 Панель управления вкладки точки прохода

Рис. 42: Панель управления вкладки «Сценарии / Точки прохода»

1. «Открыть влево (многократно)» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» влево для многократного прохода;
2. «Открыть влево» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» влево для однократного прохода;
3. «Открыть» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» в обе стороны для однократного прохода;
4. «Заккрыть»;
5. «Открыть (многократно)» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» в обе стороны для многократных проходов;
6. «Открыть вправо» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» вправо для однократного прохода;
7. «Открыть вправо (многократно)» - перевести точку доступа в режим «свободного доступа» вправо для многократного прохода;
8. «Блокировать» - перевести точку доступа в режим «блокировка доступа» (не считывать ключи (карты) доступа, даже разрешенные);
9. «Разблокировать» - снять режим «блокировка доступа» (считывать ключи (карты) доступа);
10. «Заккрыть все» - закрыть все точки прохода;
11. «Открыть все» - открыть все точки прохода;
12. «Пропустить вручную» - пропустить в ручную через выбранную точку прохода;

Примечание: Кнопки 1-9 действуют только для выбранного устройства из списка точек прохода.

3.2.9.2 Просмотр истории по устройству СКД

Для просмотра истории по устройству СКД выполните следующие действия:

- 1) Выберите устройство в списке устройств на вкладке «Точки прохода»;
- 2) Перейдите на вкладку «История» главного окна Программы.

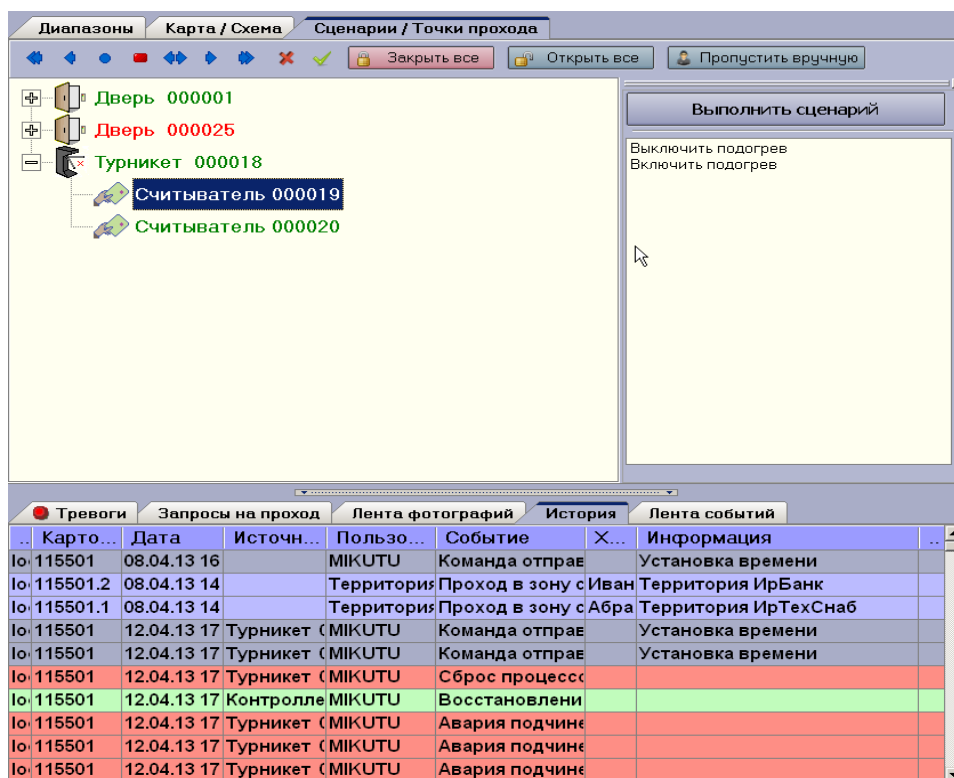


Рис. 43: История команд по СКД устройству

3.2.10 Управление исполнительными устройствами релейного расширителя

3.2.10.1 Список релейных расширителей во вкладке «Диапазоны»

На вкладке «Диапазоны» в списке карточек отображаются карточки релейного расширителя. Каждое реле релейного расширителя имеет карточку. Синим цветом отображаются выключенные реле, зеленым — включенные.

3.2.10.2 Список реле на плане

При помощи программы АРМ «Редактор планов» к графическому примитиву на плане может быть привязана карточка релейного расширителя. Для того, чтобы выбрать реле на плане необходимо выбрать соответствующий примитив. Карточка реле станет активной карточкой программы.

3.2.10.3 Включение и выключение реле

Для того, чтобы включить или выключить реле, выполните следующие действия:

- 1) Выберите карточку реле из списка карточек на вкладке «Диапазоны» либо на плане;
- 2) Убедитесь в том, что карточка реле — активная карточка программы;
- 3) Нажмите кнопку «Включить» или «Выключить» на командной панели главного окна Программы либо выполните соответствующий пункт контекстного

меню.

Результат команды будет отображен в окне и зафиксирован в истории по устройству.

3.2.10.4 Управление реле из окна «Настройка оборудования»

Из окна «*Настройка оборудования*» также возможно выполнять команды включения и выключения реле. Кроме этого, для реле можно задать программу выполнения - определить продолжительность состояния *включено* и продолжительность состояния *выключено*. Например, программа «5 сек включено, 5 сек. выключено» обеспечит включение и выключение исполнительного устройства подключенного к реле попеременно через 5 секунд.

3.2.11 Отчёты программы

Для формирования отчета выберите пункт меню «*Отчеты*» и выберите нужный вам тип отчета.

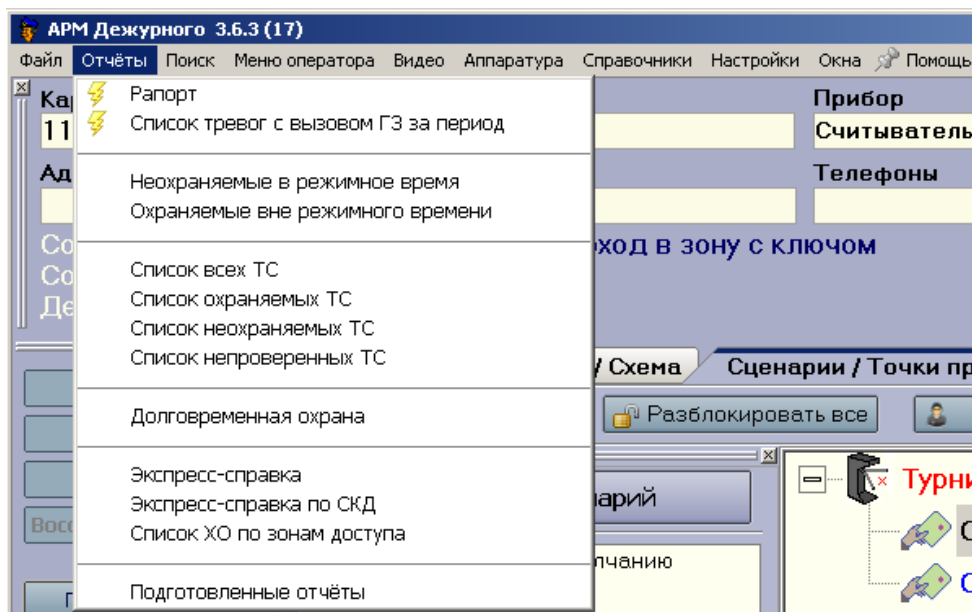


Рис. 44: Пункт главного меню «Отчеты»

Все отчеты формируемые Программой можно условно разделить на 3 типа:

3.2.11.1 Отчеты выводимые в окно Предварительного просмотра

Результат выполнения отчетов данного типа будет отображен в окне предварительного просмотра печати. В окне просмотра можно отправить отчет на печать, сохранить на диск или экспортировать в один из форматов (pdf, xls, rtf, doc, txt).

3.2.11.2 Отчеты выводимые в окно работы с результатами отчета

Результат выполнения отчетов данного типа будет отображен в отдельном окне Программы, в котором имеется возможность производить некоторые операции

с результирующими данными. Например, можно задать дополнительные фильтры, выполнить команду, вызвать окно предварительного просмотра печати и т.д.

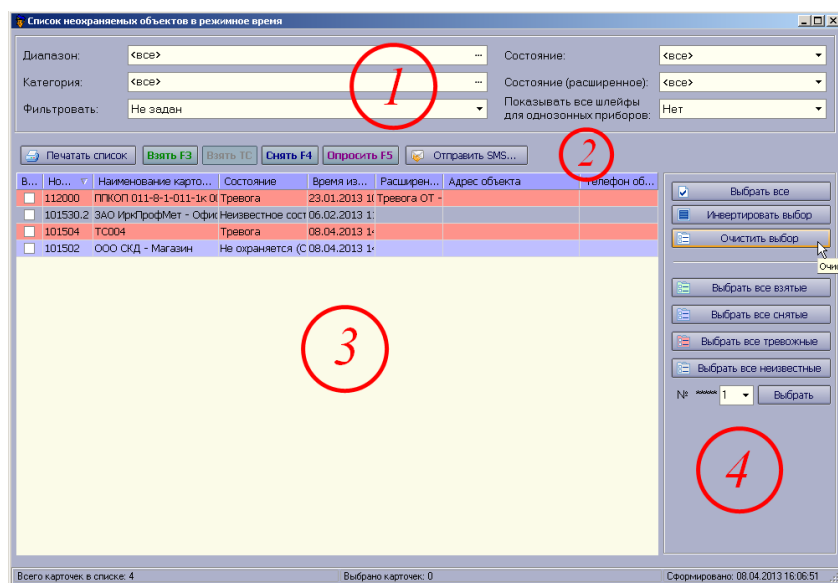


Рис. 45: Окно с результатами отчета

В области 1 окна можно задать дополнительные фильтры для результирующего списка отчета.

Командная панель окна 2 содержит набор кнопок для выполнения команд («Снять», «Взять», «Взять TC», «Опросить», «Отправить SMS»), вызова окна предварительного просмотра и т.д..

3.2.11.3 Отчеты выводимые в специальных окнах

Результат выполнения отчетов данного типа будет отображен в отдельном окне Программы, которое может оставаться на экране длительно время. К данному типу отчетов относятся следующие отчеты: «Экспресс-справка» и «Экспресс-справка по СКД».

Экспресс-справка по СКД 08.04.2013 16:10:10

Обновлять информацию каждые 5 секунд

Информация о ХО в зонах доступа:

Зона доступа	Количество людей
Территория ИрТехСнаб	1
Территория ИрБанк	2
Всего людей: 3	

Информация о выданных ключах:

Тип ключей	Количество ключей
Постоянных	0
Временных	2
Разовых	1
Всего ключей: 3	

Рис. 46: Окно с результатами запроса «Экспресс-справка по СКД»

3.2.12 Поиск

Инструменты поиска Программы предназначены для поиска карточек и персон зарегистрированных в системе.

Для выполнения поиска выберите пункт главного меню «Поиск».

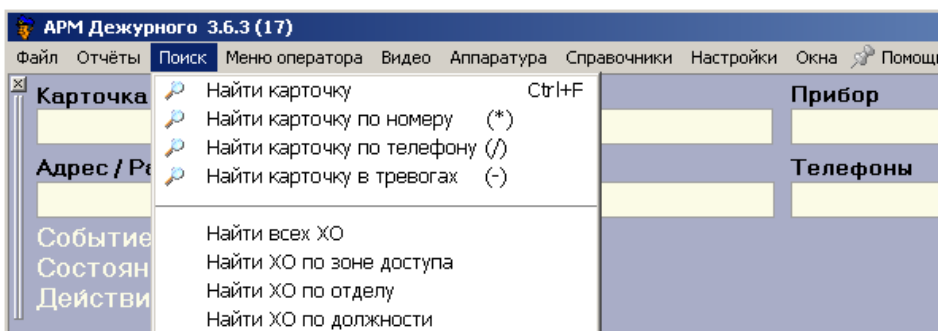


Рис. 47: Пункт главного меню «Поиск»

Результаты поиска будут выведены на вкладке «Поиск».

Вкладку «Поиск» можно закрыть, нажав кнопку «X» на панели управления вкладки.

3.2.12.1 Поиск карточек

Для поиска карточек выполните один из пунктов меню «Поиск»:

- «Найти карточку». Данный вид поиска предоставляет возможности как быстрого (по основным параметрам) так и расширенного поиска карточек.

Параметры фильтра

Быстрый фильтр / Расширенный фильтр [Использовать готовые шаблоны](#)

Примечание: Используйте расширенный фильтр для более детального поиска.

Основные параметры

Номер карточки (П.Н.)

Номер договора

Литерный номер (фрагмент)

Наименование объекта (фрагмент)

Телефон на объекте (фрагмент)

Хозорган

Фамилия (фрагмент)

Ключ (электронный идентификатор)

Адрес объекта

Нас. пункт (фрагмент) (справочник)

Улица (фрагмент) (справочник)

Дом ф

Корпус ф Строение ф Блок-секция ф Квартира ф

Искать по всем полям без исключения

Искать

Рис. 48: Окно поиска карточки
- «Найти карточку по номеру»

Ввод номера карточки

1 2 3 4 5 6 7 8

9 0 . 00 000

Номер

Перейти в диапазон

Показать на схеме

Рис. 49: Окно поиска карточки по номеру
- «Найти карточку по телефону»

Ввод номера телефона

Номер телефона

искать по фрагменту

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 -

Рис. 50: Окно поиска карточки по номеру телефона
- «Найти карточку в тревогах»

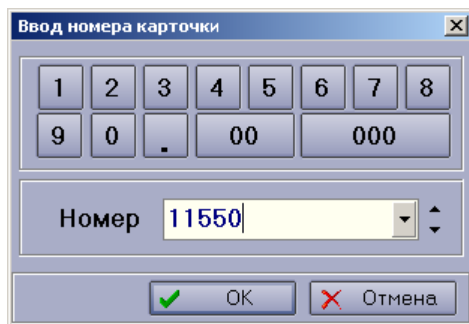


Рис. 51: Окно поиска карточки в списке тревог

3.2.12.2 Поиск персон

Для поиска персон выполните один из пунктов меню «Поиск»:

- «Найти всех ХО»
- «Найти ХО по зоне доступа»

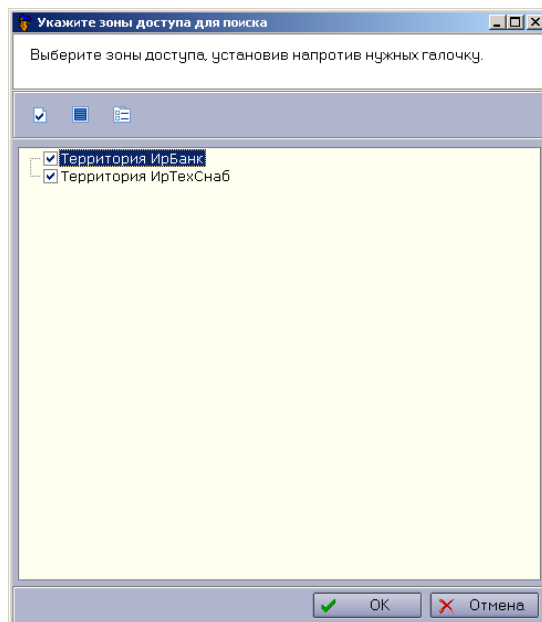


Рис. 52: Окно поиска ХО по зоне доступа
- «Найти ХО по отделу»

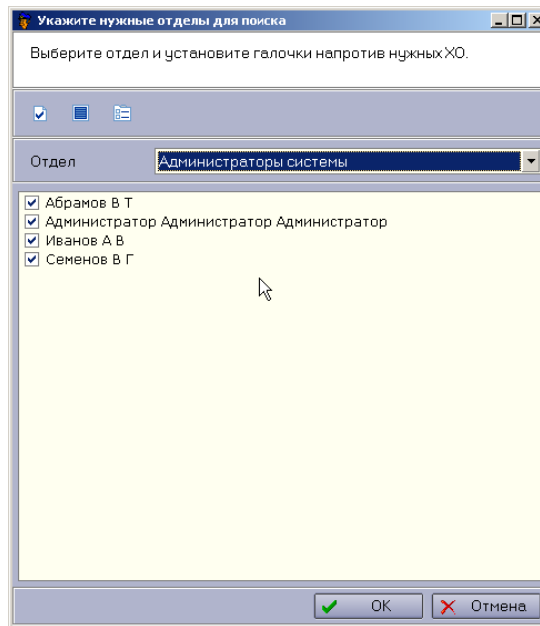


Рис. 53: Окно поиска ХО по отделу
- «Найти ХО по должности»

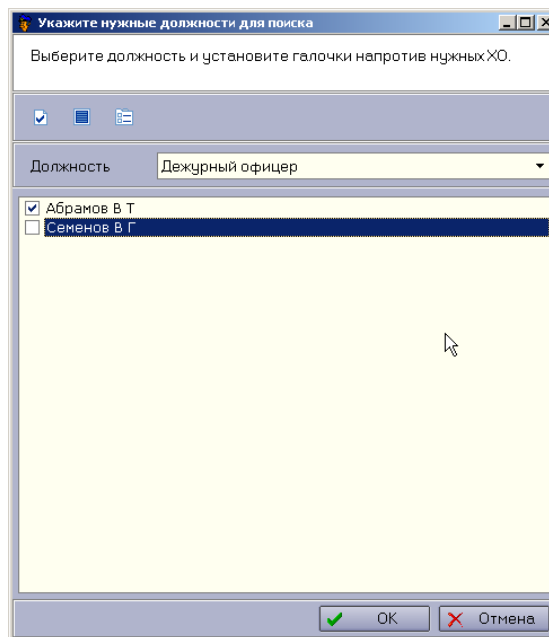


Рис. 54: Окно поиска ХО по должности

При поиске персон на вкладке «Поиск» панель управления выглядит следующим образом:

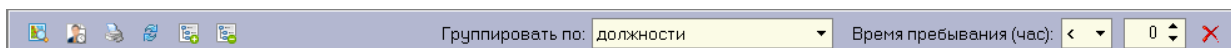


Рис. 55: Панель управления вкладки «Поиск»

1. «Найти ХО на плане» - показать на плане объекта текущую зону доступа для выбранного ХО (персоны).
2. «Показать историю ХО» - показать в отдельном окне историю проходов через точки прохода по выбранному ХО.

Пу...	Карточ...	Дата	Пользовате...	Событие	Источник	Информа...	Хоз...	Доп.И...
local	115501.1	08.04.13 14:44:32	Территория Иг	Проход в зону с ключом	Считыватель 0	Территория	Абрамс	
local	115501.2	08.04.13 11:35:55	Территория Иг	Проход в зону с ключом	Считыватель 0	Территория	Абрамс	
local	115501.1	28.03.13 16:08:04	Территория Иг	Проход в зону с ключом	Считыватель 0	Территория	Абрамс	

Рис. 56: Окно истории ХО

3. «Печать» - распечатать список найденных ХО.
4. «Обновить» - обновить список найденных ХО, с учетом условий заданных ранее при поиске.
5. «Развернуть все» - развернуть все сгруппированные узлы.
6. «Свернуть все» - свернуть все сгруппированные узлы.
7. «Группировать по» - выбрать способ группировки найденных ХО.
8. «Время пребывания» - задать фильтр по времени прибытия ХО в зоне доступа.

3.2.13 Работа с аппаратурой

Работы с аппаратурой осуществляется из следующих окон: «Объектовые контроллеры», «Настройка оборудования».

3.2.13.1 Запрос версии оборудования

Выполните пункт главного меню «Аппаратура\Контроллеры».

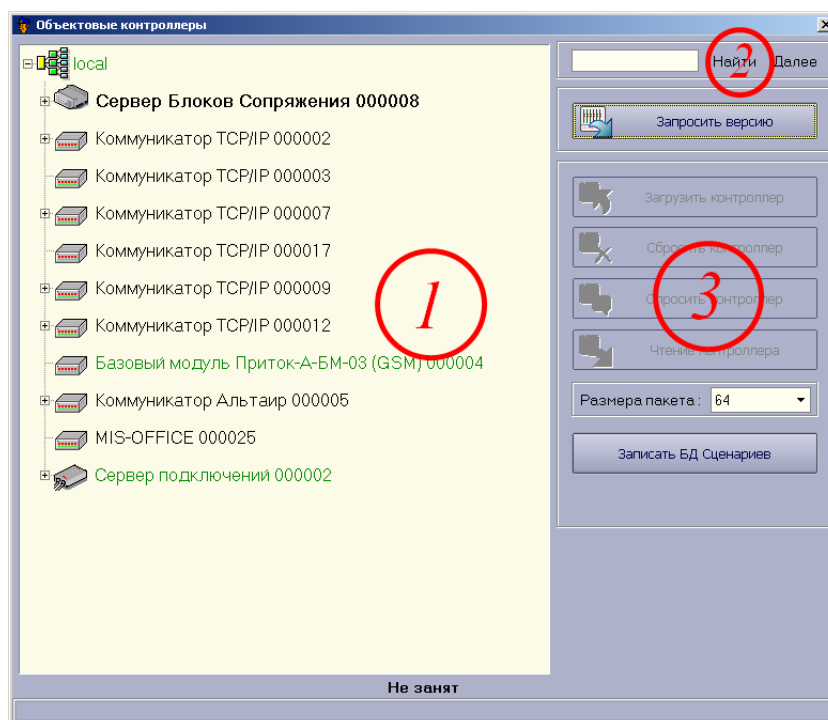


Рис. 57: Окно «Объектовые контроллеры»

Окно содержит следующие элементы:

- 1) Список оборудования;
- 2) Панель поиска оборудования в списке;
- 3) Панель управления окна.

Для запроса версии устройства выполните следующие действия:

- 1) Выберите нужное устройство в списке устройств;
- 2) Нажмите кнопку «Запросить версию» на панели управления окна.

Результат выполнения запроса версии будет отображен в появившемся окне («транспарант»).

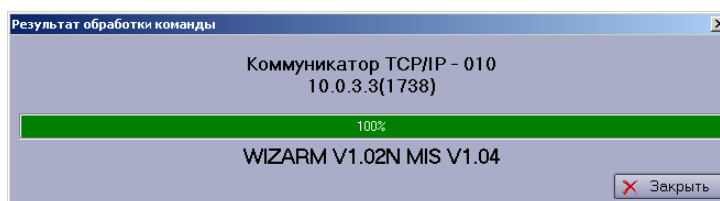


Рис. 58: Окно с результатом запроса версии коммуникатора

С помощью запроса версии можно убедиться в наличии связи между Ядром системы и устройством.

3.2.13.2 Загрузка коммуникатора TCP/IP-010

Для того, чтобы убедиться в наличии связи между Ядром системы и коммуникатором TCP/IP-010 выполните функцию запроса версии.

Для того, чтобы загрузить список дочерних устройств и список карточек этих

устройств в память коммутатора, выполните следующие действия:

- 1) Выберите нужный коммутатор в списке устройств;
- 2) Нажмите кнопку «Загрузить таблицы конфигурации».

Результат выполнения загрузки таблицы конфигурации будет отображен в появившемся окне («транспарант»).

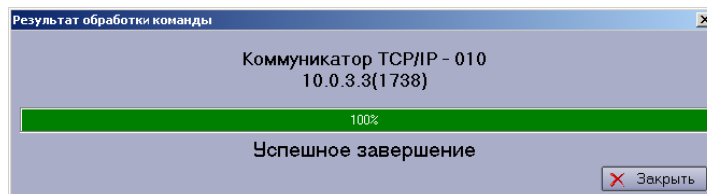


Рис. 59: Окно с результатами загрузки таблицы конфигурации коммутатора

3.2.13.3 Настройка параметров и загрузка Контроллера Приток-СКД

После описания контроллера Приток-СКД в дереве конфигурации системы (в программе АРМ «Конфигуратор») необходимо в окне «Настройка оборудования» Программы последовательно выполнить следующие действия:

- 1) Выполнить инициализацию устройства параметрами, которые установлены при помощи АРМ «Конфигуратор»;
- 2) Произвести загрузку ключей (карт) доступа, временных зон и интервалов.

Для того, чтобы открыть окно «Настройка оборудования» выполните пункт главного меню Программы «Аппаратура\Настройка оборудования».

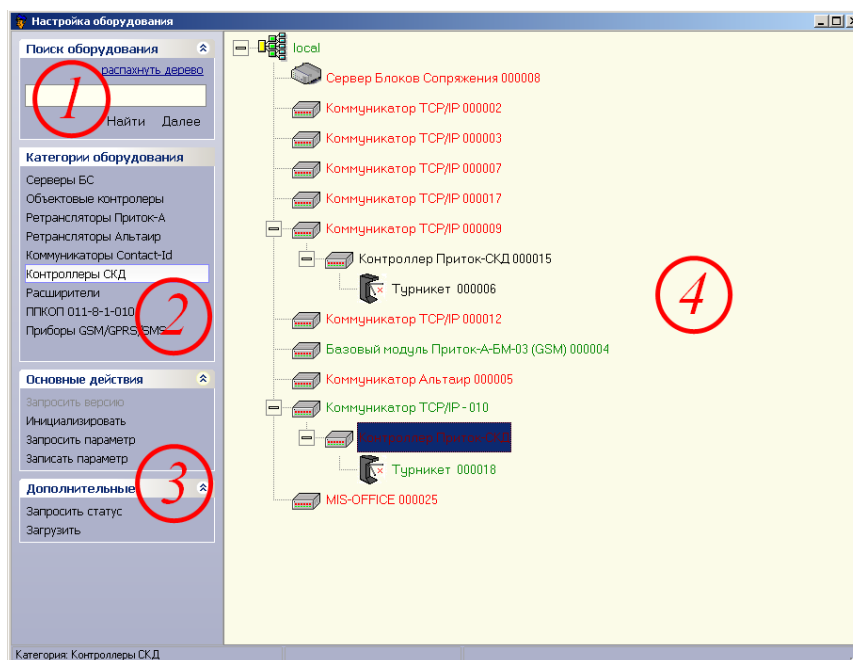


Рис. 60: Окно «Настройка оборудования»

Окно содержит следующие элементы:

- 1) Панель поиска оборудования;

- 2) *Список категорий оборудования;*
- 3) *Список действий, которые можно осуществлять с выбранным оборудованием;*
- 4) *Список оборудования.*

Для того, чтобы произвести какое-либо действие с устройством выполните следующие пункты:

- 1) Выберите категорию оборудования *«Контроллеры СКД»;*
- 2) В списке оборудования выберите нужный контроллер СКД;
- 3) Выполните нужное действие из списка.

3.2.13.4 Загрузка контроллера Приток-СКД

Полная загрузка контроллера выполняется вручную по команде оператора Программы. При добавлении, редактировании и удалении ключей (карт) доступа в программе АРМ «Персоны» команды по добавлению и удалению ключей из контроллера выполняются системой автоматически. Т.е. когда администратор системы добавит новый ключ (карту) доступа в базу данных сотрудников (хоз органов) команда по его записи будет выполнена автоматически во все нужные контроллеры Приток-СКД согласно уровня доступа.

При загрузке контроллера последовательно происходит:

- 1) Очистка внутренней памяти контроллера;
- 2) Загрузка во внутреннюю память контроллера списка ключей (карт) доступа, временных зон, временных интервалов в зависимости от привязки данного устройства к зоне доступа.

Для того, чтобы выполнить загрузку контроллера Приток-СКД выполните следующие действия:

- 1) Выберите нужный контроллер в списке оборудования
- 2) Выполните действие *«Загрузить»*.

Результат загрузки будет выведен в отдельном окне.

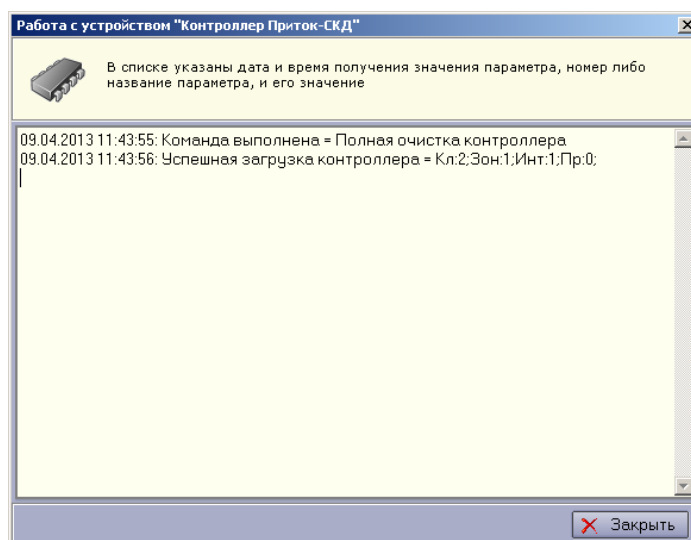


Рис. 61: Окно с результатом выполнения загрузки контроллера

На рисунке видно как выполнена успешная загрузка контроллера. При этом в контроллер записано 2 ключа доступа, 1 временная зона, 1 временной интервал, 0 праздников (Кл.2; Зон:1; Инт:1; Пр:0).

3.2.13.5 Запрос статуса контроллера Приток-СКД

Для того, чтобы узнать текущее количество ключей (карт) доступа, загруженных в память контроллера, выполните действие «Запросить статус». Результат запроса будет показан в отдельном окне.

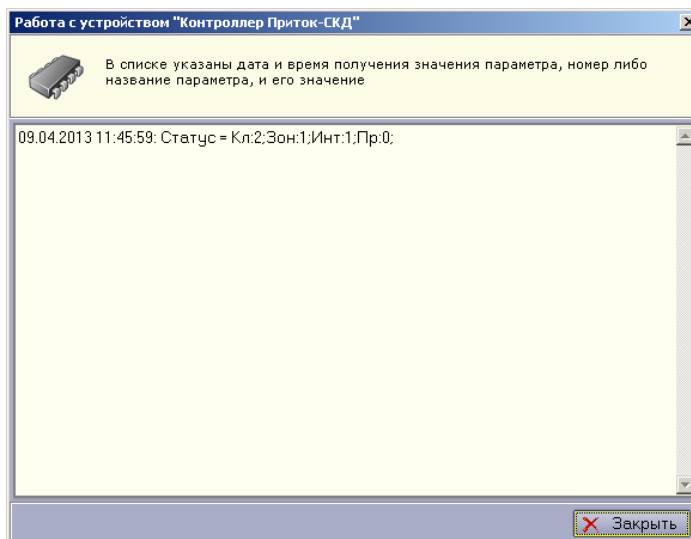


Рис. 62: Окно с результатами запроса статуса контроллера

На рисунке видно как выполнен запрос статуса контроллера. При этом в контроллере сейчас записано 2 ключа доступа, 1 временная зона, 1 временной интервал, 0 праздников (Кл.2; Зон:1; Инт:1; Пр:0).

3.2.13.6 Работы с параметрами контроллера Приток-СКД

Работа с параметрами производится в окне «Работа с параметрами устройства». Для работы с параметрами устройства выберите действие «Запросить параметр» или «Записать параметр».

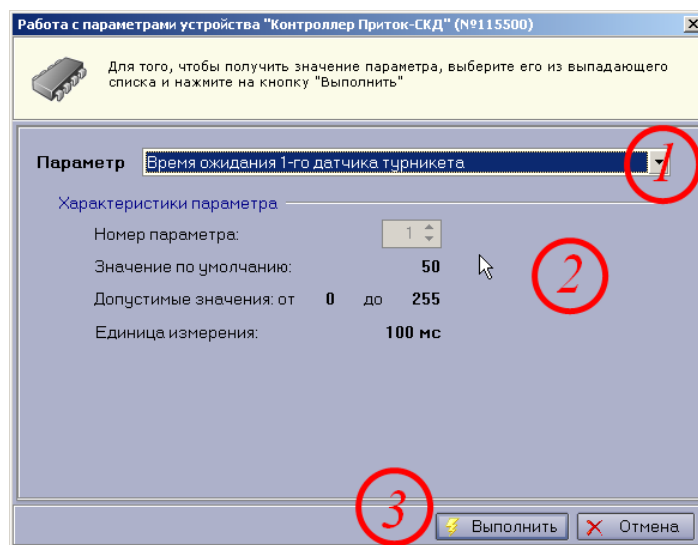


Рис. 63: Окно запроса параметров контроллера

Окно содержит следующие элементы:

- 1) Список параметров;
- 2) Характеристики параметров;
- 3) Панель управления.

Для того, чтобы **запросить значение параметра** выполните следующие действия:

- 1) Выполните действие «Запросить параметр»;
- 2) Выберите нужный параметр из списка в окне работы с параметрами;
- 3) Обратите внимание на значение по умолчанию и единицу измерения;
- 4) Нажмите кнопку «Выполнить».

Информация о значении параметра будет отображена в появившемся окне.

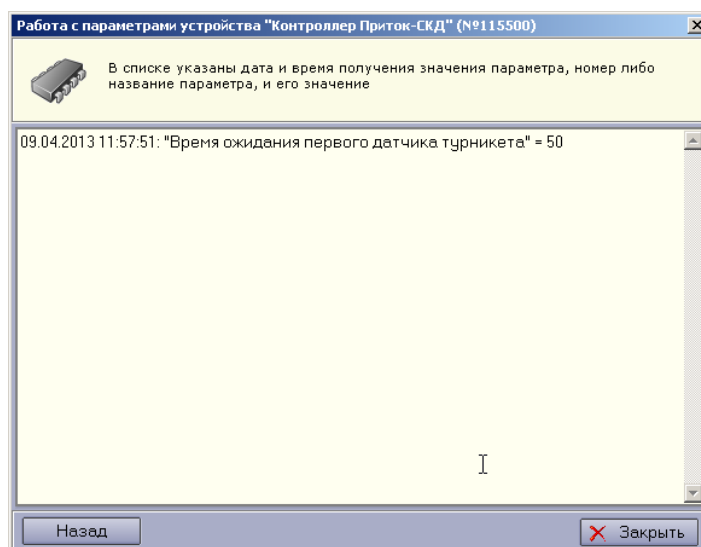


Рис. 64: Окно с результатом запроса параметра контроллера

Для того, чтобы **изменить значение параметра** выполните следующие действия:

- 1) Выполните действие «*Запросить параметр*»;
- 2) Выберите нужный параметр из списка;
- 3) Обратите внимание на допустимые значения и единицы измерения;
- 4) Укажите новое значение в поле «Новое значение»;
- 5) Нажмите кнопку «*Выполнить*».

Результат записи параметра будет отображен в появившемся окне.

3.2.14 Работа со справочниками

3.2.14.1 Редактирование справочников

Добавление, редактирование и удаление записей справочника осуществляется с помощью окна редактирования справочника. Для того, чтобы вызвать на экран окно работы со справочником, выполните соответствующий подпункт из пункта «*Справочники*» главного меню Программы.

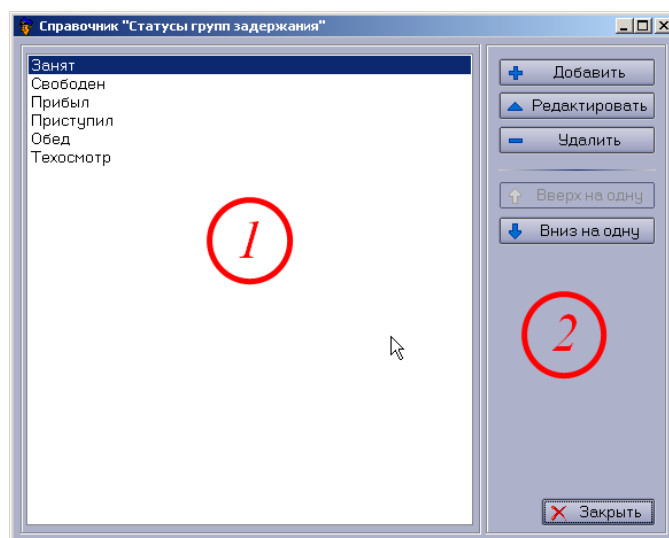


Рис. 65: Окно справочника

Окно содержит следующие элементы:

- 1) Список элементов справочника;
- 2) Панель управления.

В списке (1) отображаются все элементы справочника.

Управление элементами справочника производится с панели управления (2) окна. Кнопки «Вверх» и «Вниз» предназначены для изменения порядка элементов в справочнике.

Для того, чтобы **добавить новый элемент в справочник**, выполните следующие действия:

- 1) Нажмите на кнопку «Добавить» в окне работы со справочником;
- 2) В появившемся окне «Добавление новой записи» укажите наименование нового элемента справочника;
- 3) Нажмите кнопку «Применить».

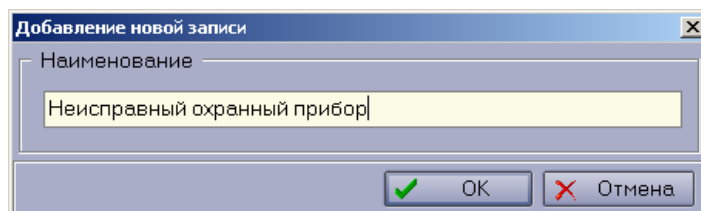


Рис. 66: Окно добавления нового значения в справочник

Для того, чтобы **изменить элемент справочника**, выполните следующие действия:

- 1) Выберите элемент из списка;
- 2) Нажмите кнопку «Редактировать»;
- 3) Измените элемент справочника в появившемся окне «Изменение текущей записи»;
- 4) Нажмите кнопку «Применить» для сохранения изменений. Нажмите «Отмена» - для отмены редактирования.

Для того, чтобы **удалить элемент справочника**, выполните следующие действия:

- 1) Выберите элемент из списка;
- 2) Нажмите на кнопку «Удалить» и подтвердите удаление элемента справочника.

3.2.15 Управление окнами программы

Для более удобной работы оператора с Программой предусмотрена возможность перемещения некоторых элементов главного окна, а так же быстрый доступ к некоторым окнам.

Для того, чтобы выполнить какое-либо действие с окнами программы, достаточно выполнить соответствующий подпункт пункта главного меню «*Окна*».

3.2.15.1 Расположение элементов главного окна программы

Вы можете управлять расположением следующих элементов главного окна:

- «*Информация по карточке*»,
- «*Командная панель*»,
- «*Окно сценариев*»,
- «*Плавающие стаканы*».

Например, чтобы изменить местоположение командной панели главного окна Программы, выполните нужный пункт из подменю «*Командная панель*» меню «*Окна*».

Для управления плавающими стаканами Программы предназначено подменю «*Плавающие стаканы*». Из этого меню оператор может открыть все плавающие стаканы сразу, закрыть их всех, изменить местоположение либо открыть только один нужный.

3.2.15.2 Отдельные окна программы

Из меню «*Окна*» так же можно получить быстрый доступ к следующим окнам:

- «*Лента больших фотографий*»,
- «*Лента событий*»,
- «*Ответы на команды оператора*»,
- «*Просмотр видео с ip-камер*».

3.2.16 Журнал заявок/отметок техников

3.2.16.1 Назначение журнала

«*Журнал заявок*» предназначен для контроля выполнения заявок по неисправностям охранного оборудования, переданных техникам.

«*Журнал отметок*» предназначен для контроля проведения техниками плановых (регламентных) работ по обслуживанию охранного оборудования.

3.2.16.2 Вызов журнала

Вызов журнала может быть осуществлен несколькими способами:

- из главного меню Программы «*Меню оператора*»;
- из контекстного меню панели информации по карточке;
- из контекстного меню списка карточек диапазона.

3.2.16.3 Описание окна журнала

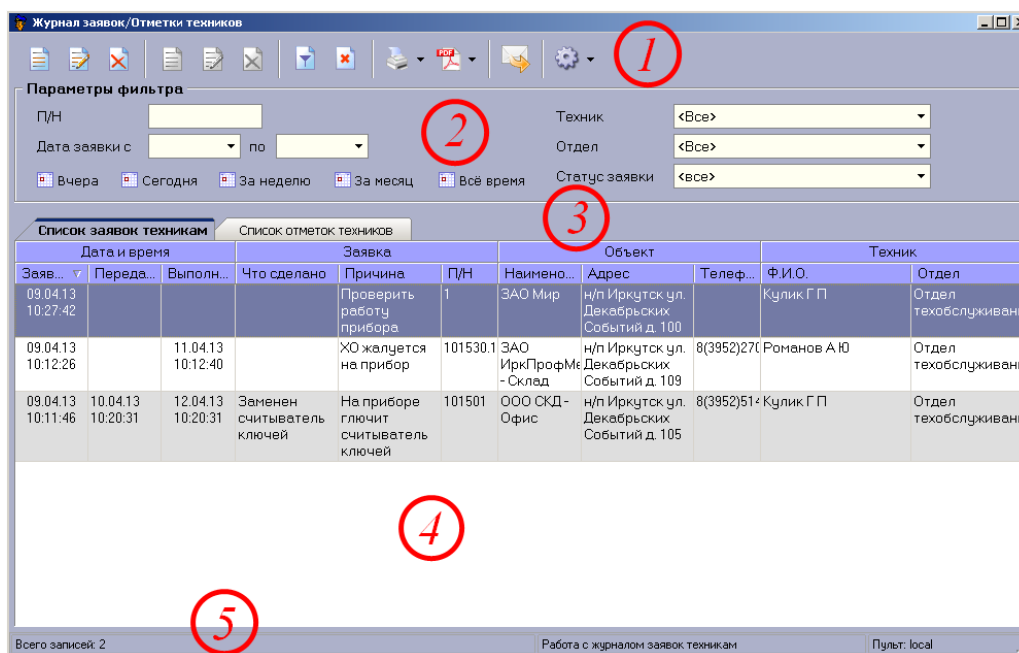


Рис. 67: Окно журнала заявок\отметок

Окно журнала заявок\отметок состоит из следующих элементов:

1) *Панель инструментов* — позволяет осуществлять следующие действия со списком заявок/отметок:

- Добавление заявки,
- Редактирования заявки,
- Удаление заявки,
- Добавление отметки,
- Редактирование отметки,
- Удаление отметки,
- Применение фильтра к списку заявок/отметок,
- Сброс фильтра со списка заявок/отметок,
- Печать списка заявок/отметок,
- Экспорт в PDF списка заявок/отметок,
- Отправку SMS о заявке технику.
- Настройку отображаемых колонок для списка заявок/отметок

2) *Панель фильтрации данных* — позволяет осуществлять быструю фильтрацию списка заявок/отметок по номеру карточки, дате заявки/отметки, технику, отделу техника, статусу заявки.

3) *Панель быстрого перехода между журналами* — позволяет осуществлять быстрый переход между журналами заявок и отметок без закрытия окна.

4) *Список заявок/отметок*

5) *Панель информации*

3.2.16.4 Добавление заявок/отметок

Добавить заявку/отметку можно несколькими способами:

- из контекстного меню панели информации по карточке;
- из контекстного меню списка карточек диапазона;
- из окна «Журнал заявок/отметок» на списке заявок/отметок;

Добавление новой заявки

Пультный номер: 1

Причина: Установка нового охранного прибора

Комментарий: Прибор у ХО

Ф.И.О. техника: Кулик Г П

<Не задан>
Кулик Г П Отдел техобслуживания
Романов А Ю Отдел техобслуживания

Всего техников: 2 Выбран техник: Кулик Г П

Когда удобно ХО

Любой день
 Будние дни
 Выходные
 Точная дата 09.04.2013
 Точное время с 10:00 по 19:00

Добавить Отмена

Рис. 68: Окно добавления заявки технику

Добавление новой отметки

Пультный номер: 101501

Ф.И.О. техника: Кулик Г П

<Не задан>
Кулик Г П Отдел техобслуживания
Романов А Ю Отдел техобслуживания

Всего техников: 2 Выбран техник: Кулик Г П

Выполнение отметки

Работы выполнены Дата 09.04.2013 Время 10:37

Проведенные работы: Проверен ППКОП-011-8-1-03

Добавить Отмена

Рис. 69: Окно добавления отметки техника

3.2.17 Настройки программы

Для настройки Программы выберите пункт меню «Настройки\Настройки программы».

3.2.17.1 Описание окна настройки

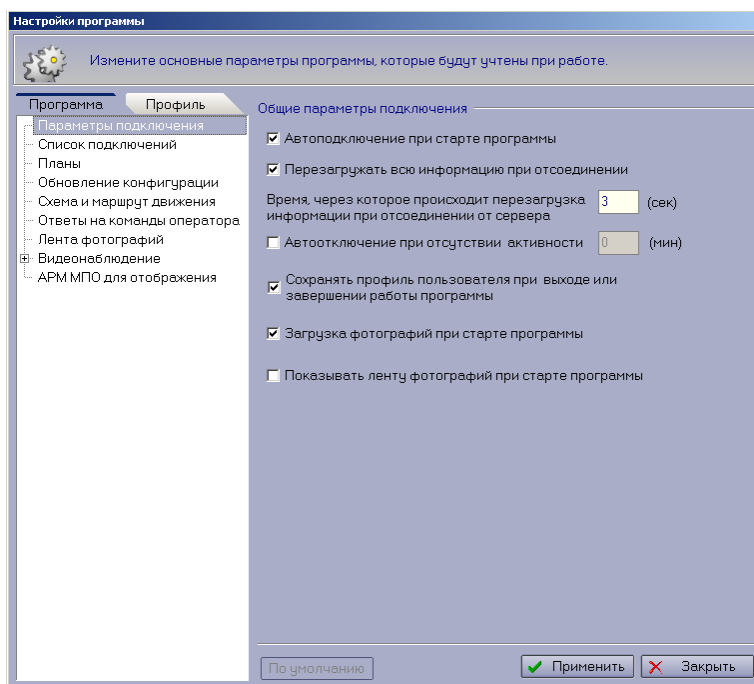


Рис. 70: Окно «Настройки программы»

Окно состоит из следующих элементов:

- 1) Список категорий настроек;
- 2) Список настроек для выбранной категории;
- 3) Панель управления окном.

3.2.17.2 Категории настройки

Все настройки Программы разбиты на 2 категории:

- *Настройки для компьютера (вкладка Программа)* — настройки данной категории сохраняются локально на компьютере и применяется одинаково для всех операторов, работающих с Программой на этом компьютере.
- *Настройки для оператора (вкладка Профиль)* — настройки данной категории сохраняются в базу данных системы и применяются для конкретного оператора при работе Программы на любом компьютере.

3.2.17.3 Настройка подключения к Ядру системы

Выберите категорию «Список подключений» на вкладке «Программа».

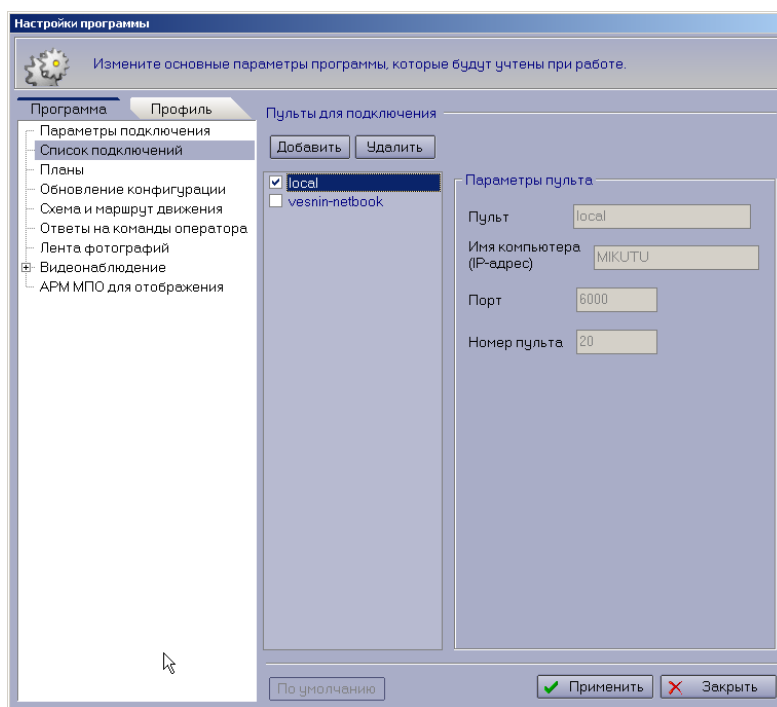


Рис. 71: Вкладка «Список подключений» окна «Настройки программы»

Нажмите кнопку «Добавить». В правой части окна заполните следующие параметры:

- Пульт* - Наименование подключения. Это может быть любое текстовое описание подключения.
- IP Адрес* - IP-адрес компьютера, на котором запущено Ядро системы. Вместо IP-адреса может быть указано сетевое имя компьютера.
- Порт* - Номер порта TCP подключения к Ядру системы. По умолчанию – 6000.
- Номер пульта* - Произвольный числовой идентификатор подключения. Генерируются автоматически.

АРМ «Дежурного» может быть подключен к нескольким ядрам одновременно. Для того, чтобы выбрать к каким ядрам нужно подключаться, в списке подключений поставьте галочки напротив нужных подключений.

3.3 Завершение программы

Закреть Программу возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. Выполнением пункта главного меню Программы “*Файл\Выход*”;
2. Нажатием кнопки “X” в заголовке главного окна Программы.

3.4 Приложение